



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
04/05/2026  
15:37:53

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 30/04/2026.

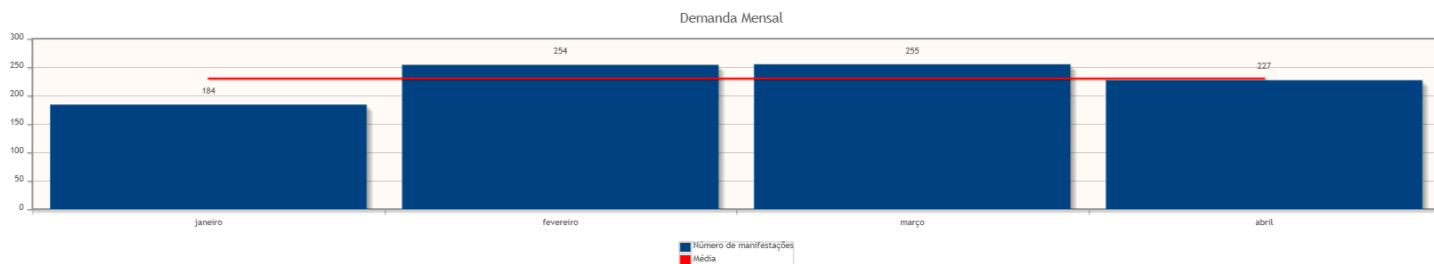
## Crerios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/01/2026 a 30/04/2026

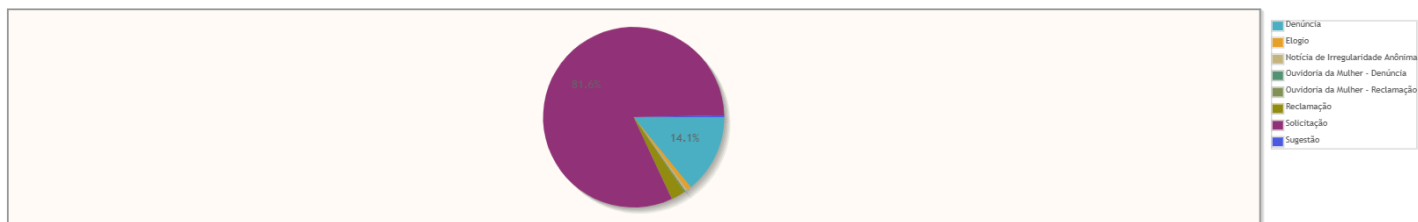
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

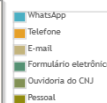
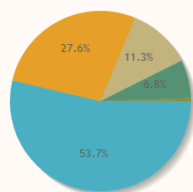
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	130	14,13%
Elogio	7	0,76%
Notícia de Irregularidade Anônima	4	0,43%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,11%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,11%
Reclamação	23	2,50%
Solicitação	751	81,63%
Sugestão	3	0,33%
<b>Total</b>	<b>920</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

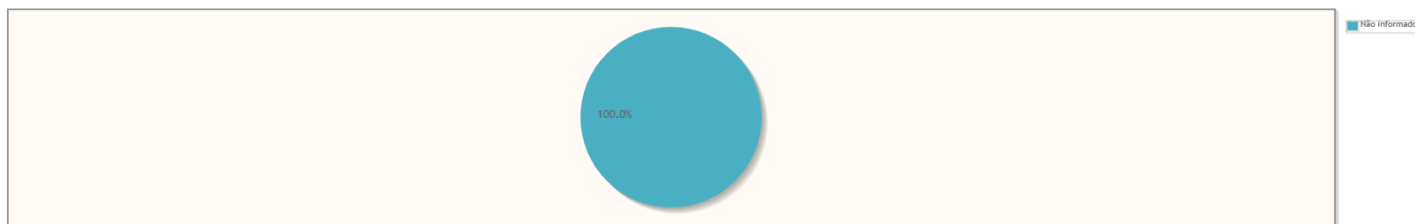
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	494	53,70%
Telefone	254	27,61%
E-mail	104	11,30%
Formulário eletrônico	63	6,85%
Ouvidoria do CNJ	4	0,43%
Pessoal	1	0,11%
<b>Total</b>	<b>920</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

