



Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 30/06/2026.

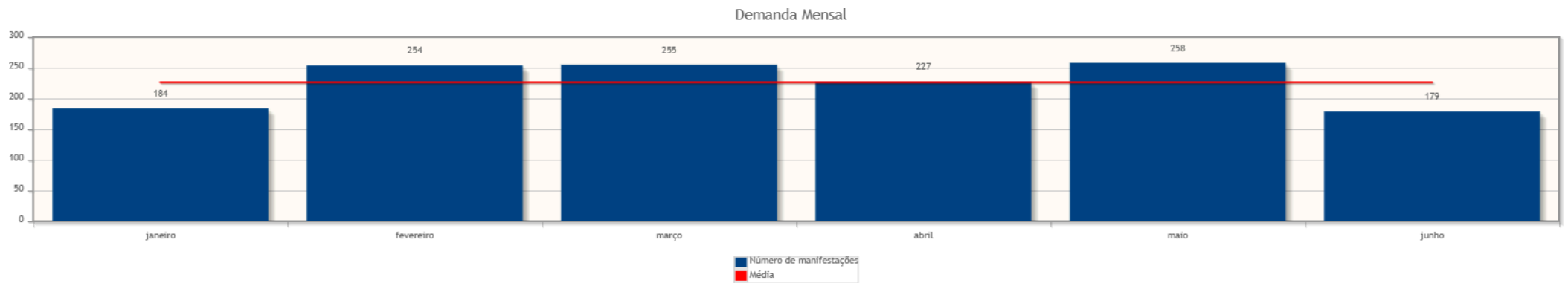
Crítérios do relatório

Temas: **Ouvidoria**

Período: **01/01/2026 a 30/06/2026**

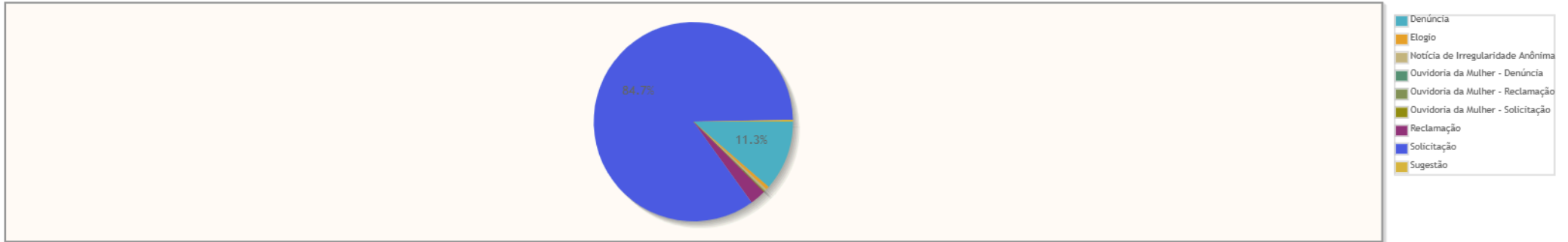
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

