



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
06/04/2026
17:22:26

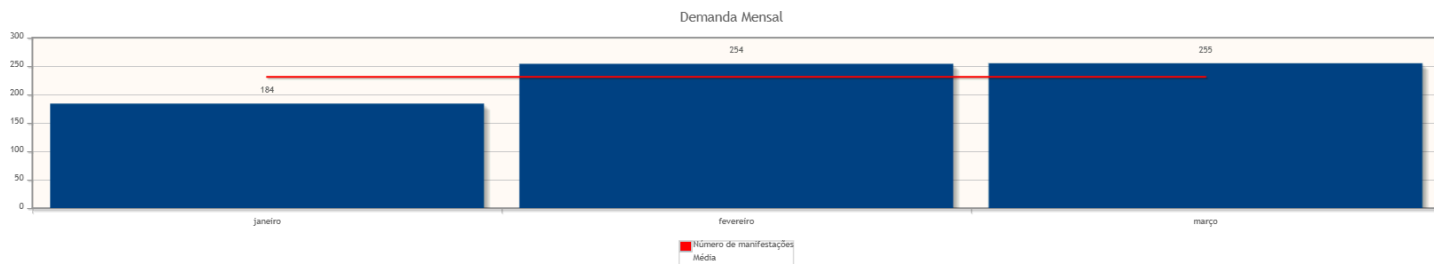
Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/03/2026.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2026 a 31/03/2026

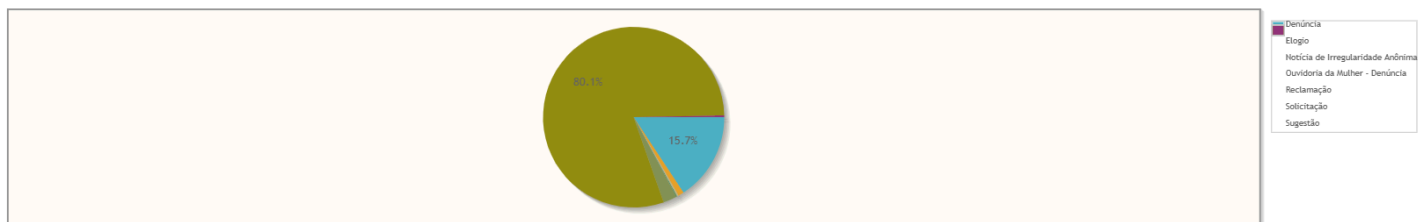
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

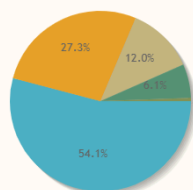
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	109	15,73%
Elogio	7	1,01%
Notícia de Irregularidade Anônima	2	0,29%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,14%
Reclamação	17	2,45%
Solicitação	555	80,09%
Sugestão	2	0,29%
Total	693	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	375	54,11%
Telefone	189	27,27%
E-mail	83	11,98%
Formulário eletrônico	42	6,06%
Ouvidoria do CNJ	4	0,58%
Total	693	100,00%

Manifestações por perfil

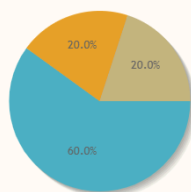
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	411	59,31%
Reclamante	130	18,76%
Advogado/Procurador	90	12,99%
Reclamado	27	3,90%
Servidor	9	1,30%
Perito	8	1,15%
Órgão Público	5	0,72%
Arrematante	3	0,43%
Juiz/Desembargador	3	0,43%
Entidade de classe	2	0,29%
Testemunha	2	0,29%
Preposto	1	0,14%
Não informado	2	0,29%
Total	693	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

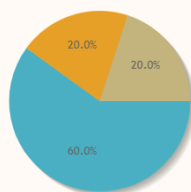


Muito satisfeito
Insatisfeito
Regular

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	60,00%
Insatisfeito	1	20,00%
Regular	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Muito satisfeito
Insatisfeito
Regular

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	60,00%
Insatisfeito	1	20,00%
Regular	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Estado



