



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/07/2026 13:49:27

Intervalo de datas: 01/06/2026 a 30/06/2026.

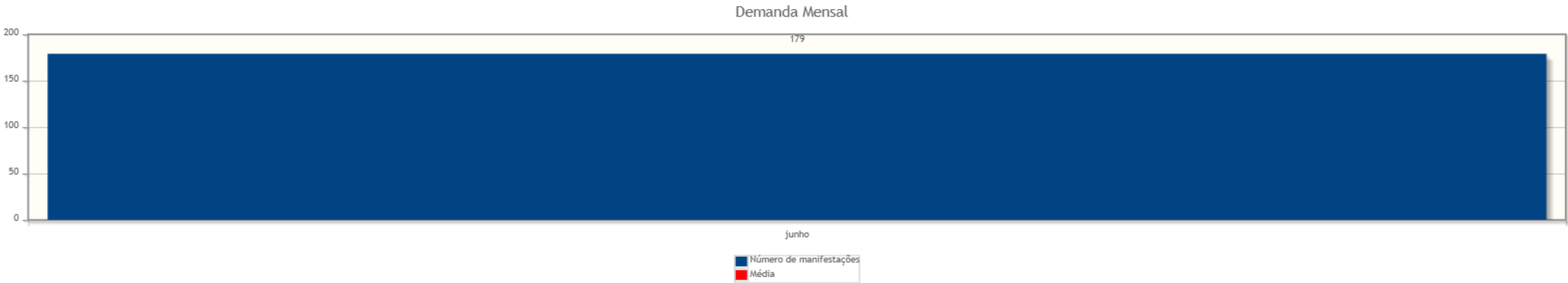
Critérios do relatório

Temas: **Ouvidoria**

Período: **01/06/2026 a 30/06/2026**

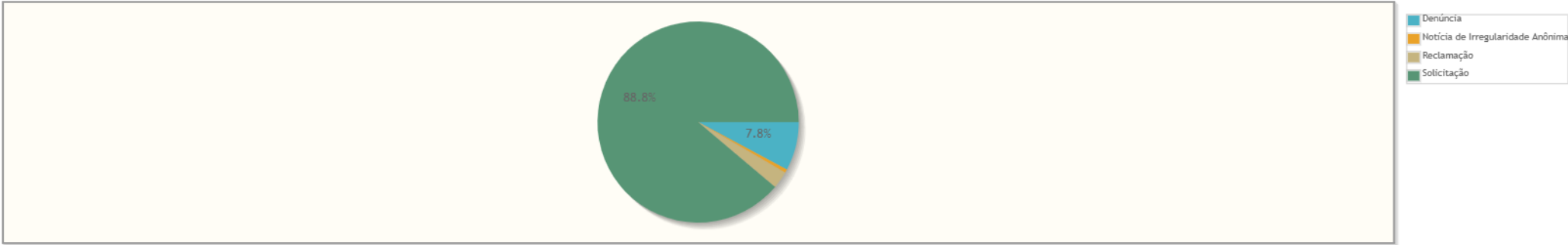
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

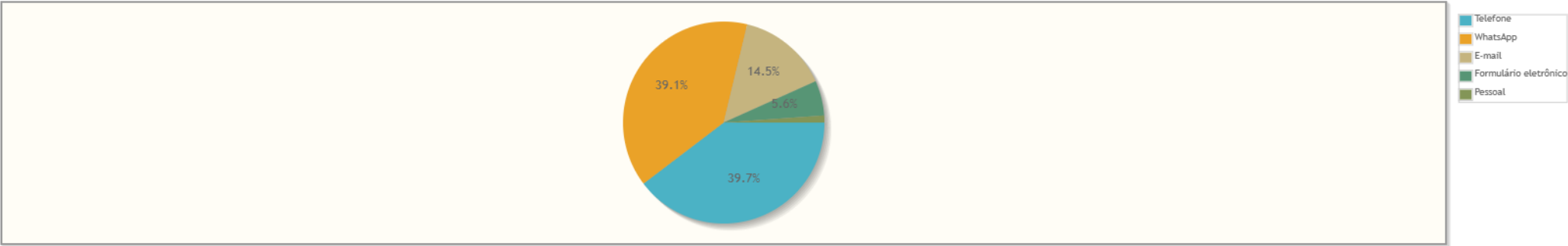
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	14	7,82%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,56%
Reclamação	5	2,79%
Solicitação	159	88,83%
Total	179	100,00%