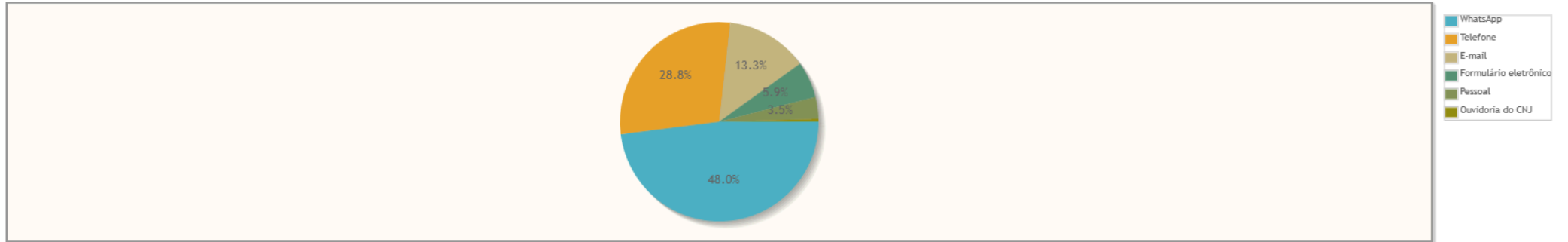


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	154	11,35%
Elogio	7	0,52%
Notícia de Irregularidade Anônima	5	0,37%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,07%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,07%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,07%
Reclamação	35	2,58%
Total	1357	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Solicitação	1149	84,67%
Sugestão	4	0,29%
Total	1357	100,00%

Manifestações por canal

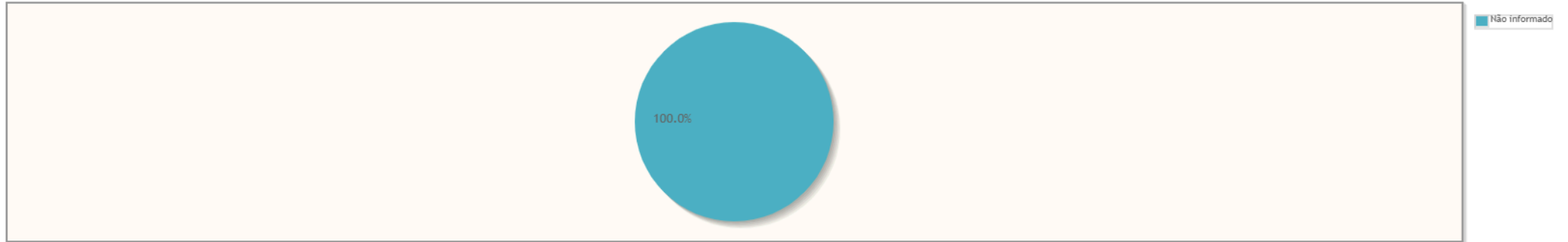
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	651	47,97%
Telefone	391	28,81%
E-mail	181	13,34%
Formulário eletrônico	80	5,90%
Pessoal	48	3,54%
Ouvidoria do CNJ	6	0,44%
Total	1357	100,00%

Manifestações por escolaridade

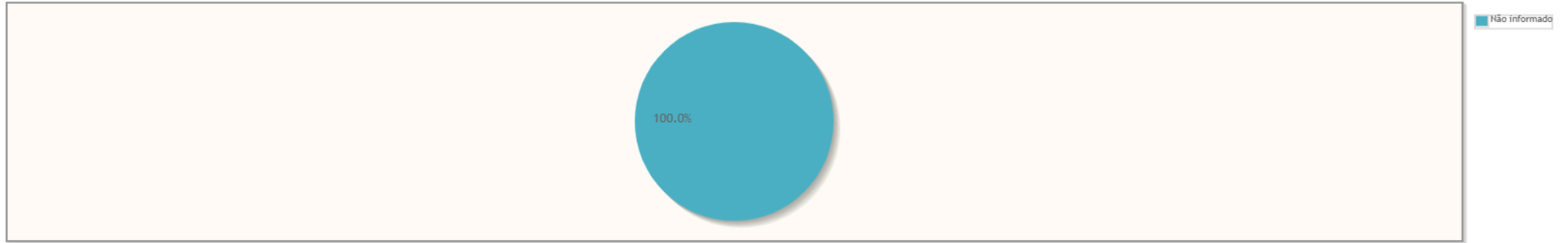
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	1357	100,00%
Total	1357	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	1357	100,00%
Total	1357	100,00%