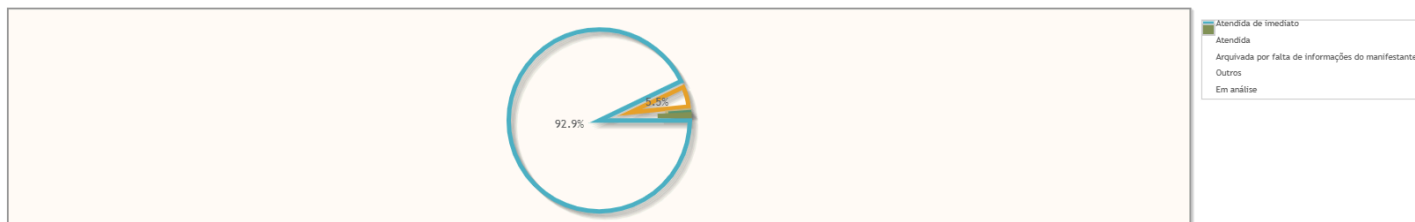
Estado	Quantidade	%
SC	631	91,05%
SP	14	2,02%
PR	8	1,15%
MG	6	0,87%
RS	6	0,87%
RJ	5	0,72%
ES	3	0,43%
RN	3	0,43%
BA	2	0,29%
DF	2	0,29%
MT	2	0,29%
PA	2	0,29%
AP	1	0,14%
CE	1	0,14%
GO	1	0,14%
MA	1	0,14%
MS	1	0,14%
Total	693	100,00%

Estado	Quantidade	%
PB	1	0,14%
PI	1	0,14%
RO	1	0,14%
Não informado	1	0,14%
Total	693	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

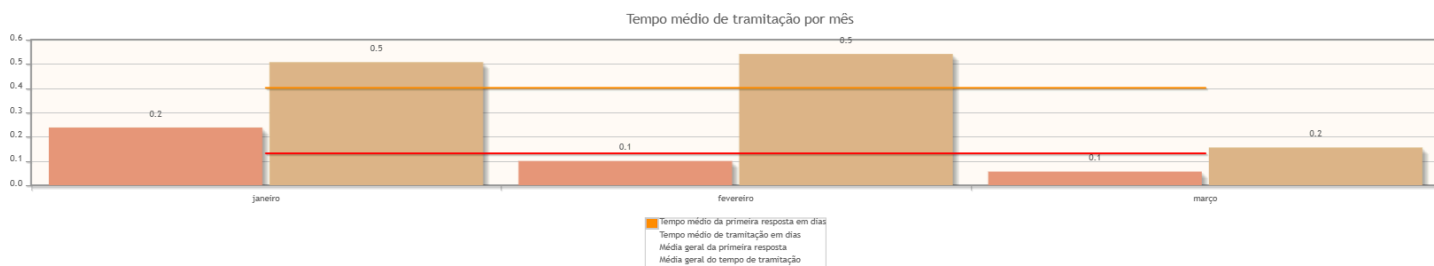
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	644	92,93%
Atendida	38	5,48%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	0,43%
Outros	2	0,29%
Em análise	6	0,87%
Total	693	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

