



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
01/06/2026  
15:36:07

Intervalo de datas: 01/05/2026 a 31/05/2026.

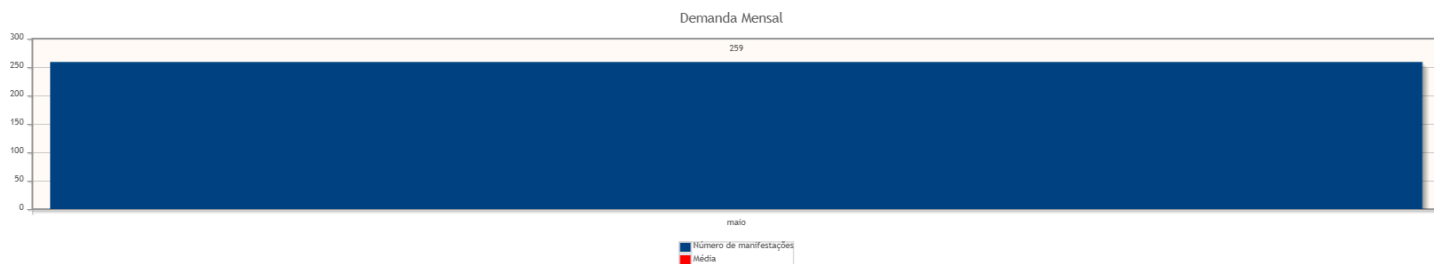
## Critérios do relatório

Temas: **Ouvidoria**

Período: **01/05/2026 a 31/05/2026**

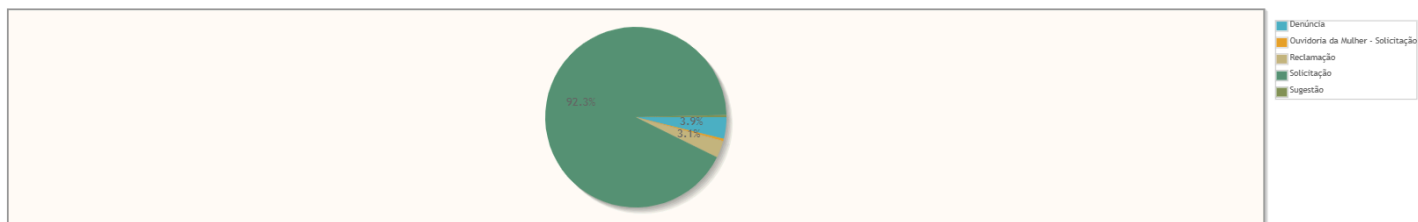
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

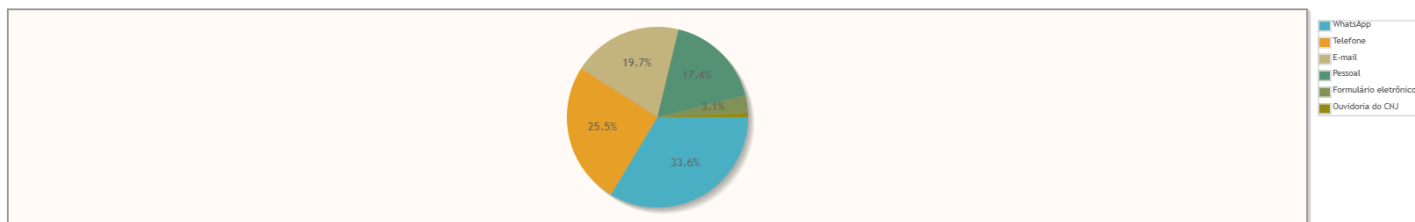
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	10	3,86%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,39%
Reclamação	8	3,09%
Solicitação	239	92,28%
Sugestão	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>100,00%</b>

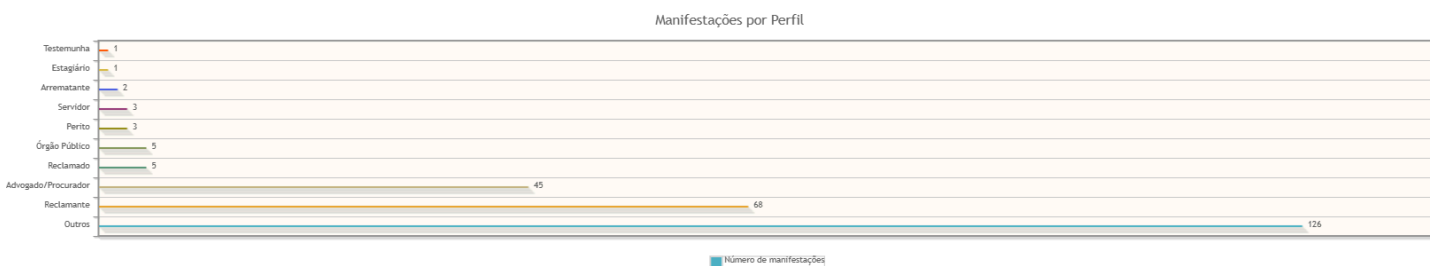
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	87	33,59%
Telefone	66	25,48%
E-mail	51	19,69%
Pessoal	45	17,37%
Formulário eletrônico	8	3,09%
Ouvidoria do CNJ	2	0,77%
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>100,00%</b>

