



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/03/2026
16:15:03

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 28/02/2026.

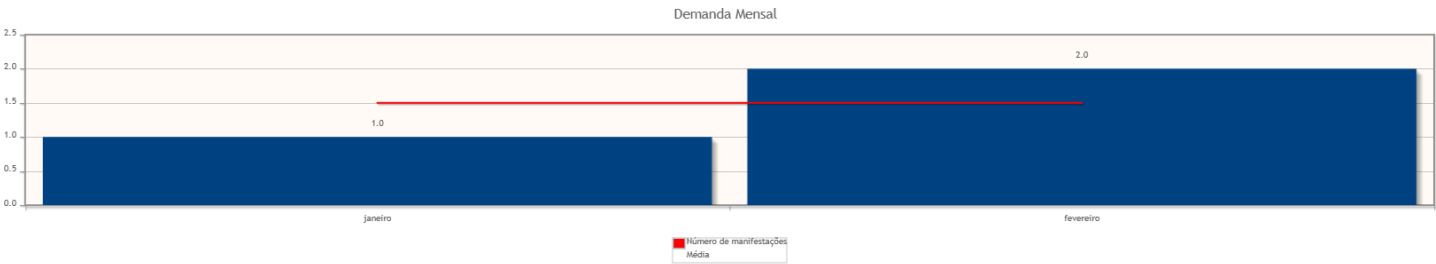
Critérios do relatório

Temas: SIC

Período: 01/01/2026 a 28/02/2026

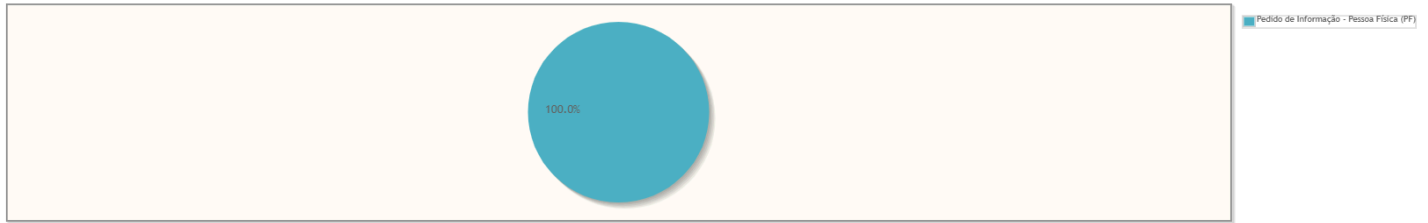
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

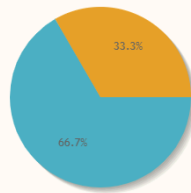
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	3	100,00%
Total	3	100,00%

Manifestações por canal

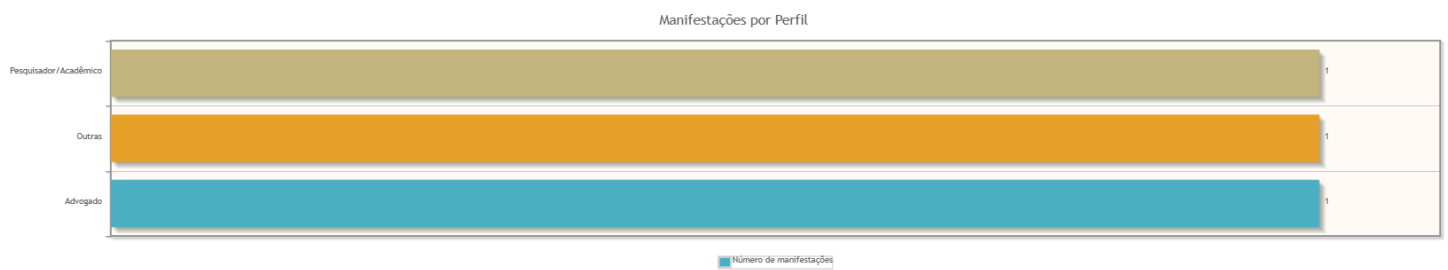
Percentual de manifestações segundo o canal



E-mail
Formulário eletrônico

Canal	Quantidade	%
E-mail	2	66,67%
Formulário eletrônico	1	33,33%
Total	3	100,00%

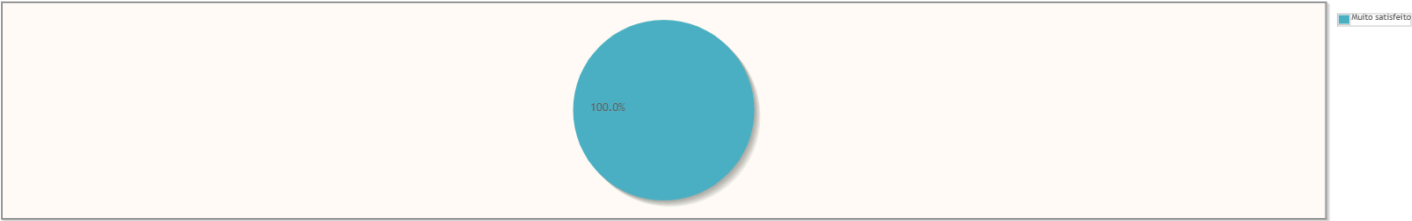
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	1	33,33%
Outras	1	33,33%
Pesquisador/Acadêmico	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