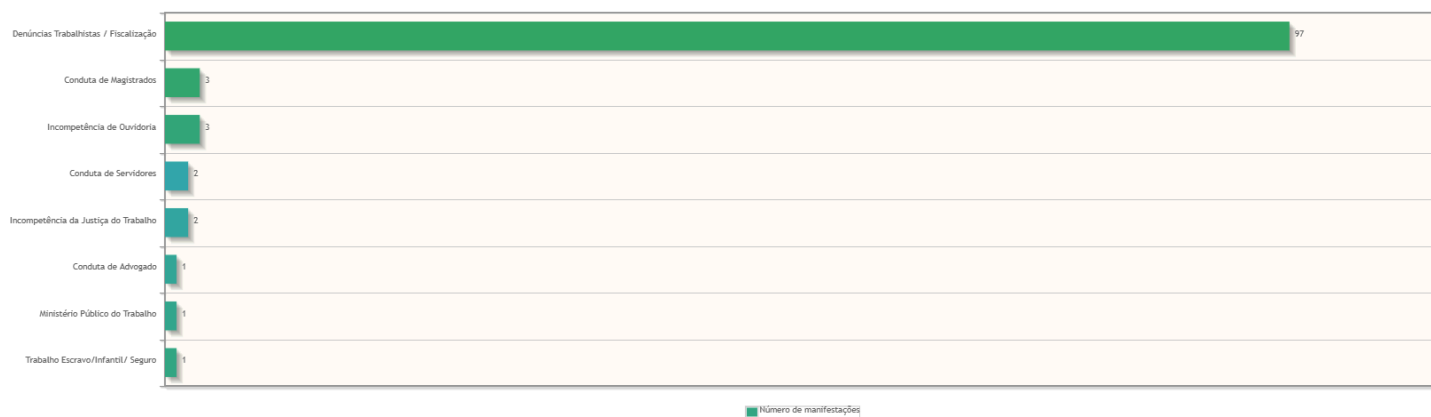


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

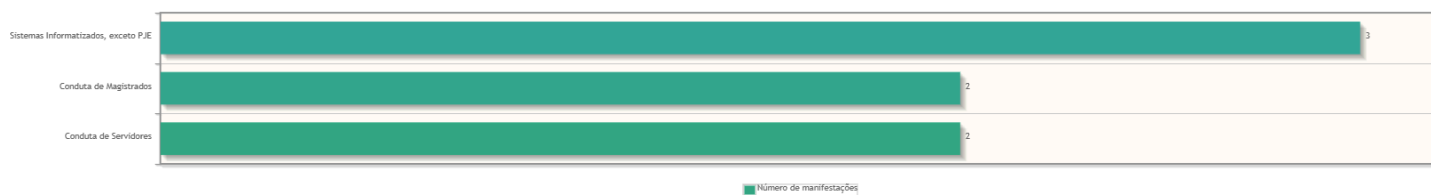
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

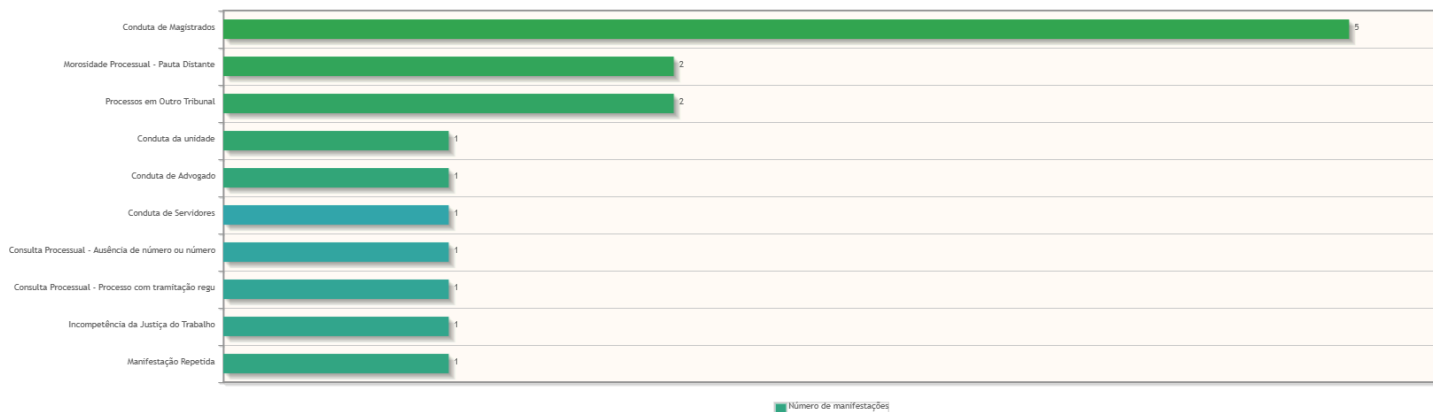
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

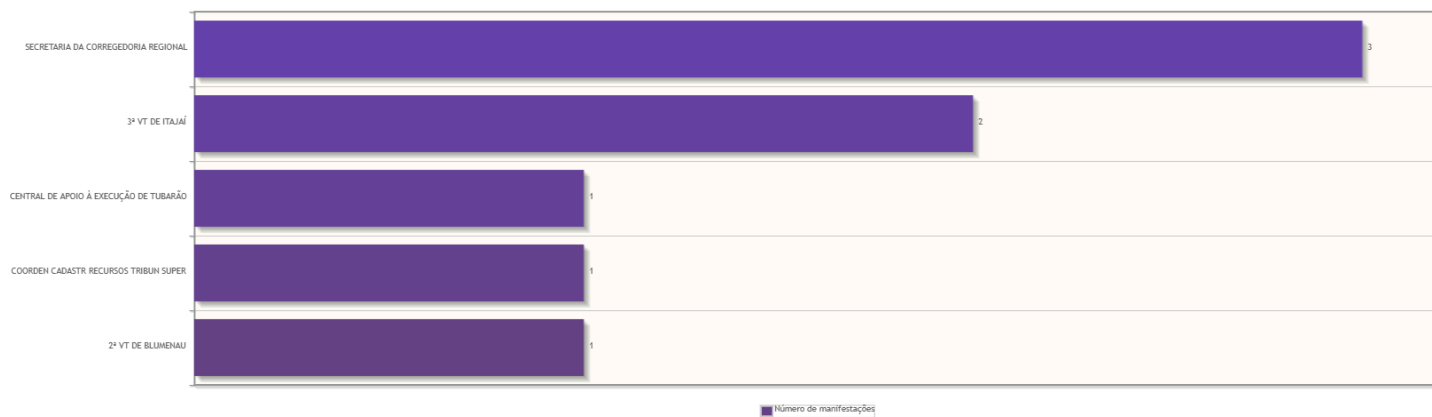
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

