



Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 30/06/2026.

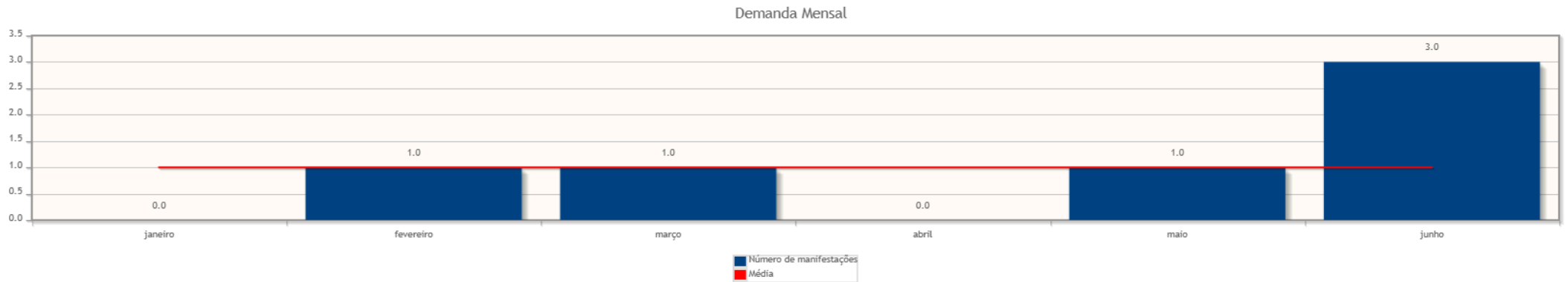
Critérios do relatório

Temas: LGPD

Período: 01/01/2026 a 30/06/2026

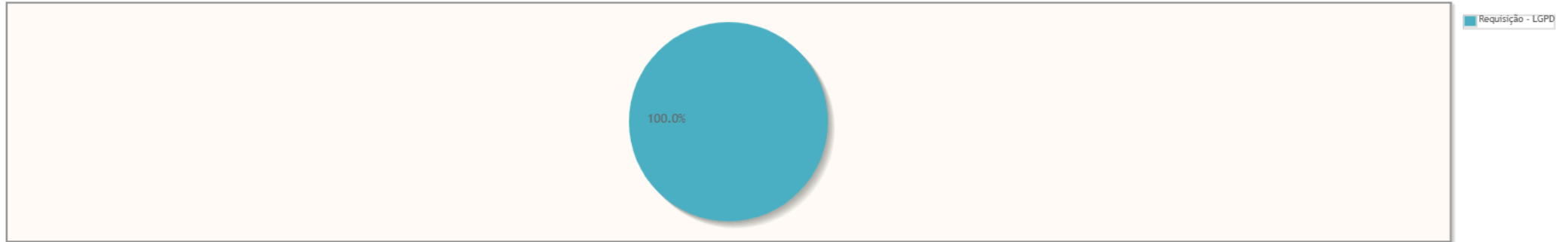
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

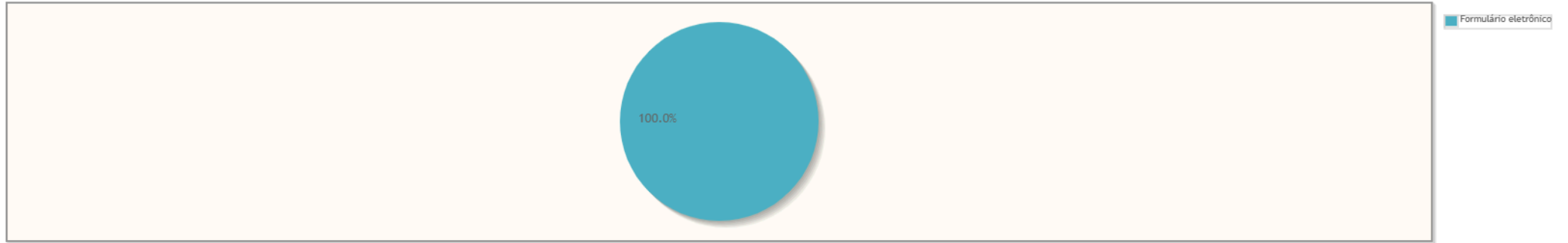
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	6	100,00%
Total	6	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	6	100,00%
Total	6	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	4	66,67%
Estagiário	1	16,67%
Outros	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

