



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/06/2026
15:27:24

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/05/2026.

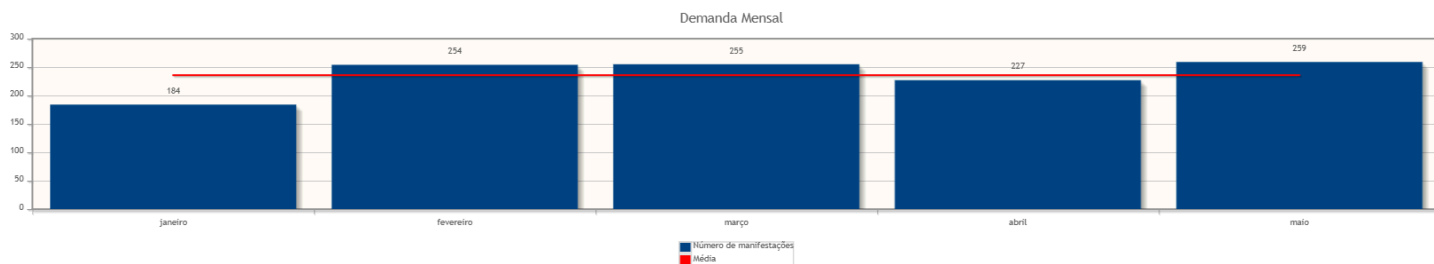
Crerios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/01/2026 a 31/05/2026

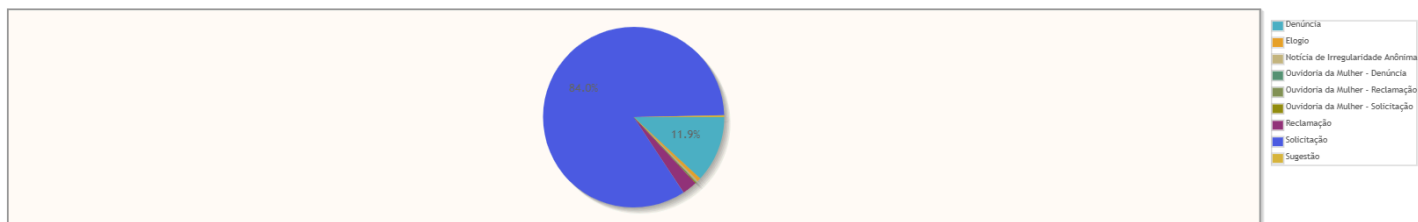
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

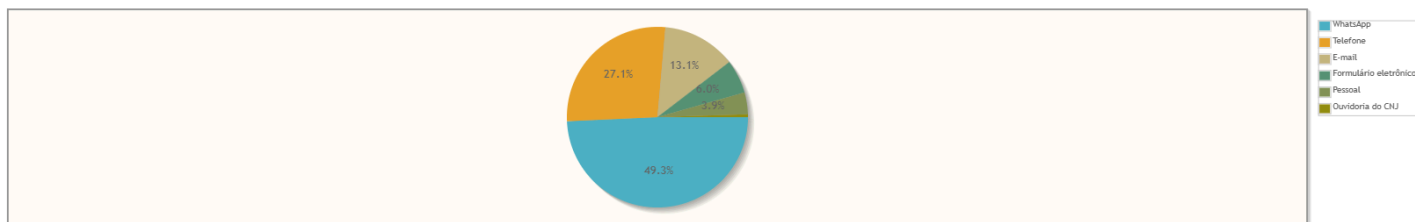
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	140	11,87%
Elogio	7	0,59%
Notícia de Irregularidade Anônima	4	0,34%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,08%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,08%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,08%
Reclamação	31	2,63%
Solicitação	990	83,97%
Sugestão	4	0,34%
Total	1179	100,00%