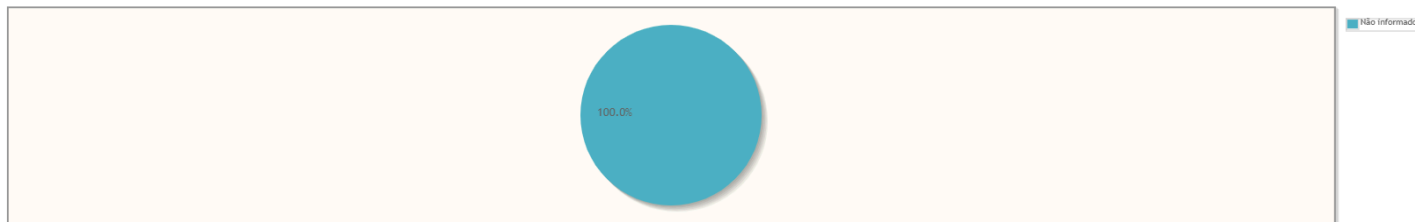
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	920	100,00%
<b>Total</b>	<b>920</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	920	100,00%
<b>Total</b>	<b>920</b>	<b>100,00%</b>

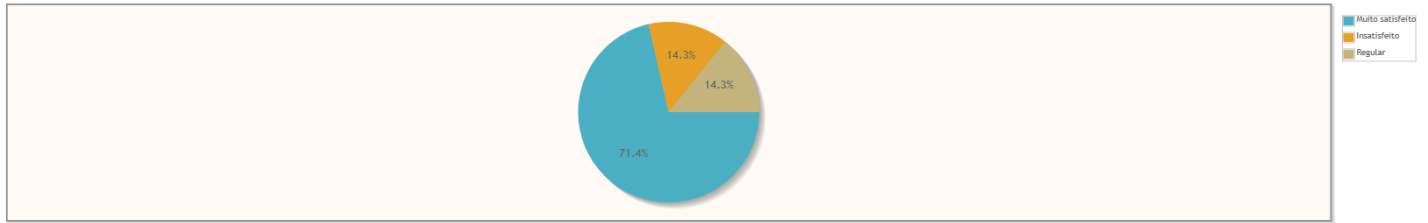
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	517	56,20%
Reclamante	193	20,98%
Advogado/Procurador	123	13,37%
Reclamado	40	4,35%
Servidor	16	1,74%
Perito	11	1,20%
Órgão Público	5	0,54%
Arrematante	3	0,33%
Juiz/Desembargador	3	0,33%
Entidade de classe	2	0,22%
Testemunha	2	0,22%
Preposto	1	0,11%
Não informado	4	0,43%
<b>Total</b>	<b>920</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

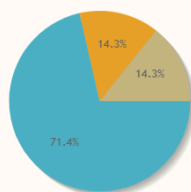
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	71,43%
Insatisfeito	1	14,29%
Regular	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Muito satisfeito  
Insatisfeito  
Regular

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	71,43%
Insatisfeito	1	14,29%
Regular	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



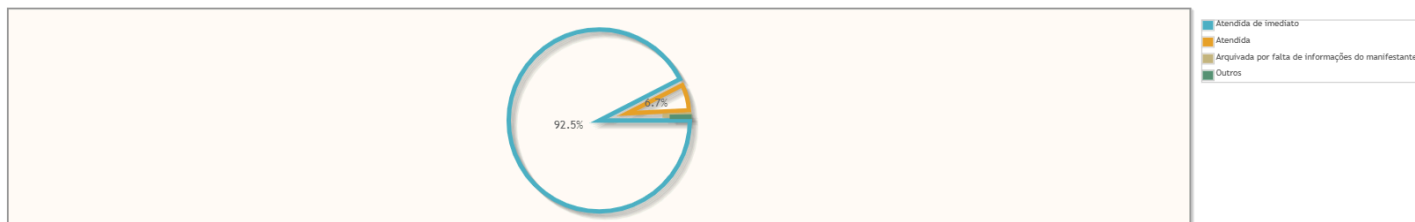
Estado	Quantidade	%
SC	841	91,41%
SP	21	2,28%
PR	11	1,20%
RS	8	0,87%
MG	6	0,65%
RJ	6	0,65%
DF	3	0,33%
ES	3	0,33%
RN	3	0,33%
BA	2	0,22%
GO	2	0,22%
MT	2	0,22%
PA	2	0,22%
AP	1	0,11%
CE	1	0,11%
MA	1	0,11%
MS	1	0,11%
<b>Total</b>	<b>920</b>	<b>100,00%</b>

