



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
04/05/2026
15:38:25

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 30/04/2026.

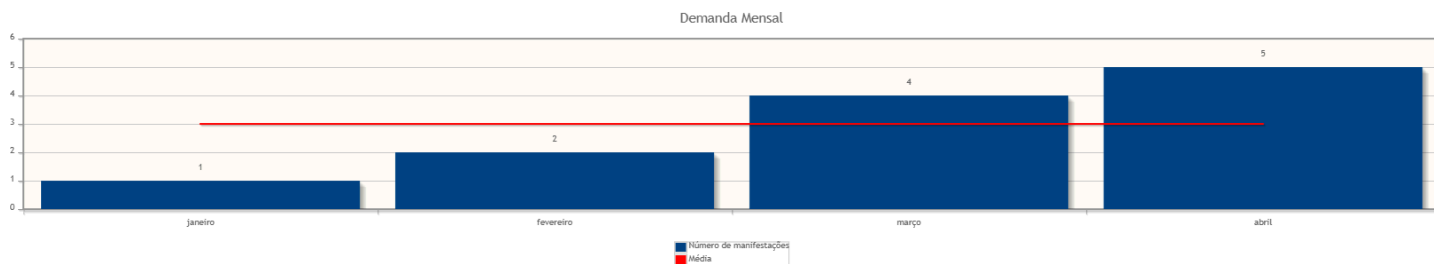
Crerios do relatório

Temas: SIC

Período: 01/01/2026 a 30/04/2026

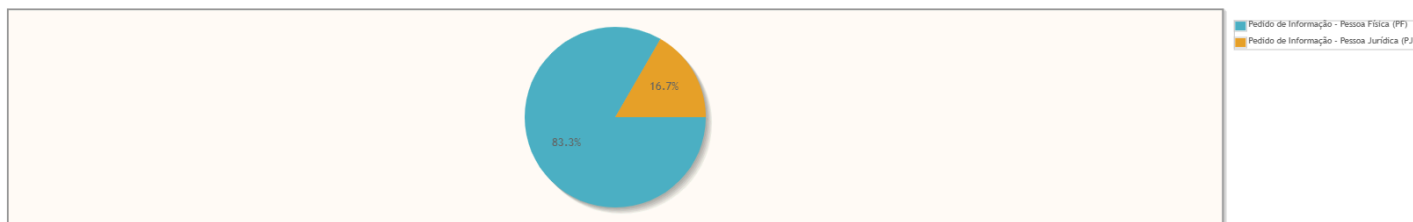
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

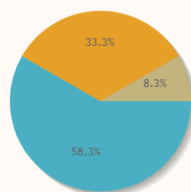
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	10	83,33%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	16,67%
Total	12	100,00%

Manifestações por canal

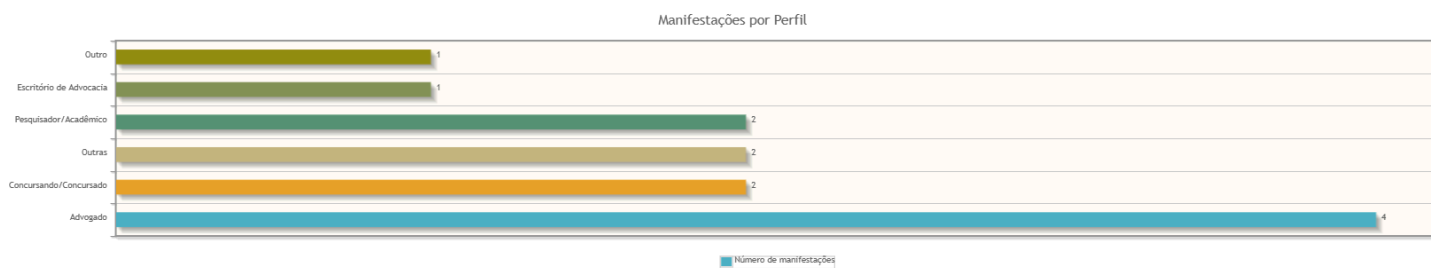
Percentual de manifestações segundo o canal



