

# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/04/2026 a 30/04/2026.

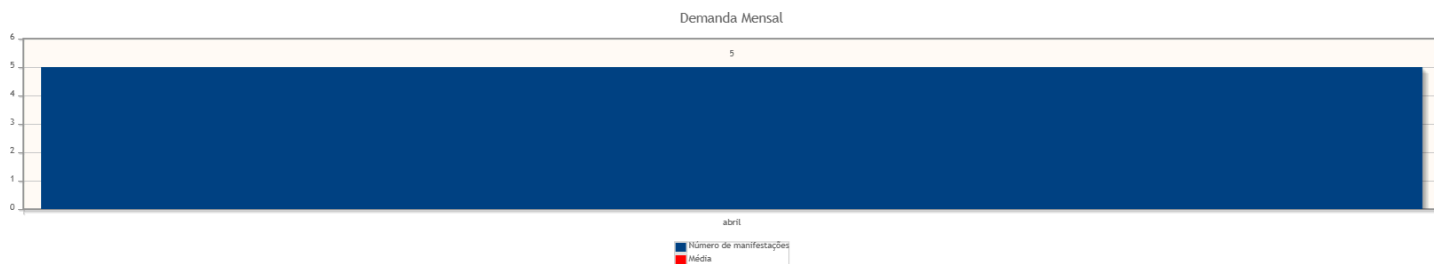
## Critérios do relatório

Temas: SIC

Período: 01/04/2026 a 30/04/2026

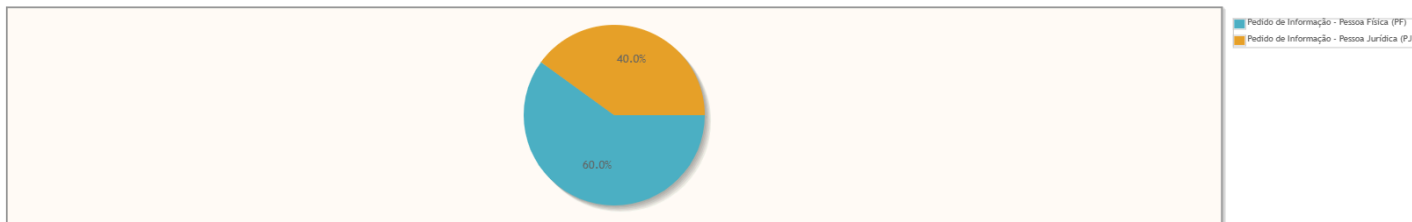
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

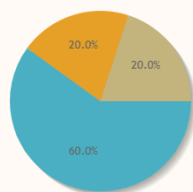
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	3	60,00%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	40,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

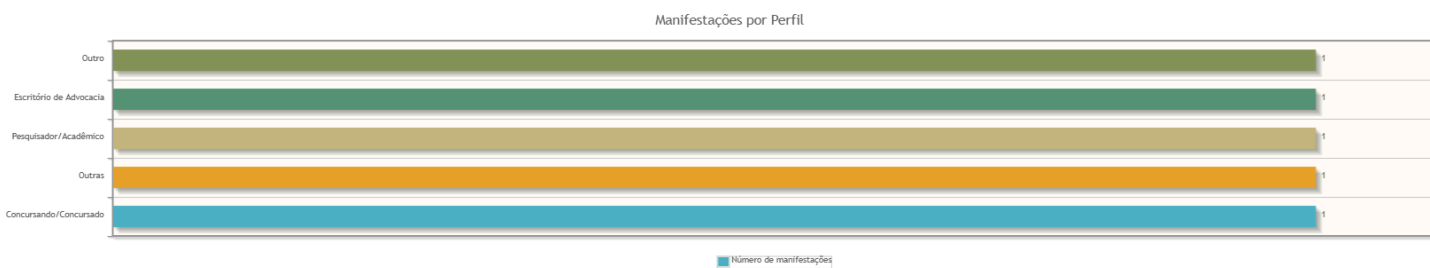
Percentual de manifestações segundo o canal



Formulário eletrônico  
E-mail  
WhatsApp

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	3	60,00%
E-mail	1	20,00%
WhatsApp	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	1	20,00%
Outras	1	20,00%
Pesquisador/Acadêmico	1	20,00%
Escritório de Advocacia	1	20,00%
Outro	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

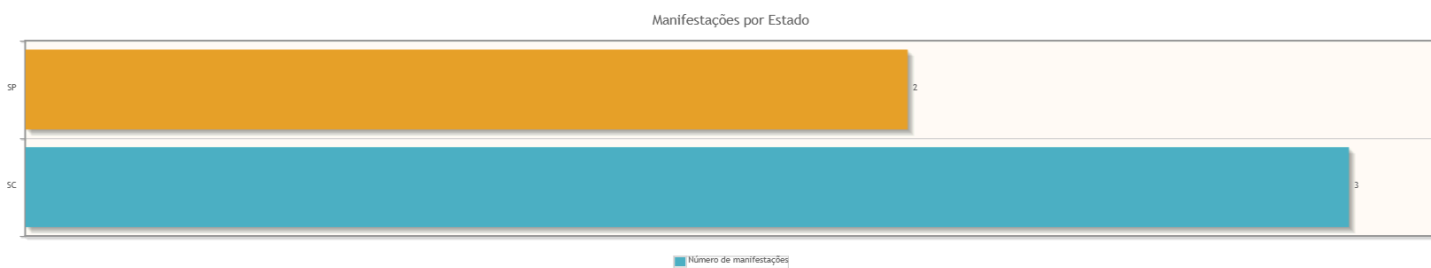
Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