Manifestações por perfil

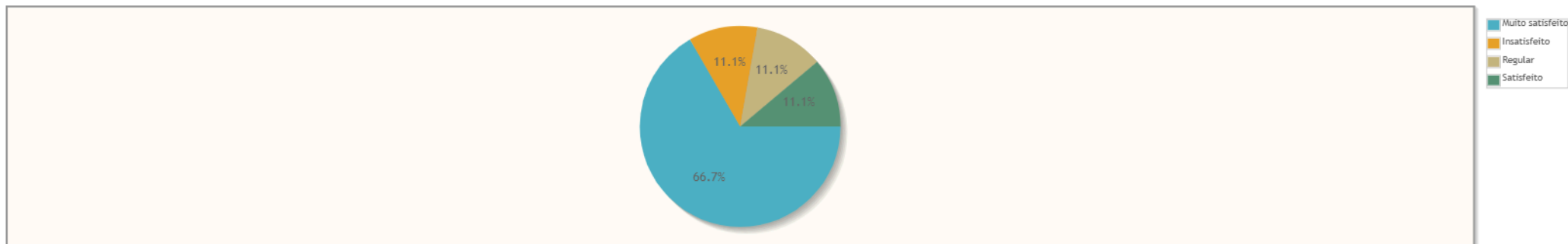


Perfil	Quantidade	%
Outros	708	52,17%
Reclamante	317	23,36%
Advogado/Procurador	204	15,03%
Reclamado	58	4,27%
Servidor	21	1,55%
Perito	18	1,33%
Órgão Público	11	0,81%
Total	1357	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Arrematante	5	0,37%
Juiz/Desembargador	3	0,22%
Testemunha	3	0,22%
Entidade de classe	2	0,15%
Estagiário	1	0,07%
Preposto	1	0,07%
Não informado	5	0,37%
Total	1357	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

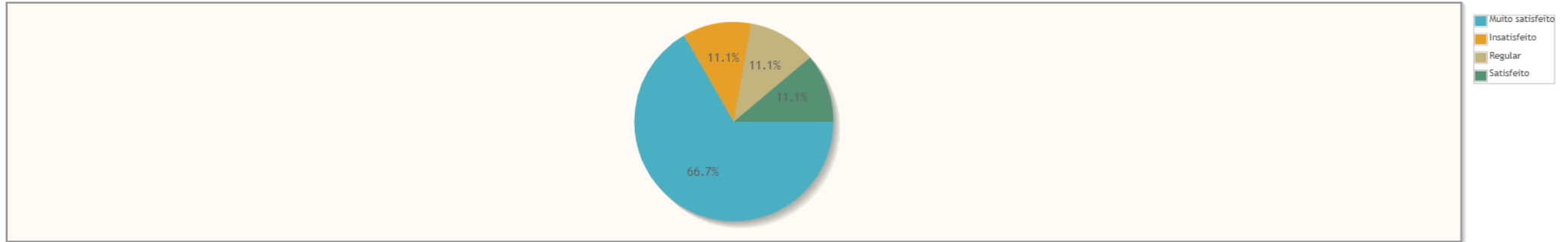
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	66,67%
Insatisfeito	1	11,11%
Regular	1	11,11%
Satisfeito	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	66,67%
Insatisfeito	1	11,11%
Regular	1	11,11%
Satisfeito	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado



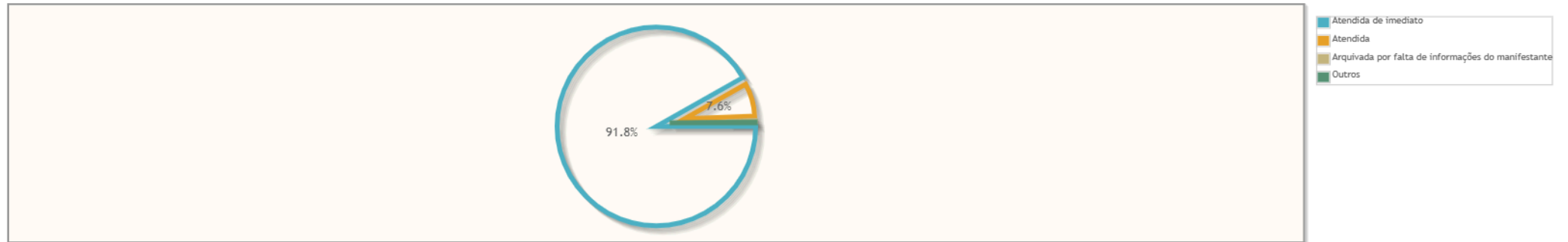
Estado	Quantidade	%
SC	1233	90,86%
SP	33	2,43%
PR	27	1,99%
RS	12	0,88%
MG	10	0,74%
RJ	7	0,52%
DF	6	0,44%
Total	1357	100,00%