Manifestações por canal

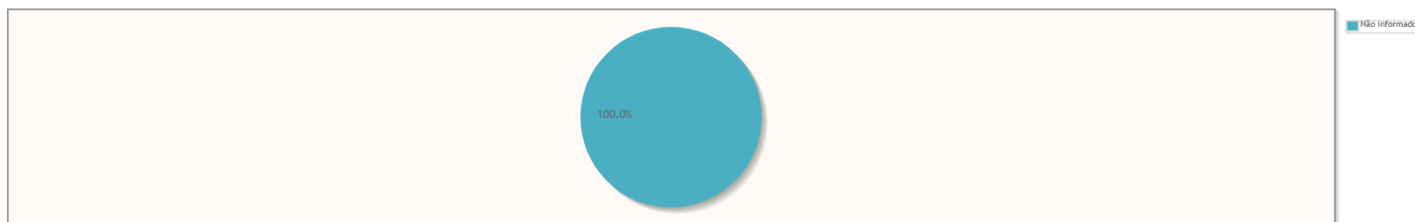
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	581	49,28%
Telefone	320	27,14%
E-mail	155	13,15%
Formulário eletrônico	71	6,02%
Pessoal	46	3,90%
Ouvidoria do CNJ	6	0,51%
Total	1179	100,00%

Manifestações por escolaridade

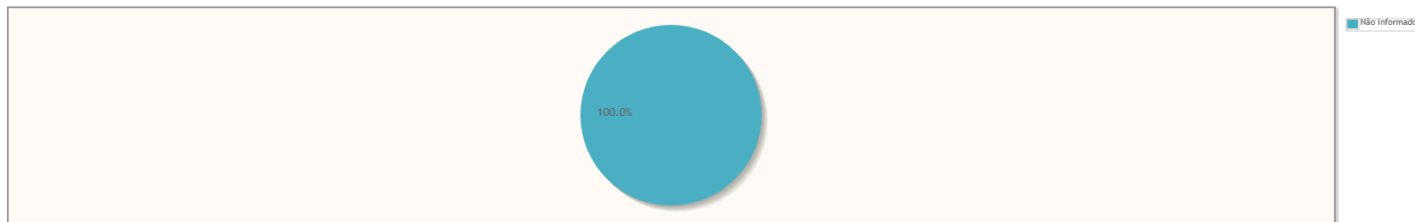
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	1179	100,00%
Total	1179	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	1179	100,00%
Total	1179	100,00%

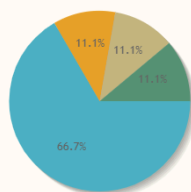
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	643	54,54%
Reclamante	261	22,14%
Advogado/Procurador	168	14,25%
Reclamado	45	3,82%
Servidor	19	1,61%
Perito	14	1,19%
Órgão Público	10	0,85%
Arrematante	5	0,42%
Juiz/Desembargador	3	0,25%
Testemunha	3	0,25%
Entidade de classe	2	0,17%
Estagiário	1	0,08%
Preposto	1	0,08%
Não informado	4	0,34%
Total	1179	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

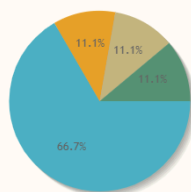


Muito satisfeito
Insatisfeito
Regular
Satisfeito

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	66,67%
Insatisfeito	1	11,11%
Regular	1	11,11%
Satisfeito	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Muito satisfeito
Insatisfeito
Regular
Satisfeito

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	66,67%
Insatisfeito	1	11,11%
Regular	1	11,11%
Satisfeito	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado



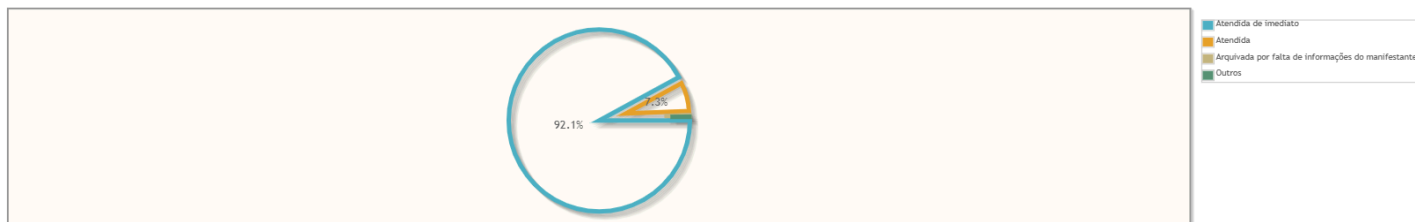
Estado	Quantidade	%
SC	1071	90,84%
SP	29	2,46%
PR	22	1,87%
RS	10	0,85%
MG	8	0,68%
RJ	7	0,59%
DF	5	0,42%
ES	4	0,34%
MT	3	0,25%
RN	3	0,25%
BA	2	0,17%
GO	2	0,17%
PA	2	0,17%
AL	1	0,08%
AP	1	0,08%
CE	1	0,08%
MA	1	0,08%
Total	1179	100,00%