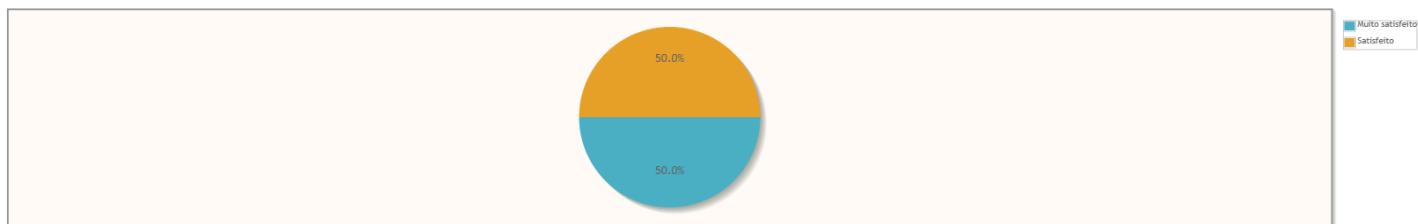
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	126	48,65%
Reclamante	68	26,25%
Advogado/Procurador	45	17,37%
Reclamado	5	1,93%
Órgão Público	5	1,93%
Perito	3	1,16%
Servidor	3	1,16%
Arrematante	2	0,77%
Estagiário	1	0,39%
Testemunha	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

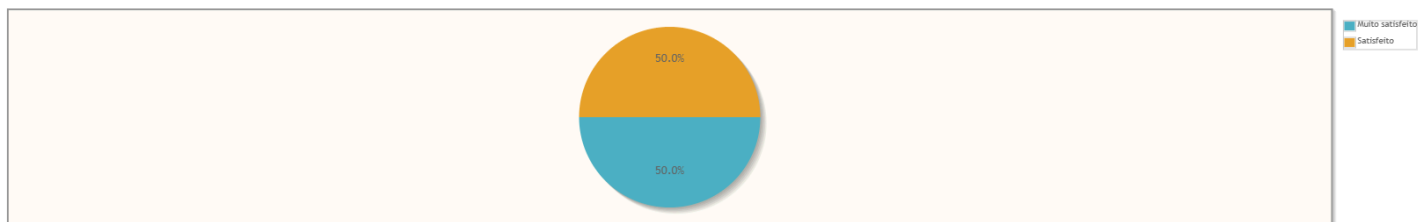
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	50,00%
Satisfeito	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

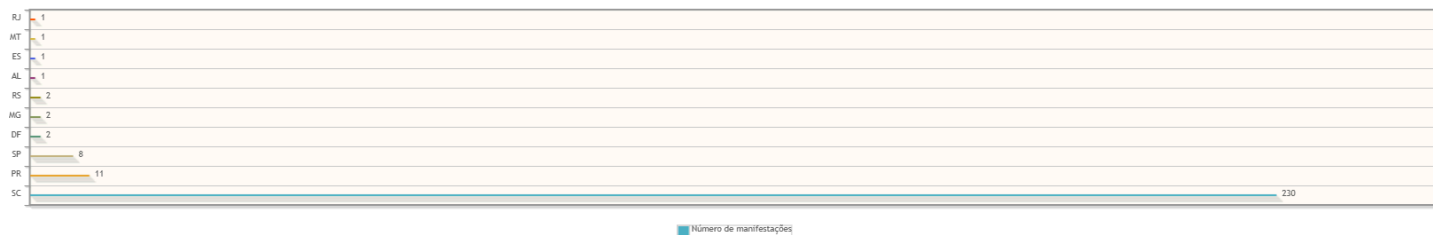
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	50,00%
Satisfeito	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

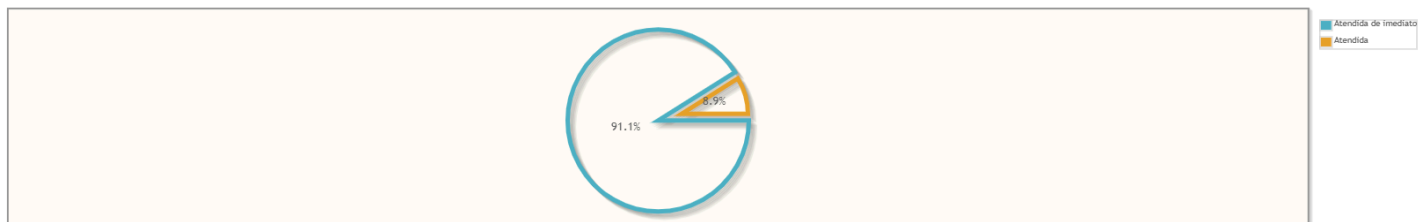


Estado	Quantidade	%
SC	230	88,80%
PR	11	4,25%
SP	8	3,09%
DF	2	0,77%
MG	2	0,77%
RS	2	0,77%
AL	1	0,39%
ES	1	0,39%
MT	1	0,39%
RJ	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

