



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
04/05/2026  
15:29:36

Intervalo de datas: 01/04/2026 a 30/04/2026.

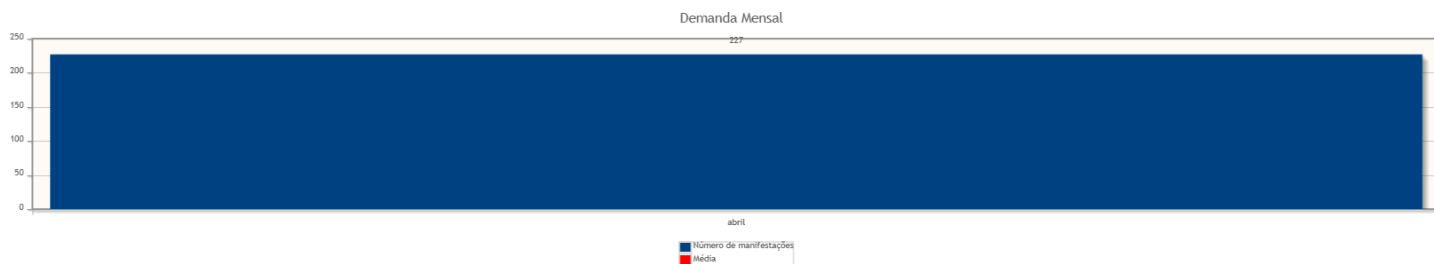
## Critérios do relatório

Temas: **Ouvidoria**

Período: **01/04/2026 a 30/04/2026**

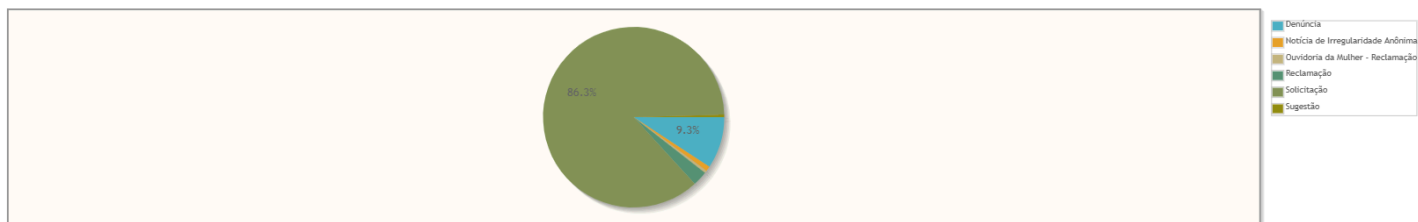
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

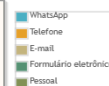
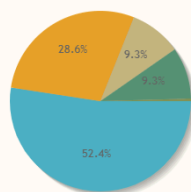
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	21	9,25%
Notícia de Irregularidade Anônima	2	0,88%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,44%
Reclamação	6	2,64%
Solicitação	196	86,34%
Sugestão	1	0,44%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

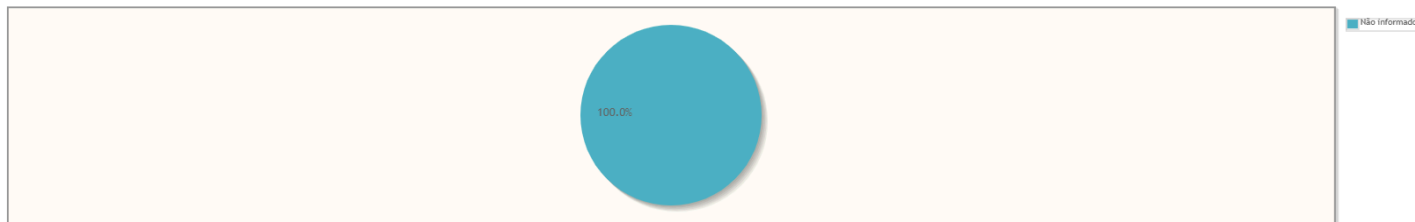
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	119	52,42%
Telefone	65	28,63%
E-mail	21	9,25%
Formulário eletrônico	21	9,25%
Pessoal	1	0,44%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