Estado	Quantidade	%
MS	1	0,08%
PB	1	0,08%
PI	1	0,08%
RO	1	0,08%
SE	1	0,08%
Não informado	2	0,17%
Total	1179	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

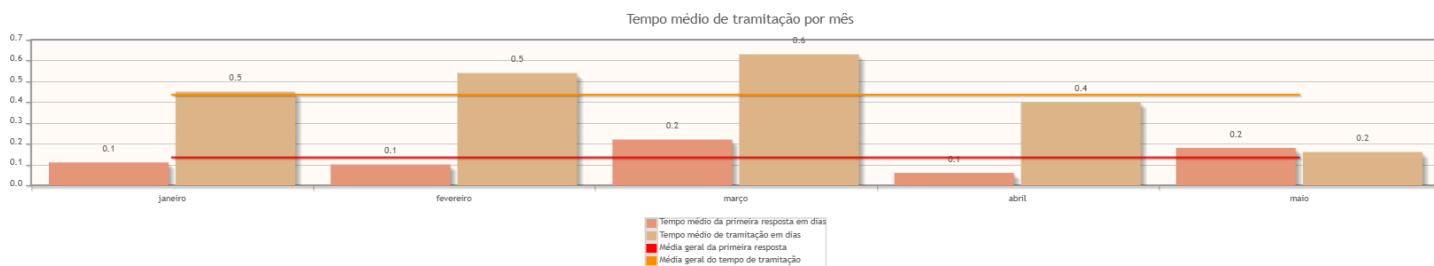
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	1085	92,11%
Atendida	86	7,30%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	0,42%
Outros	2	0,17%
Total	1178	100,00%

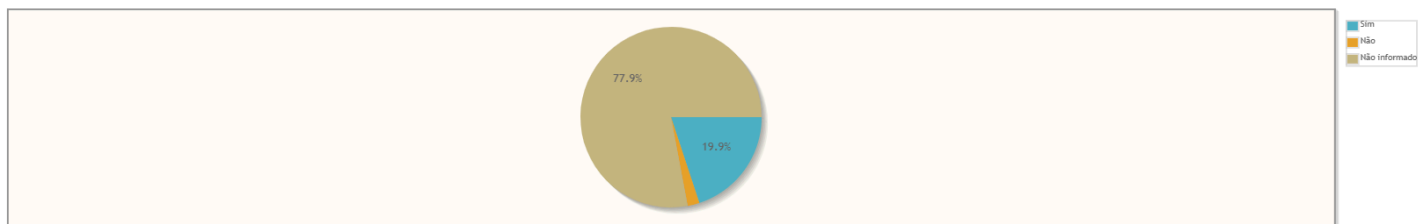
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	235	19,93%
Não	25	2,12%
Não informado	919	77,95%
Total	1179	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

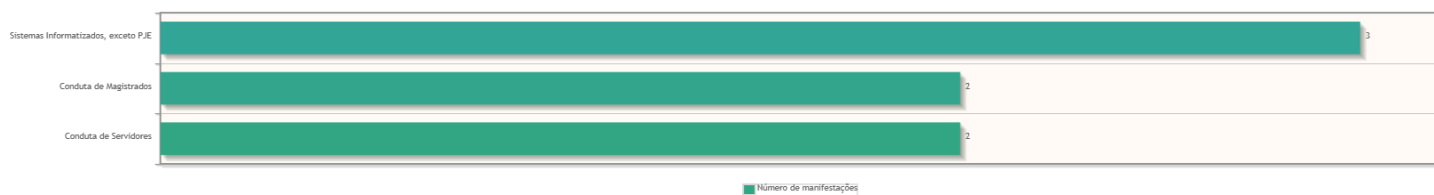
Classificações das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

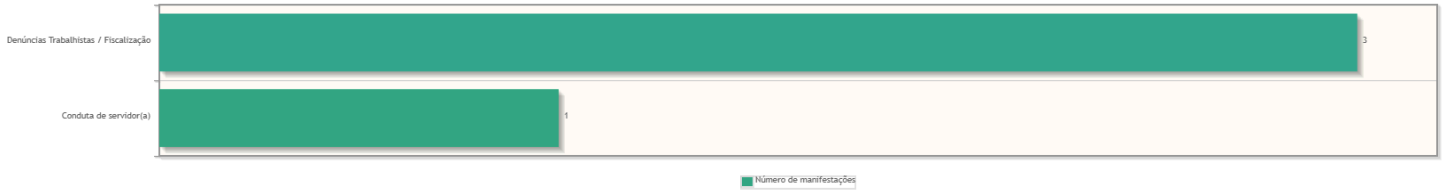
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Classificações das manifestações do tipo Elogio