<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
PB	1	0,11%
PI	1	0,11%
RO	1	0,11%
SE	1	0,11%
Não informado	2	0,22%
<b>Total</b>	<b>920</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

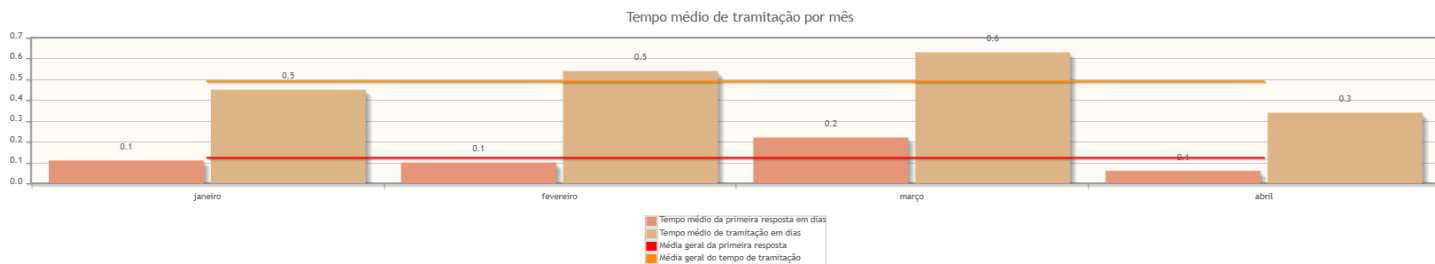
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	850	92,49%
Atendida	62	6,75%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	0,54%
Outros	2	0,22%
<b>Total</b>	<b>919</b>	<b>100,00%</b>

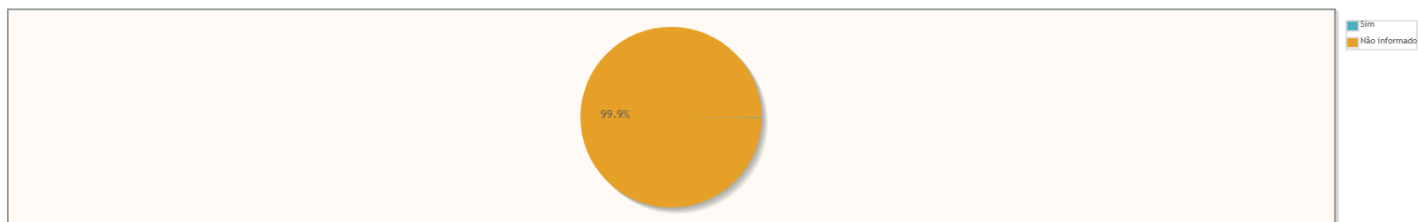
# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	1	0,11%
Não informado	919	99,89%
<b>Total</b>	<b>920</b>	<b>100,00%</b>

## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Classificações das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Classificações das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

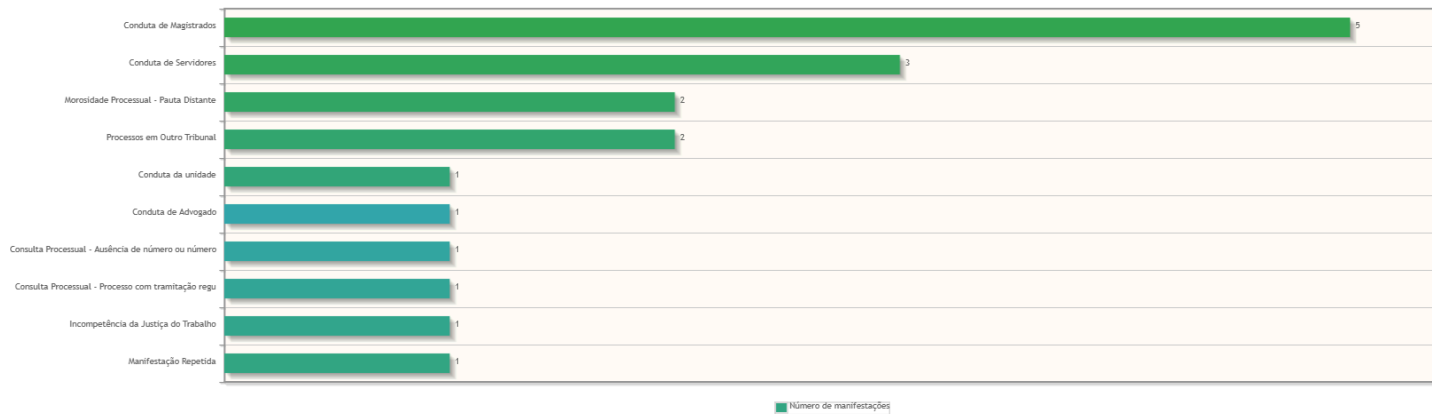
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