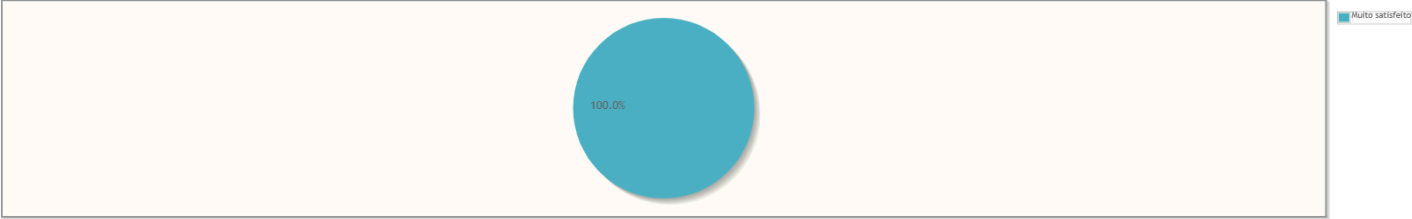
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

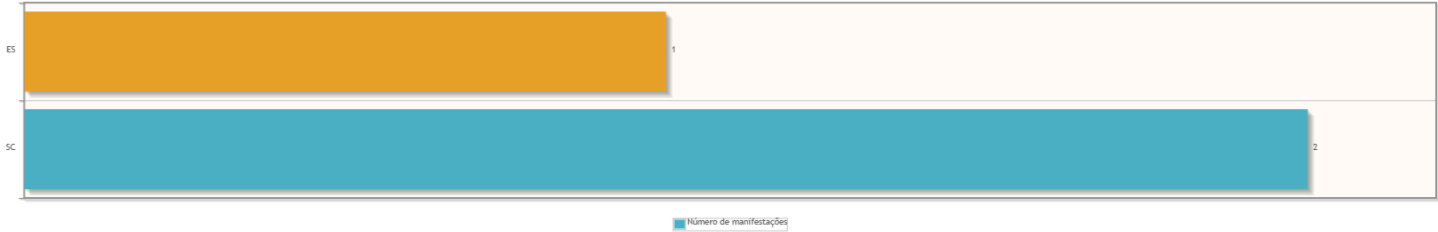
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

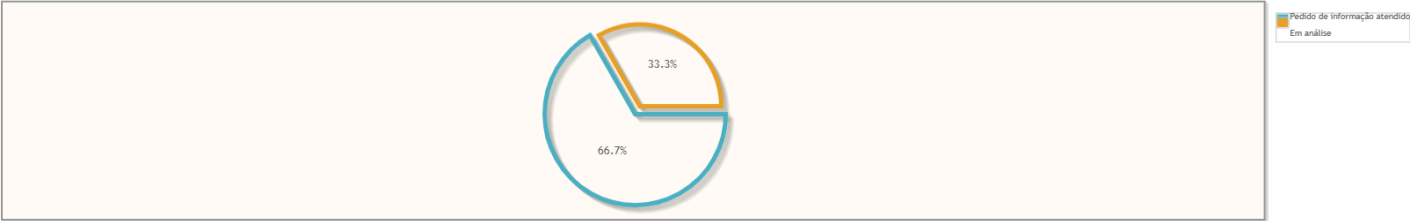


Estado	Quantidade	%
SC	2	66,67%
ES	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	2	66,67%
Em análise	1	33,33%
Total	3	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

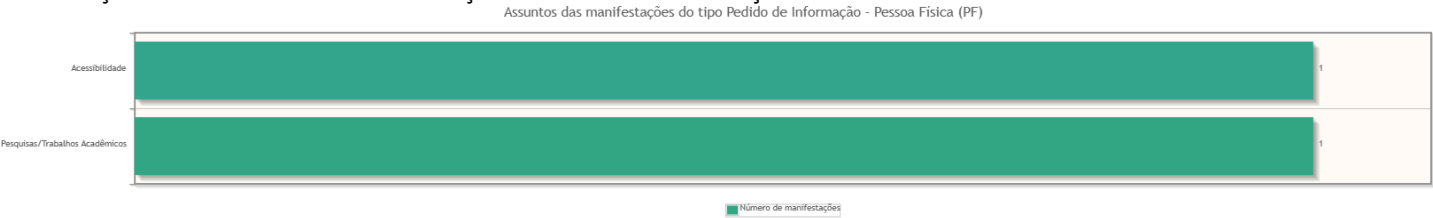


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.