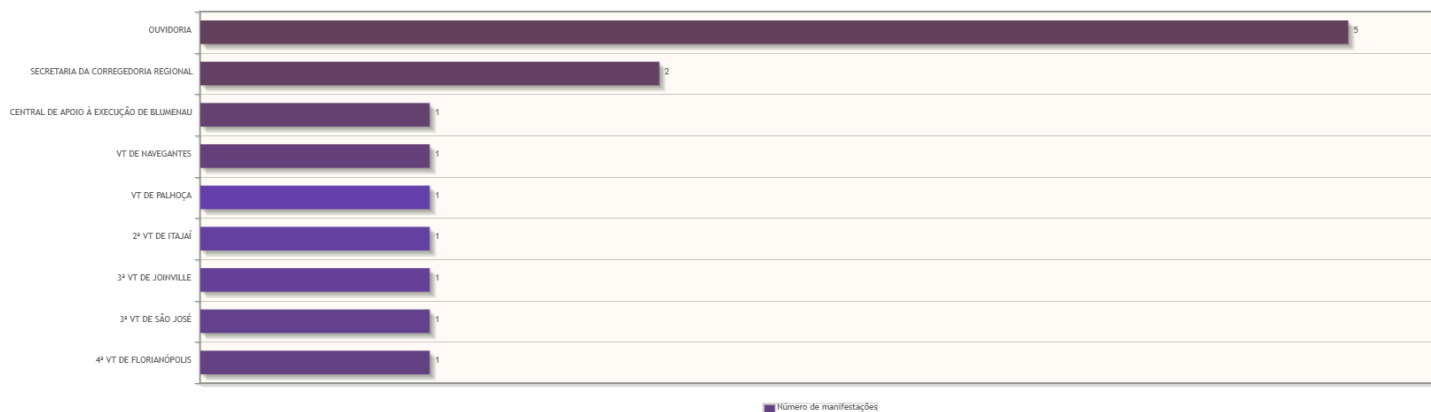
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

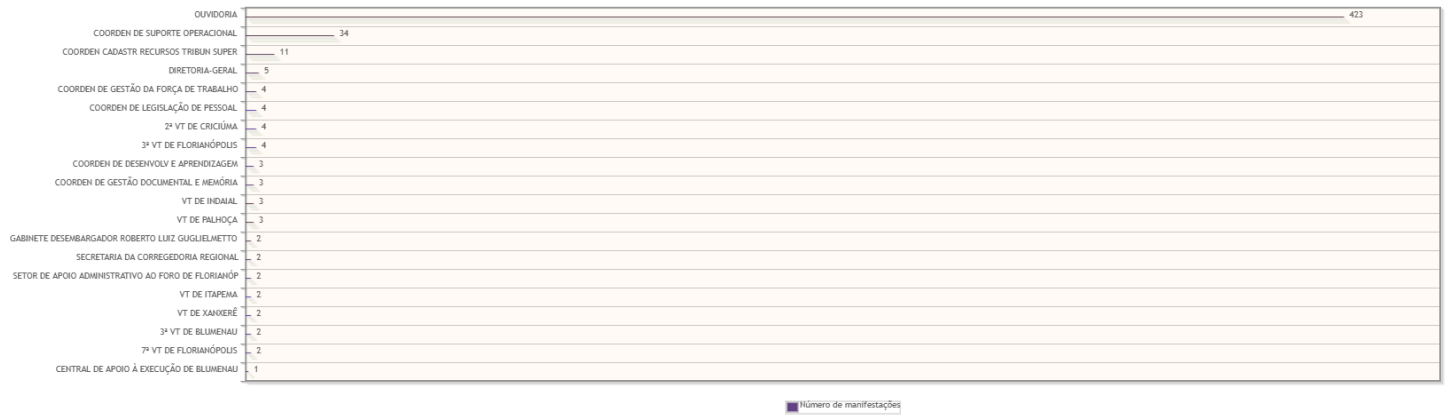
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