Estado	Quantidade	%
ES	4	0,29%
MT	4	0,29%
PA	3	0,22%
RN	3	0,22%
BA	2	0,15%
GO	2	0,15%
AL	1	0,07%
AP	1	0,07%
CE	1	0,07%
MA	1	0,07%
MS	1	0,07%
PB	1	0,07%
PI	1	0,07%
RO	1	0,07%
SE	1	0,07%
Não informado	2	0,15%
Total	1357	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

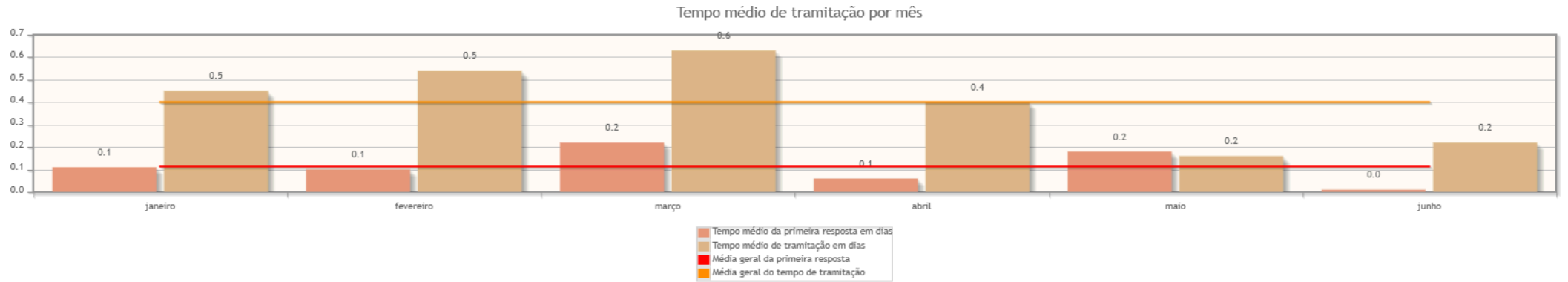
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	1245	91,81%
Atendida	103	7,60%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	0,44%
Outros	2	0,15%
Total	1356	100,00%

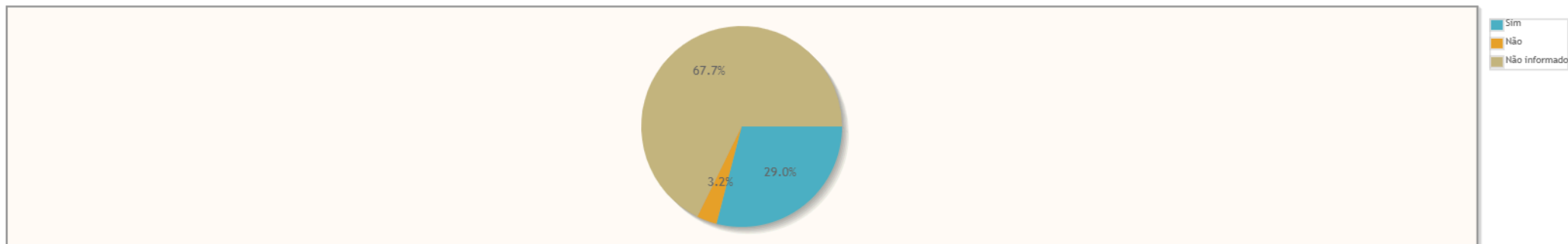
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	394	29,03%
Não	44	3,24%
Não informado	919	67,72%
Total	1357	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