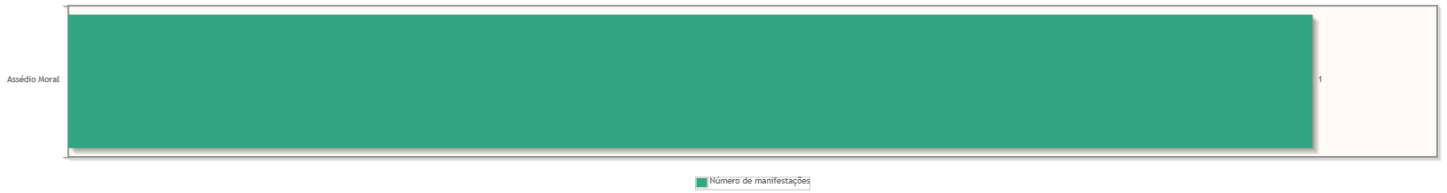
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Classificações das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação

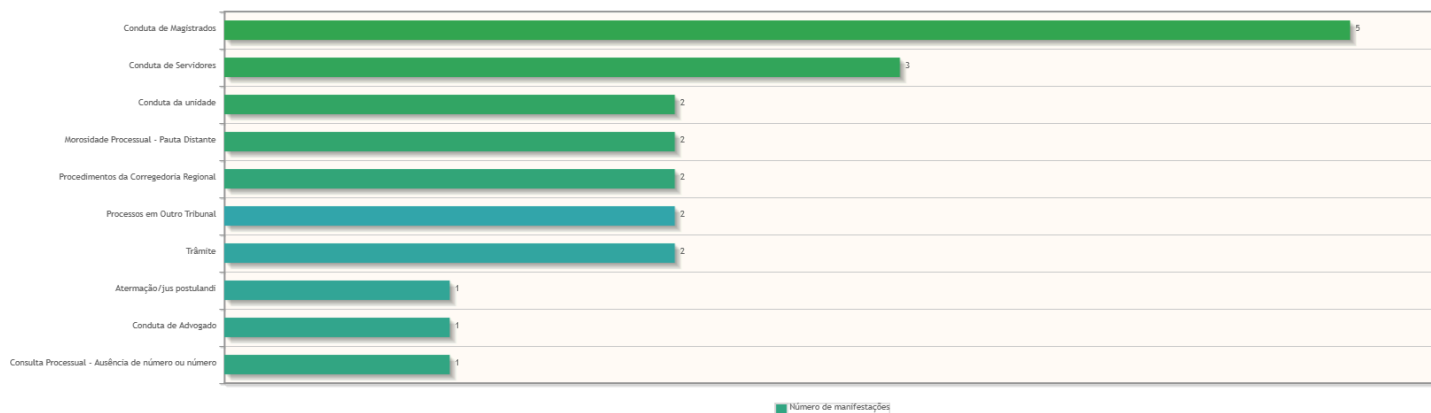


Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

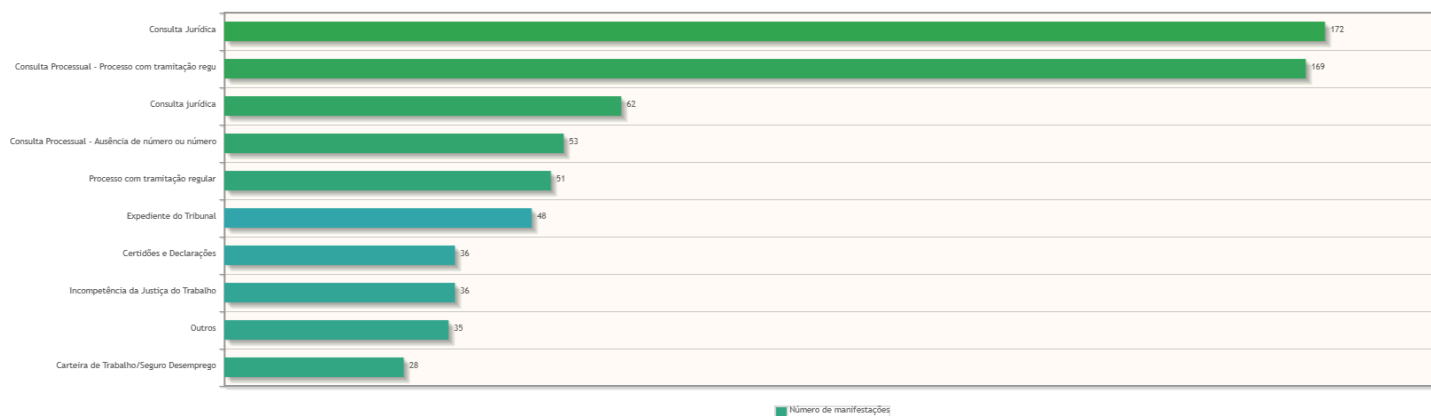
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação