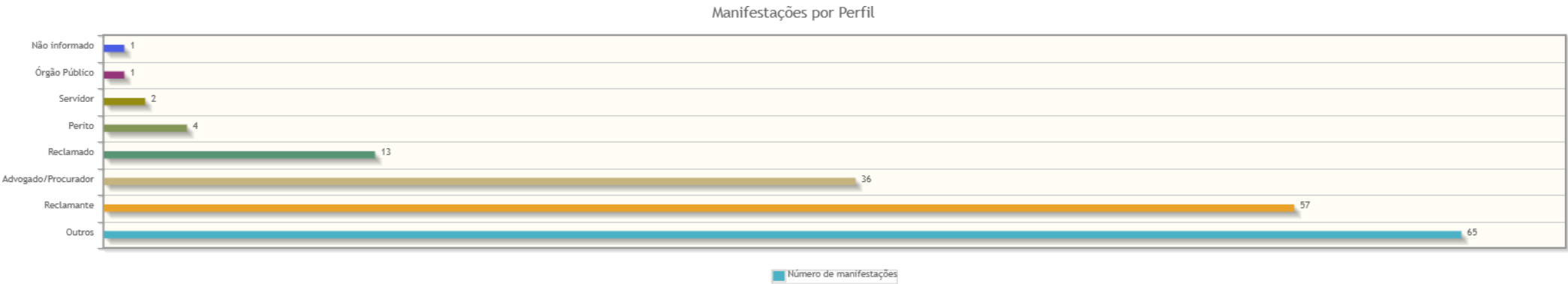
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	71	39,66%
WhatsApp	70	39,11%
E-mail	26	14,53%
Formulário eletrônico	10	5,59%
Pessoal	2	1,12%
Total	179	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	65	36,31%
Reclamante	57	31,84%
Advogado/Procurador	36	20,11%
Reclamado	13	7,26%
Perito	4	2,23%
Servidor	2	1,12%
Órgão Público	1	0,56%
Total	179	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Não informado	1	0,56%
Total	179	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SC	163	91,06%
PR	5	2,79%
SP	4	2,23%
MG	2	1,12%
RS	2	1,12%
DF	1	0,56%
MT	1	0,56%
Total	179	100,00%

Estado	Quantidade	%
PA	1	0,56%
Total	179	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	160	89,89%
Atendida	17	9,55%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,56%
Total	178	100,00%

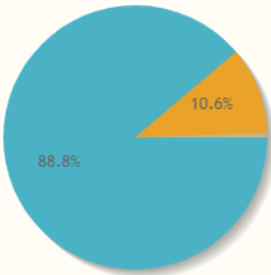
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



- Sim
- Não
- Não informado

Canal	Quantidade	%
Sim	159	88,83%
Não	19	10,61%
Não informado	1	0,56%
Total	179	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

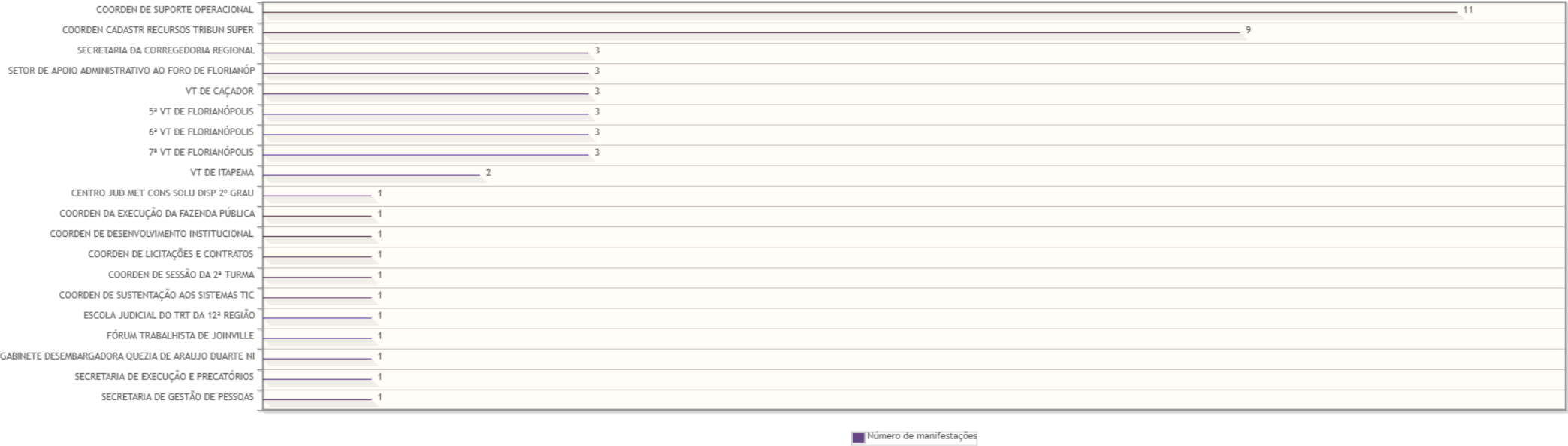
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.