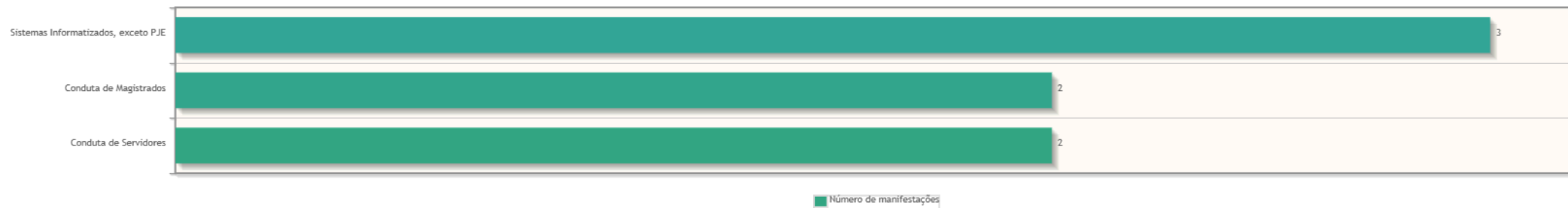
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

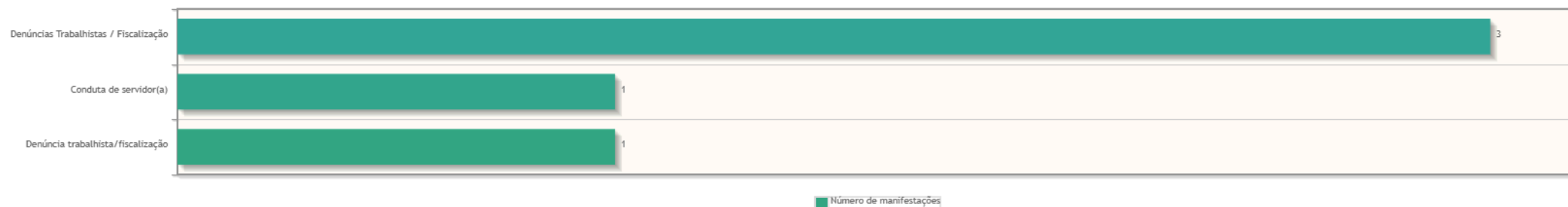
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

PROAD Relatórios da Ouvidoria Classificações das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Classificações das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

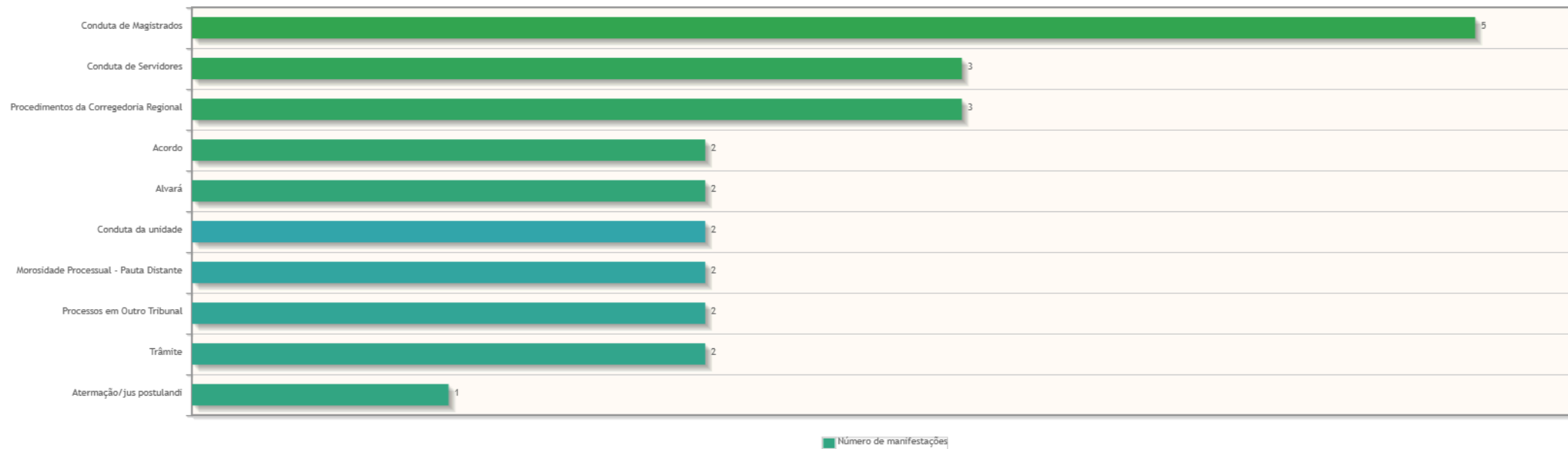
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