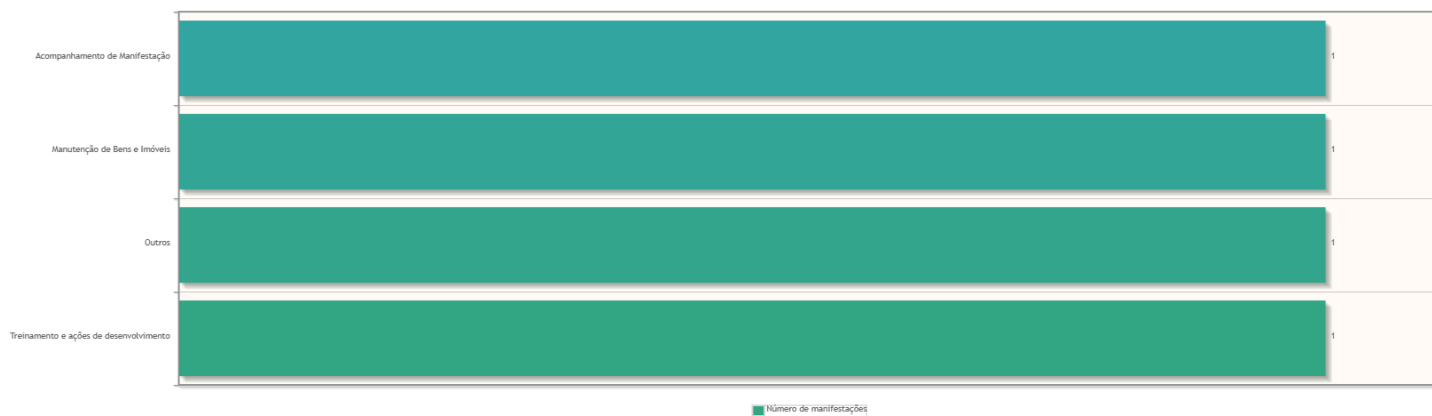
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Classificações das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