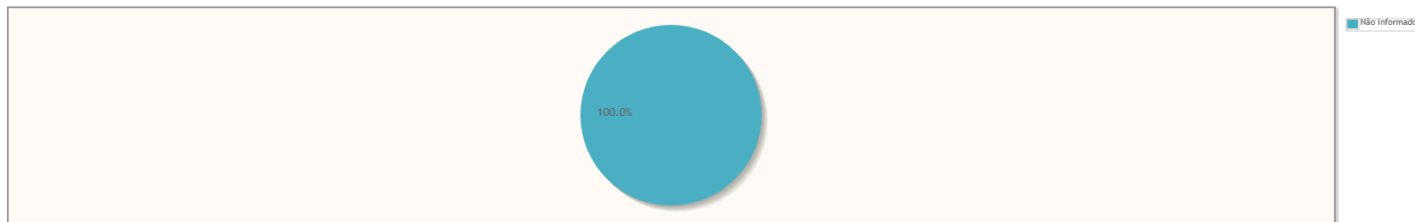
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	227	100,00%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,00%</b>

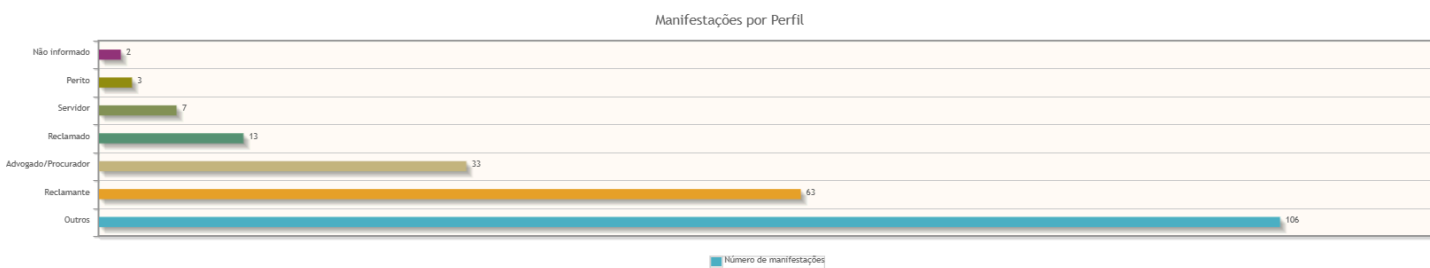
## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	227	100,00%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,00%</b>

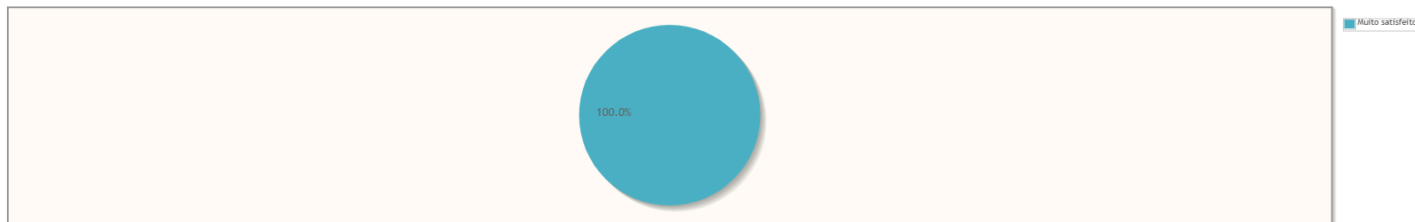
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	106	46,70%
Reclamante	63	27,75%
Advogado/Procurador	33	14,54%
Reclamado	13	5,73%
Servidor	7	3,08%
Perito	3	1,32%
Não informado	2	0,88%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