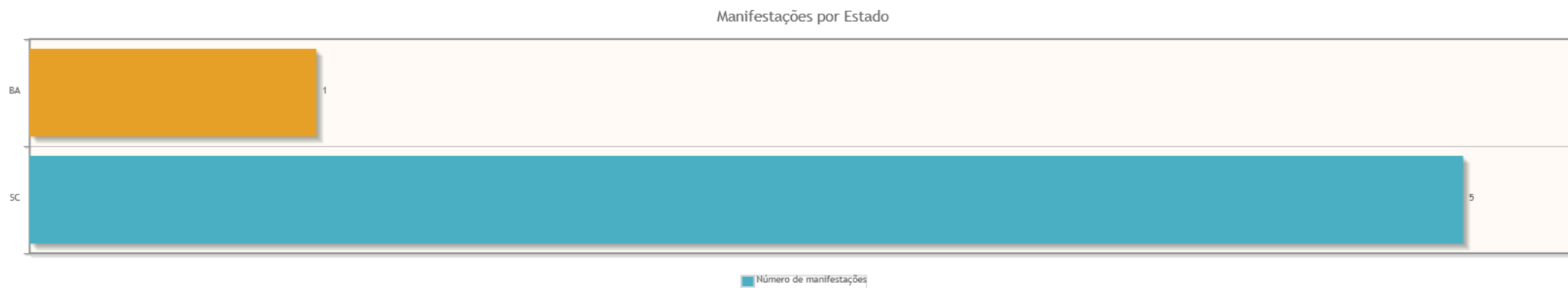
Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado

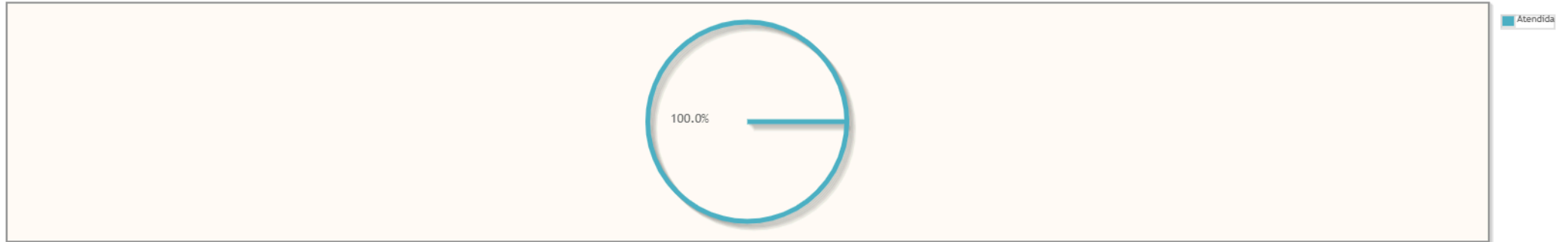


Estado	Quantidade	%
SC	5	83,33%
BA	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

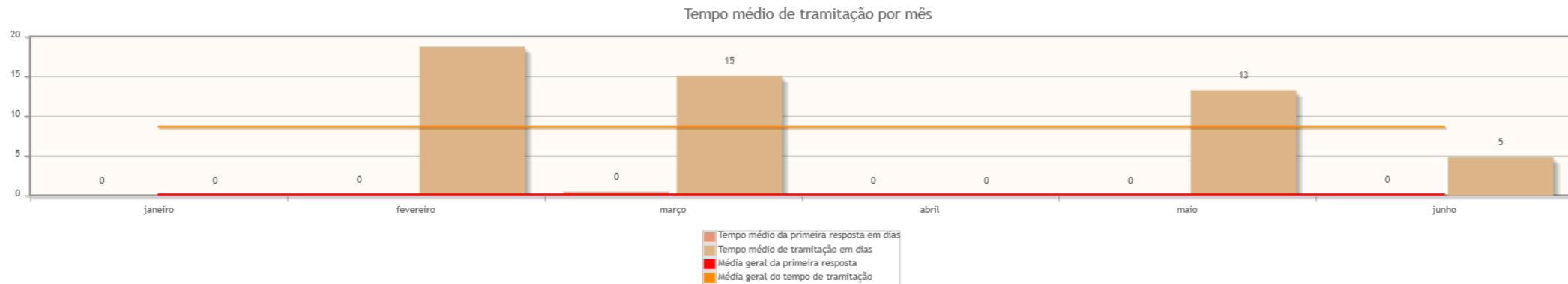
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida	6	100,00%
Total	6	100,00%

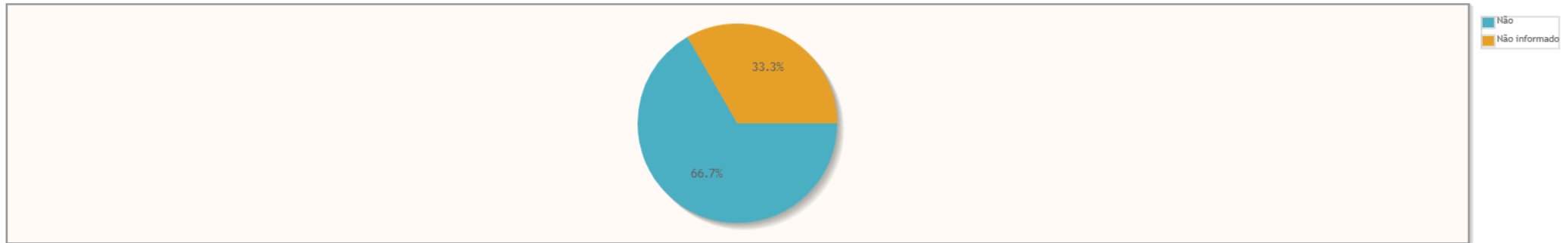
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Não	4	66,67%
Não informado	2	33,33%
Total	6	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