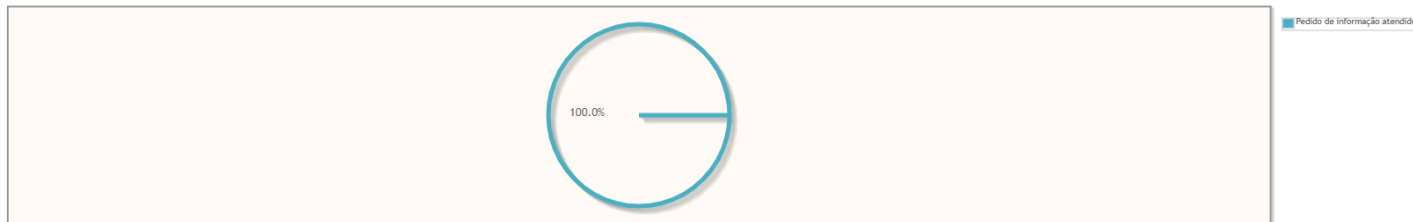


Estado	Quantidade	%
SC	3	60,00%
SP	2	40,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	4	100,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução (Pedido Informação)

### Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)

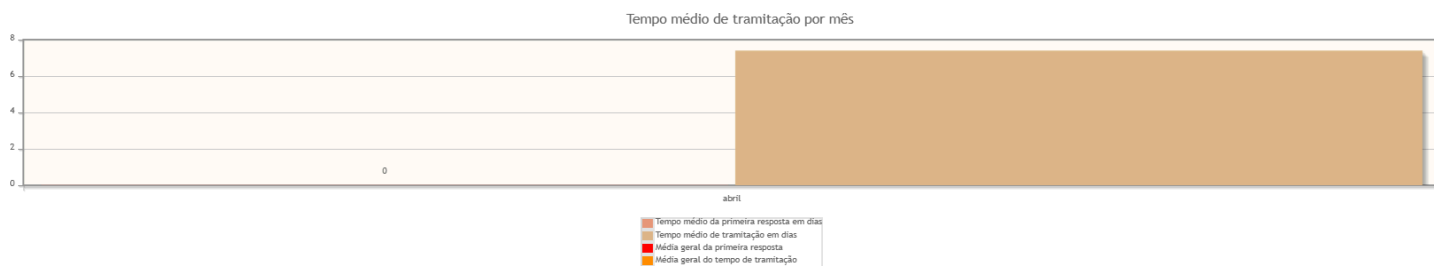


Atendido

Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

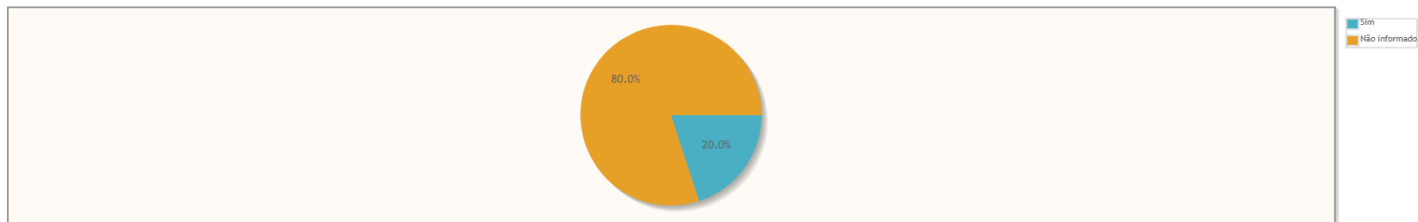
# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	1	20,00%
Não informado	4	80,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

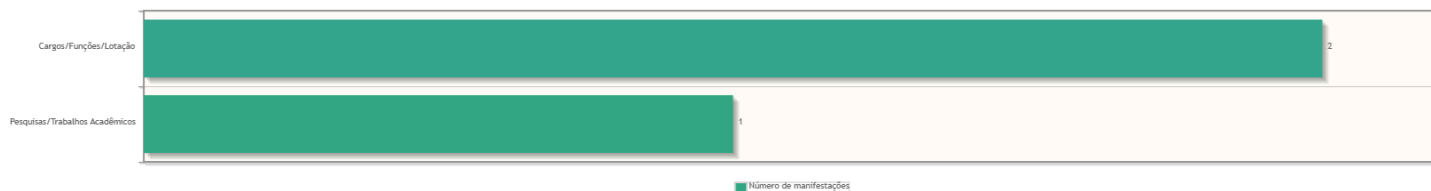
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.