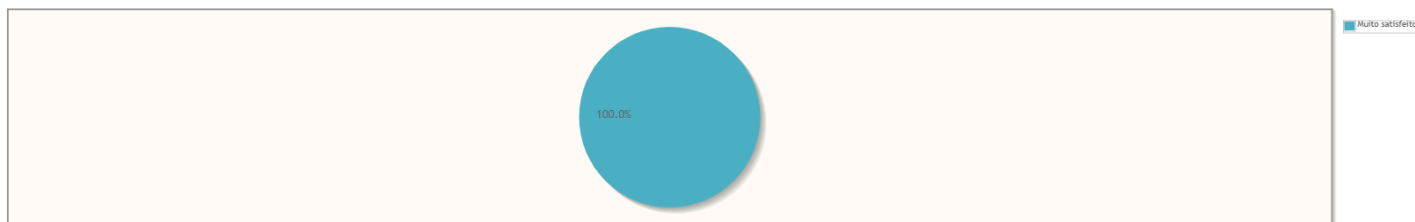
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

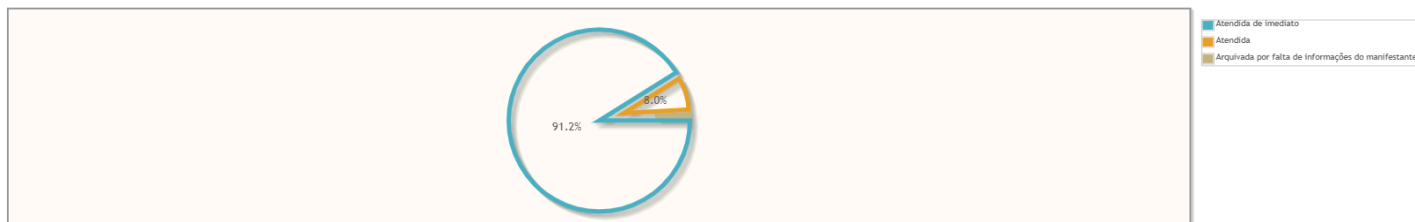


Estado	Quantidade	%
SC	211	92,95%
SP	7	3,08%
PR	3	1,32%
RS	2	0,88%
DF	1	0,44%
GO	1	0,44%
RJ	1	0,44%
SE	1	0,44%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

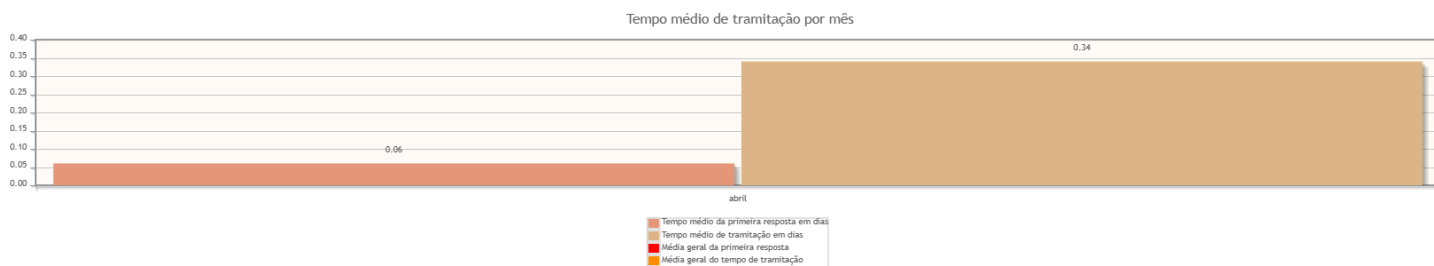
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	206	91,15%
Atendida	18	7,96%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	0,88%
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100,00%</b>