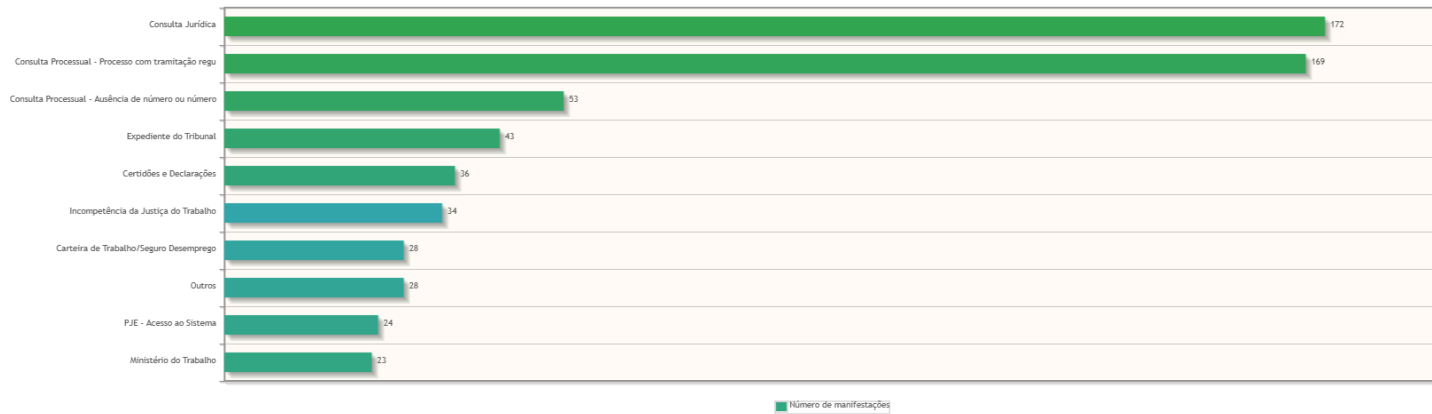
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

## Classificações das manifestações do tipo Sugestão



## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

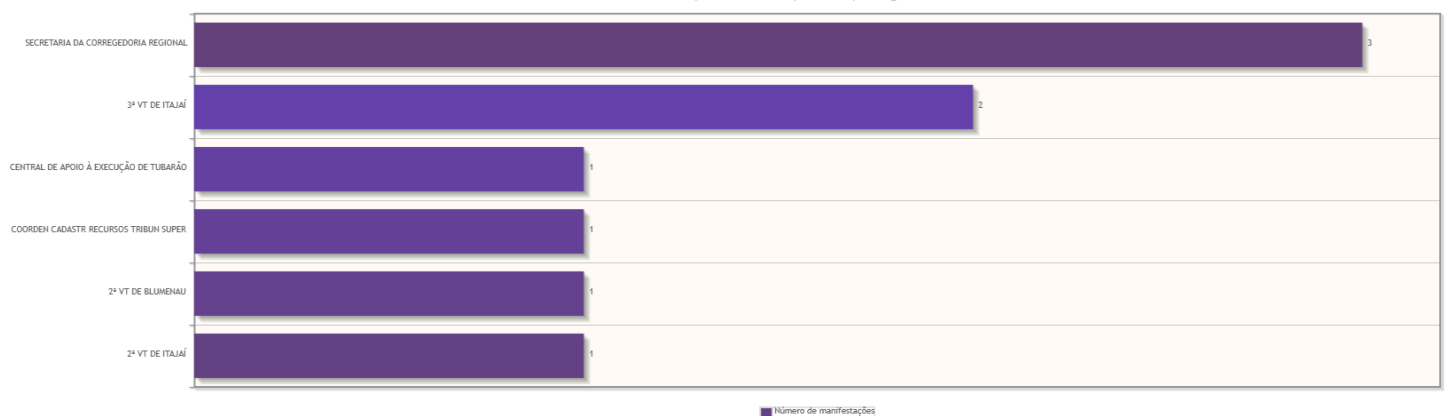
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