Formulário eletrônico
E-mail
WhatsApp

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	7	58,33%
E-mail	4	33,33%
WhatsApp	1	8,33%
Total	12	100,00%

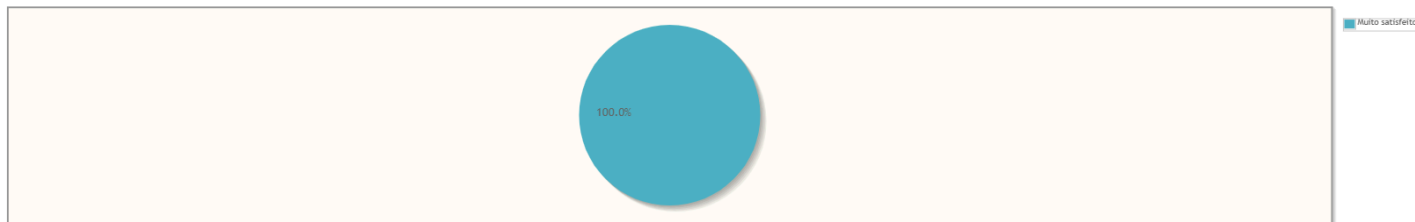
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	4	33,33%
Concurando/Concurado	2	16,67%
Outras	2	16,67%
Pesquisador/Acadêmico	2	16,67%
Escritório de Advocacia	1	8,33%
Outro	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

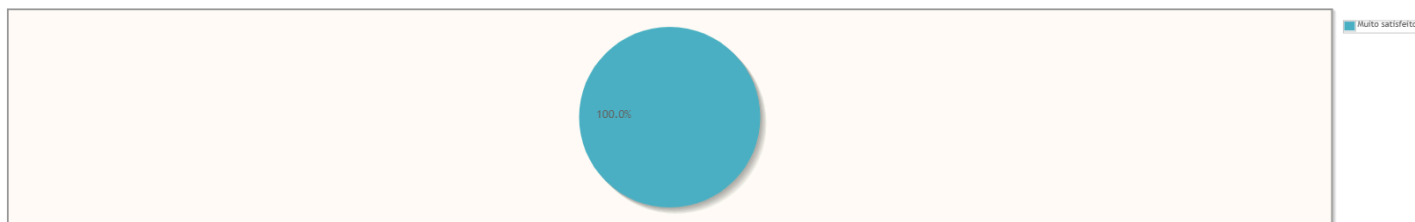
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

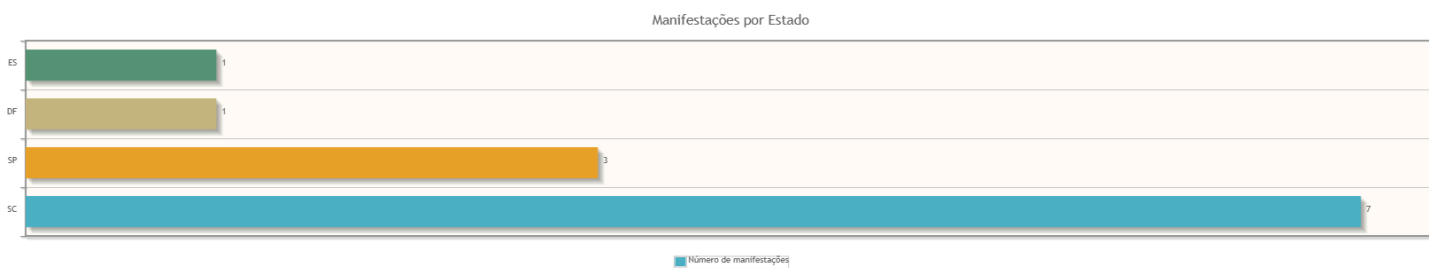
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado