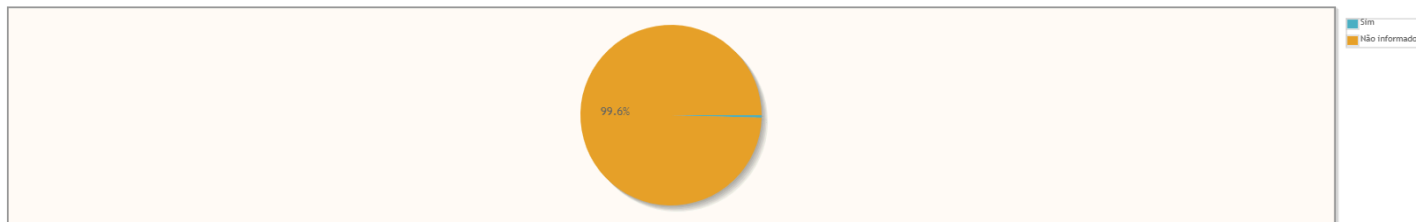
## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



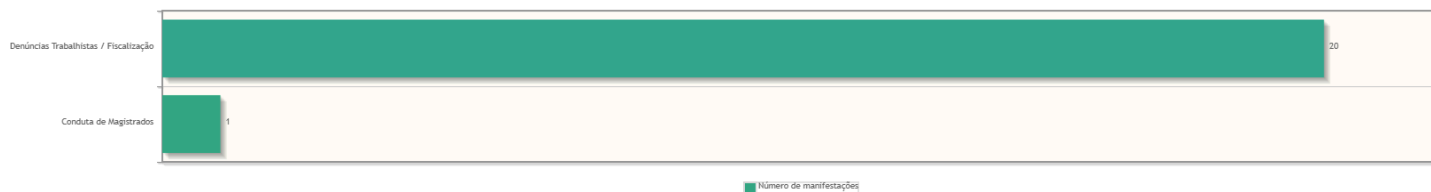
Canal	Quantidade	%
Sim	1	0,44%
Não informado	226	99,56%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,00%</b>

## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Classificações das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

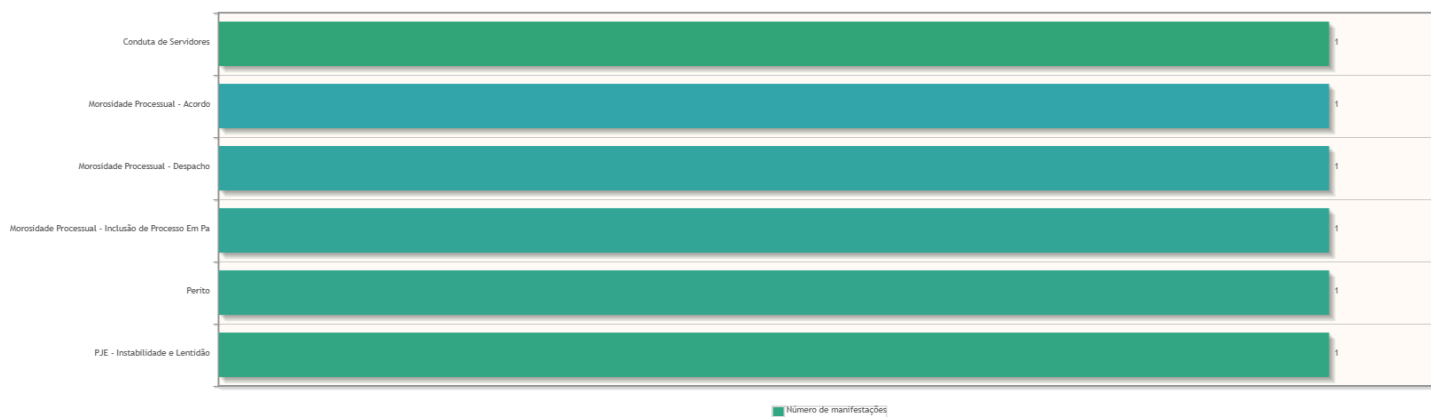
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