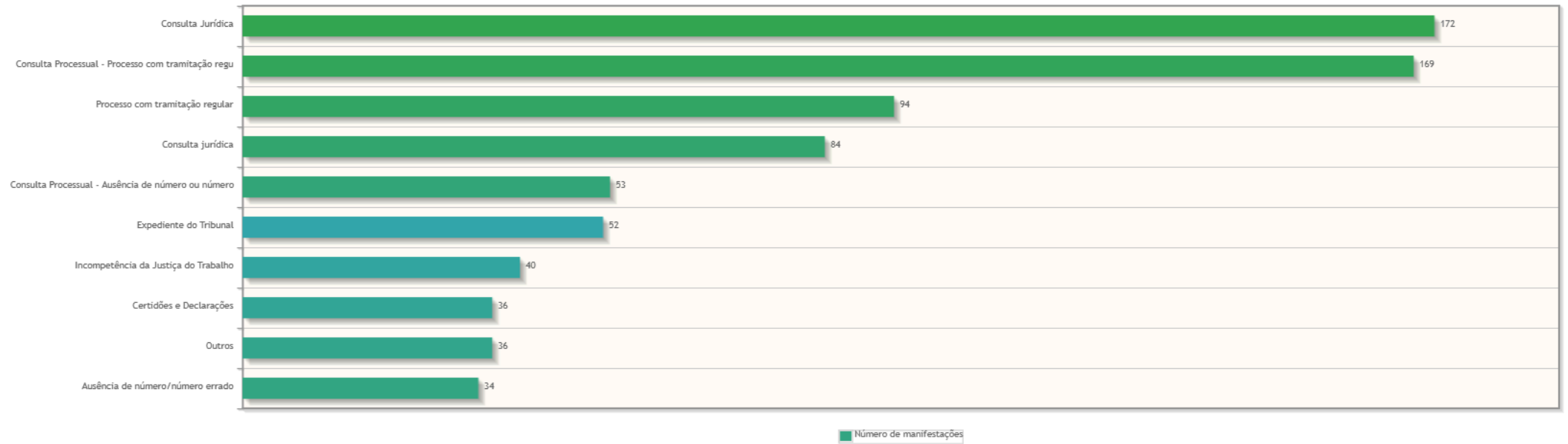
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

PROAD Relatórios da Ouvidoria
Classificações das manifestações do tipo Solicitação

Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

PROAD Relatórios da Ouvidoria
Classificações das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