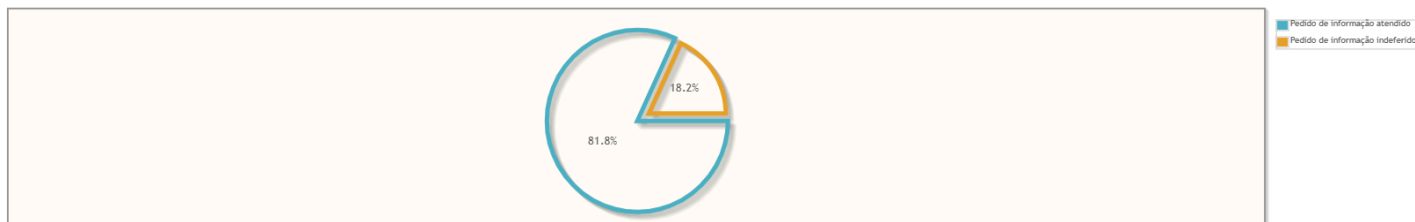


Estado	Quantidade	%
SC	7	58,33%
SP	3	25,00%
DF	1	8,33%
ES	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	9	81,82%
Pedido de informação indeferido	2	18,18%
Total	11	100,00%

Manifestações por resolução (Pedido Informação)

Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)

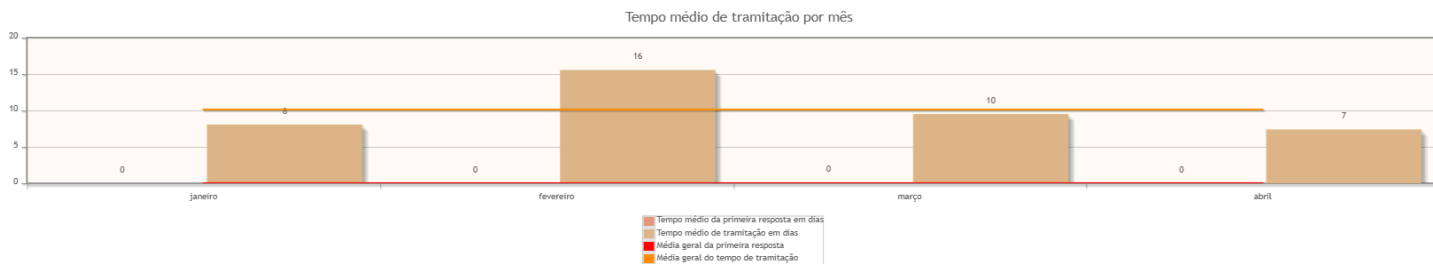


Atendido

Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	1	100,00%
Total	1	100,00%

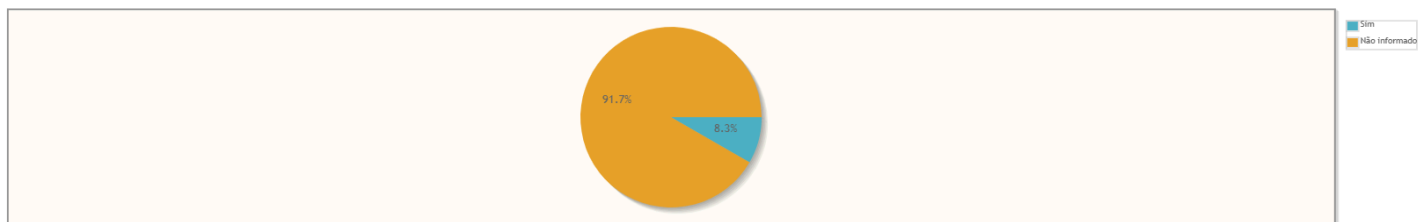
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	1	8,33%
Não informado	11	91,67%
Total	12	100,00%