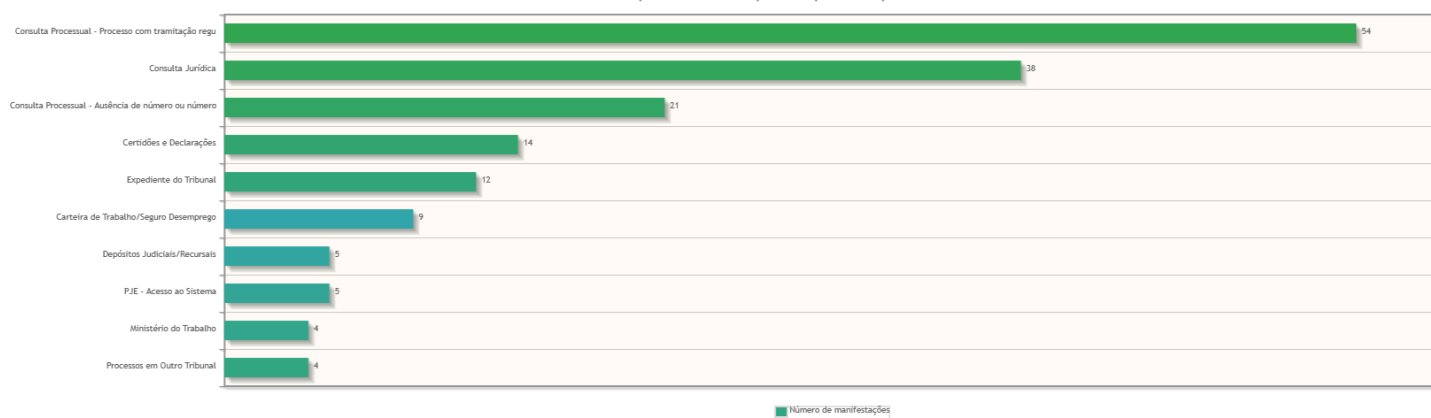
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Solicitação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Classificações das manifestações do tipo Sugestão



### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



#### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



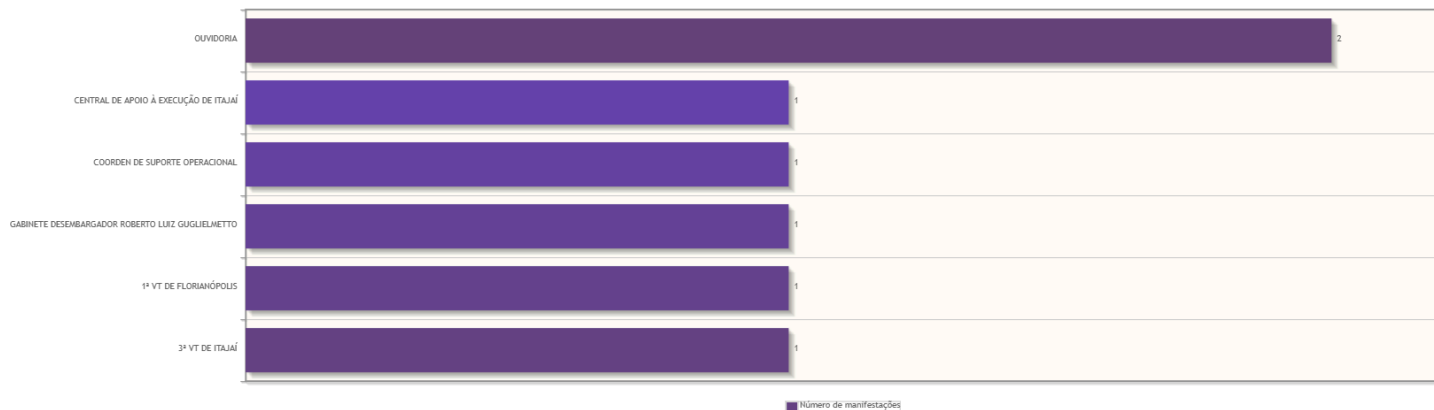
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