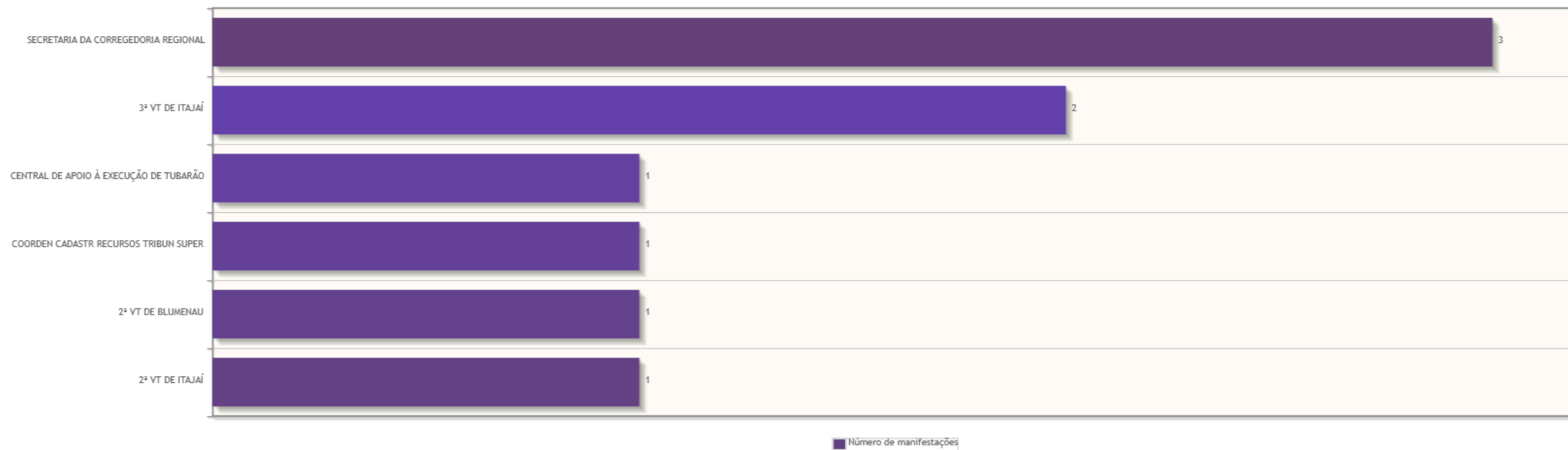
PROAD Relatórios da Ouvidoria
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

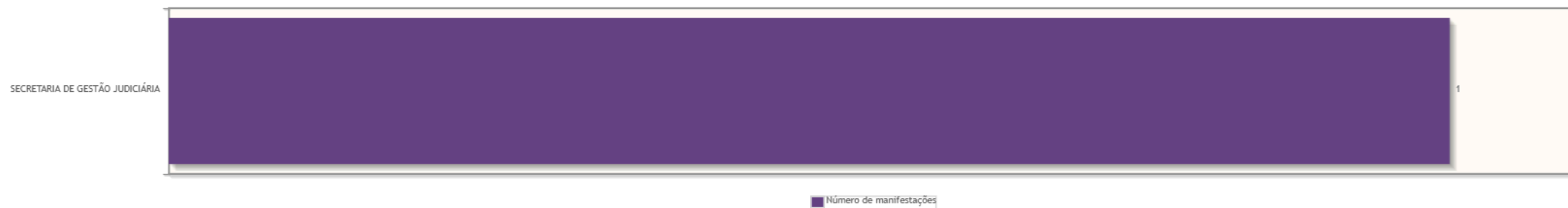
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