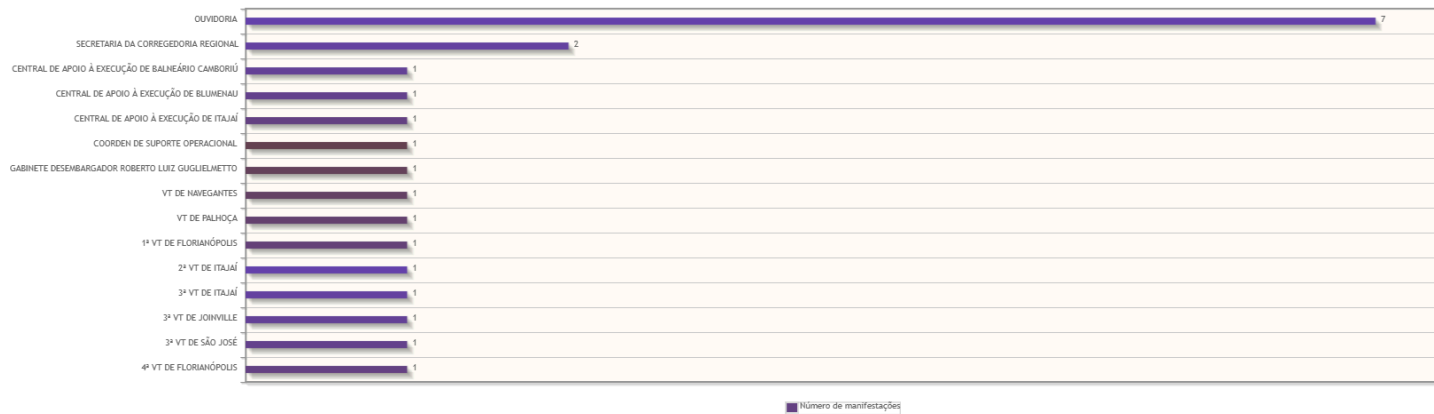
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

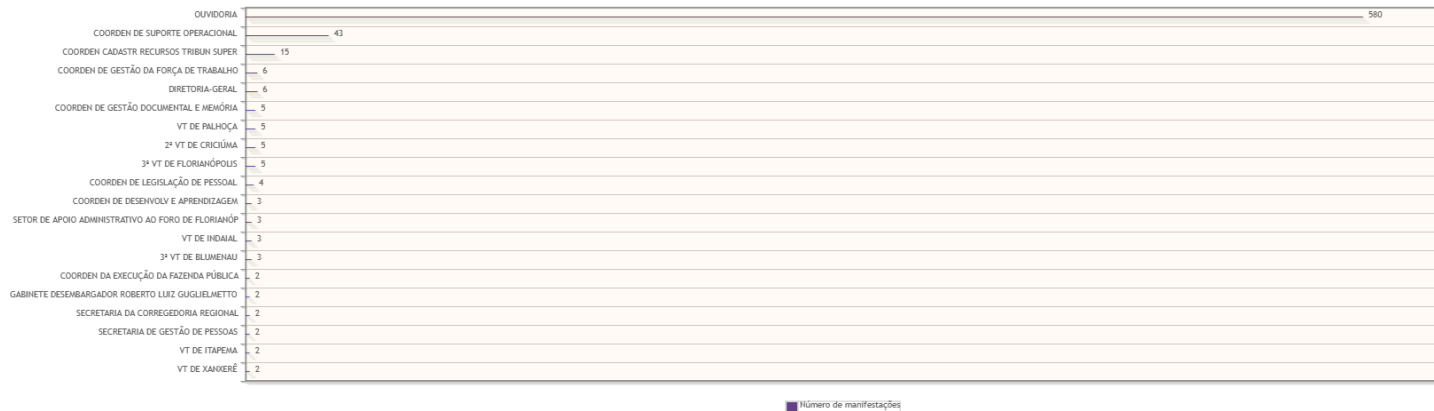
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