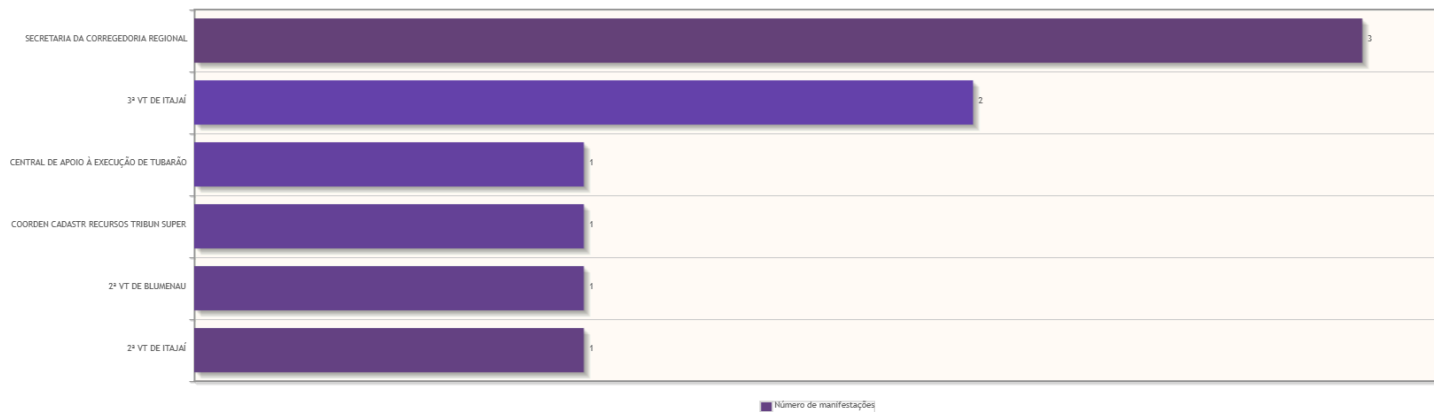


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

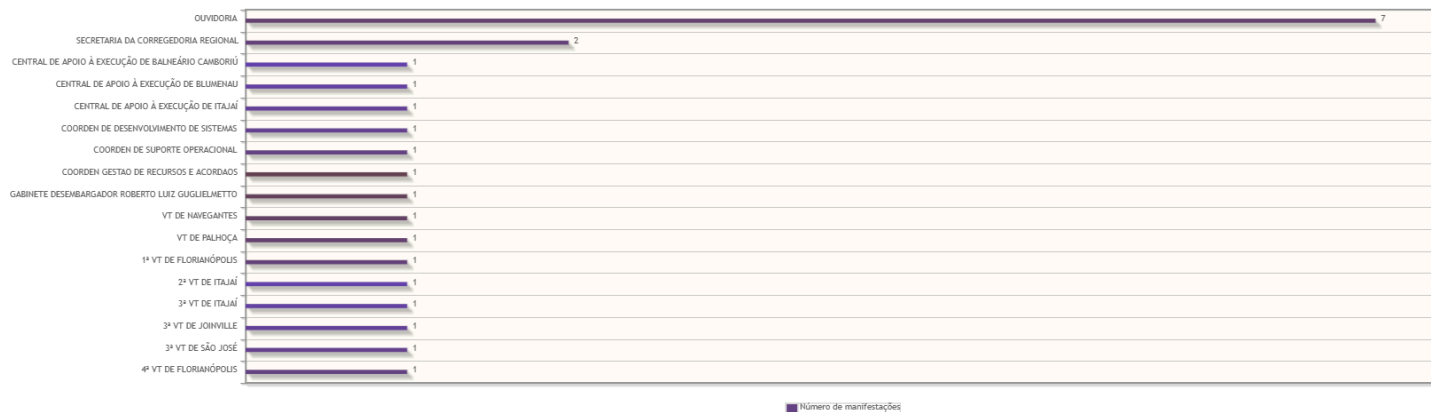
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

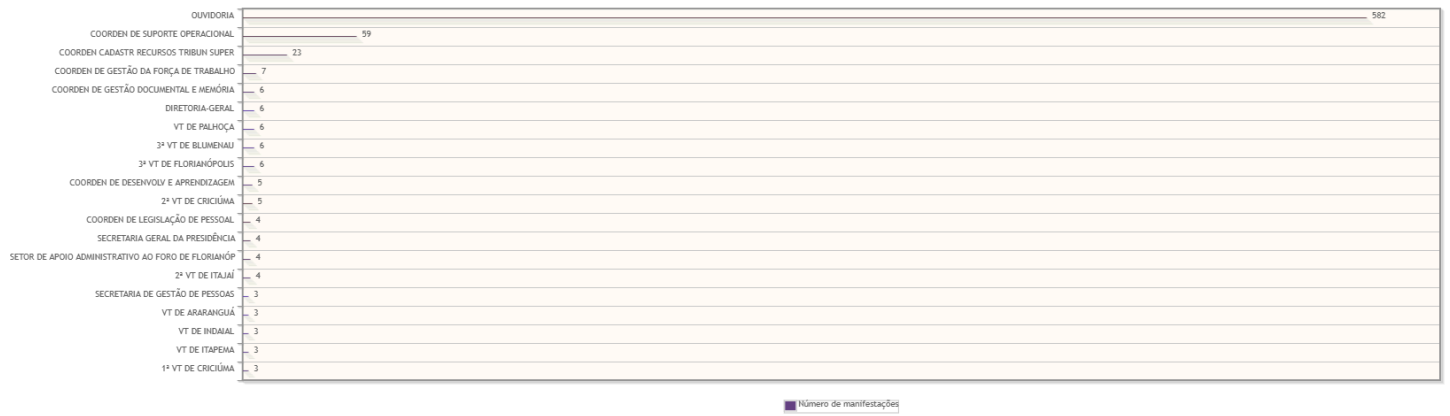
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