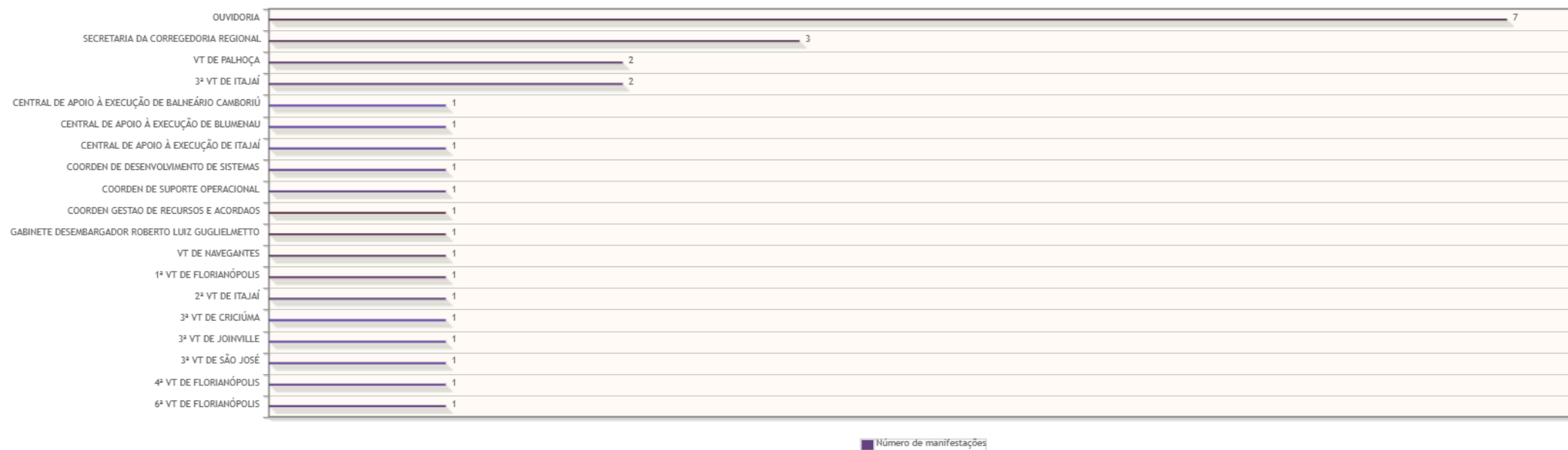
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

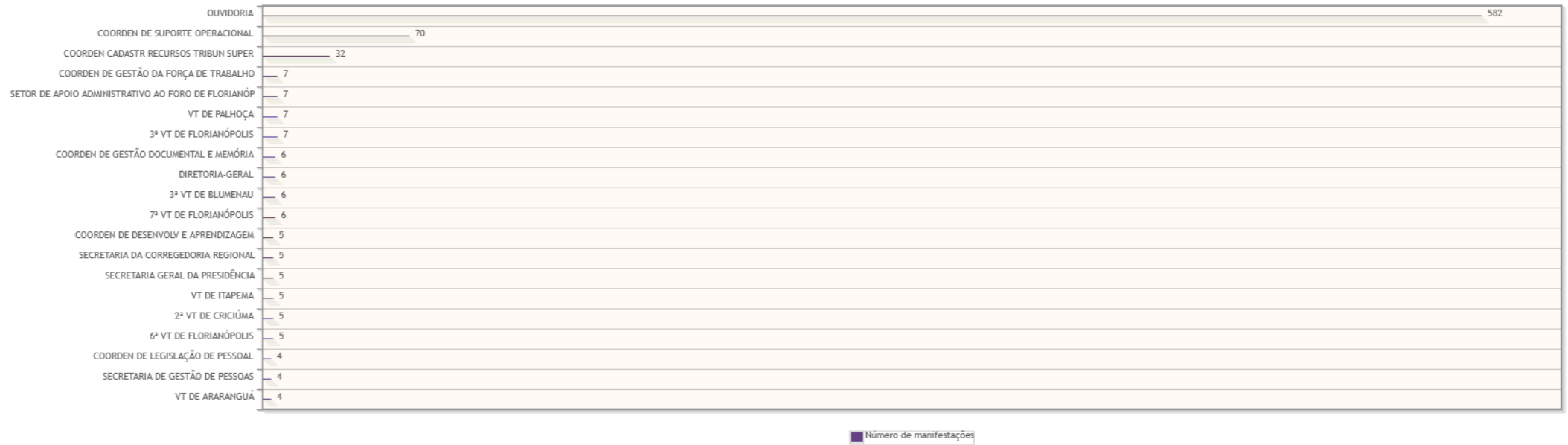
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

PROAD Relatórios da Ouvidoria
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

PROAD Relatórios da Ouvidoria
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