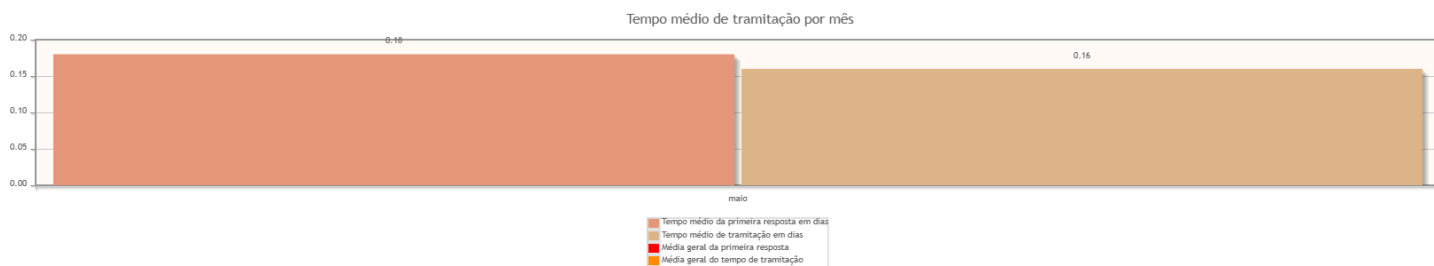
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	235	91,09%
Atendida	23	8,91%
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>100,00%</b>

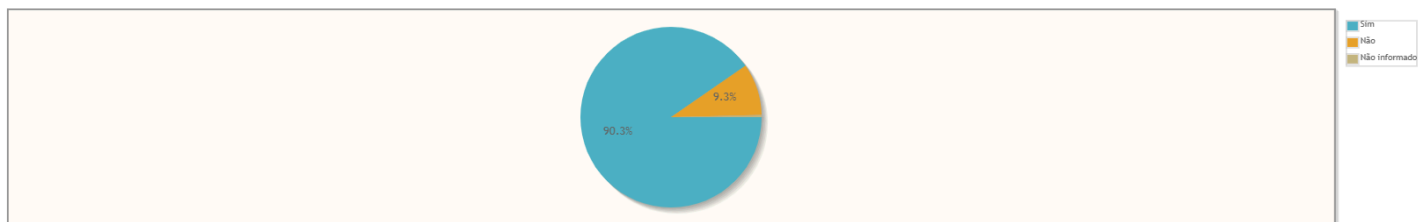
# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	234	90,35%
Não	24	9,27%
Não informado	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>100,00%</b>

## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

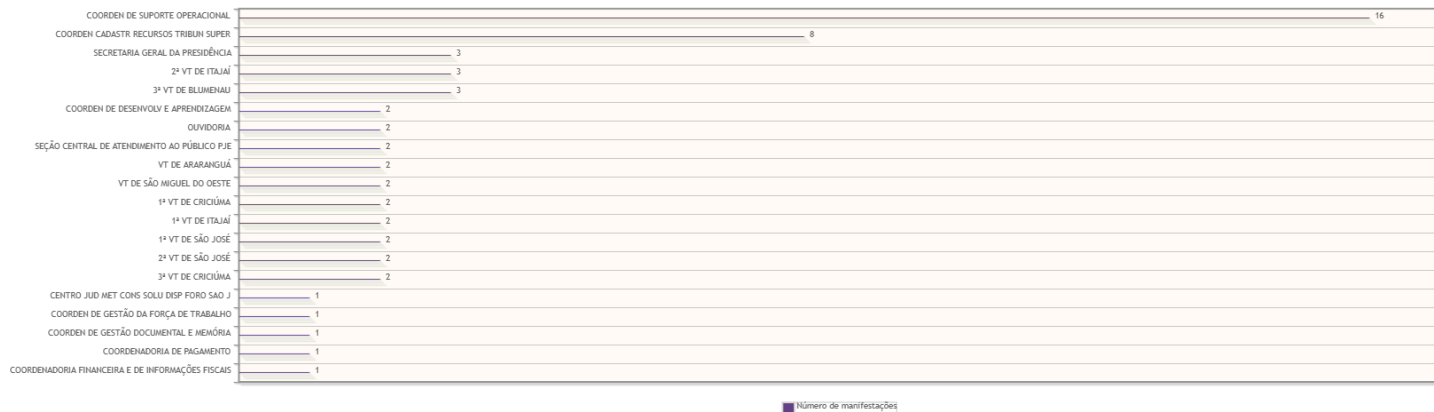
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