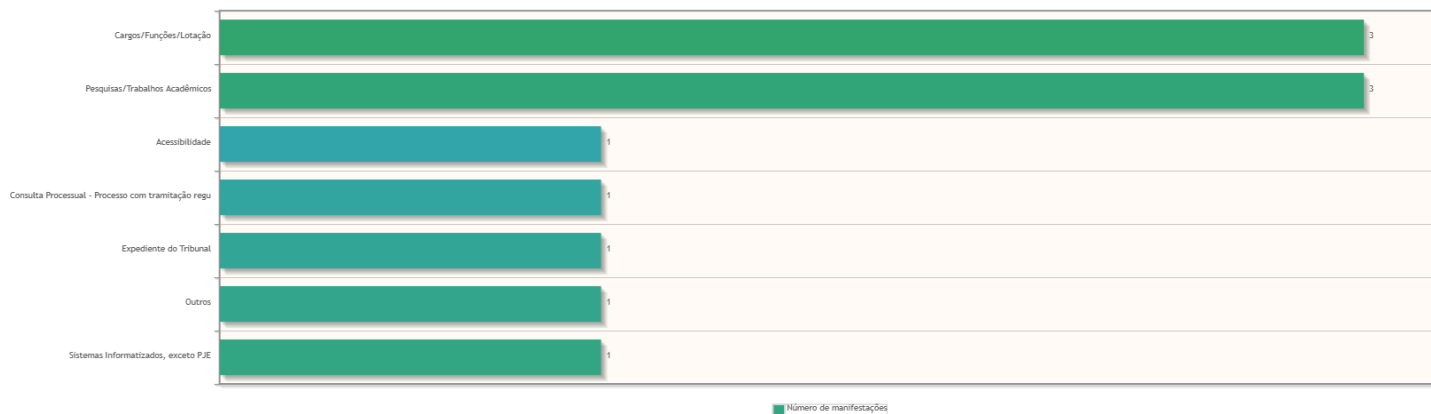
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

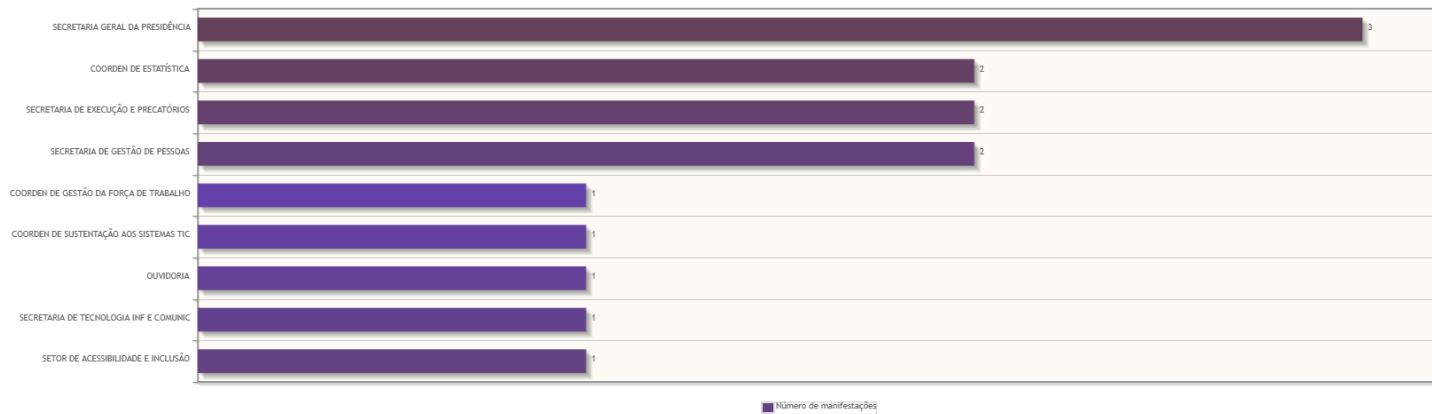


Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.