



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/08/2026
14:21:21

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/07/2026.

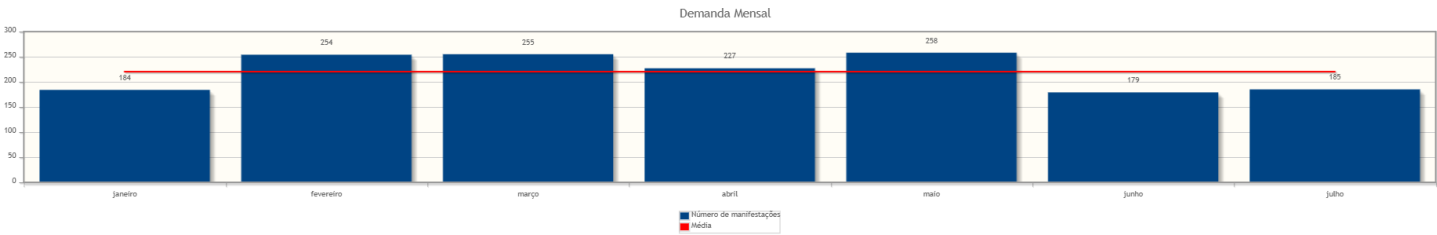
Crítérios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/01/2026 a 31/07/2026

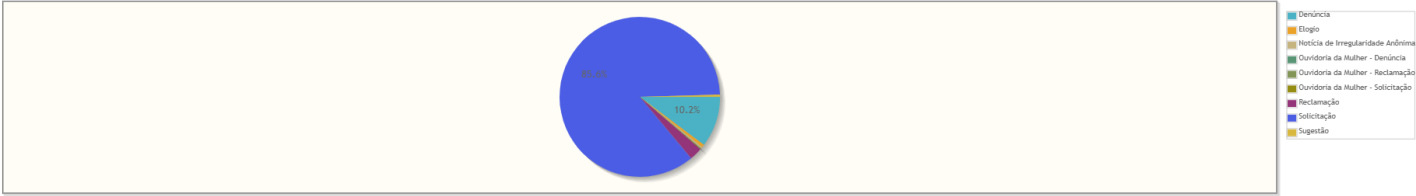
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

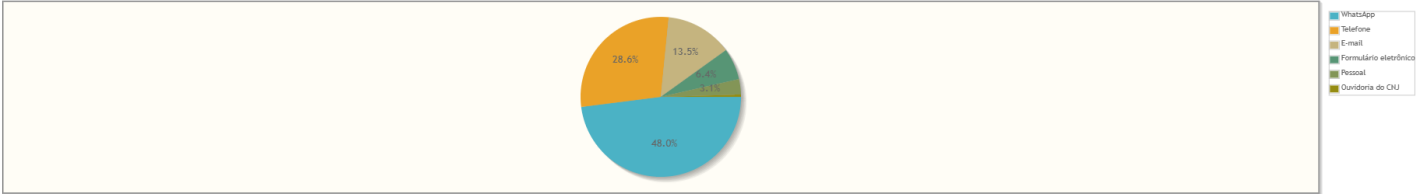
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	158	10,25%
Elogio	9	0,58%
Notícia de Irregularidade Anônima	5	0,32%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,06%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,06%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,06%
Reclamação	40	2,59%
Solicitação	1320	85,60%
Sugestão	7	0,45%
Total	1542	100,00%

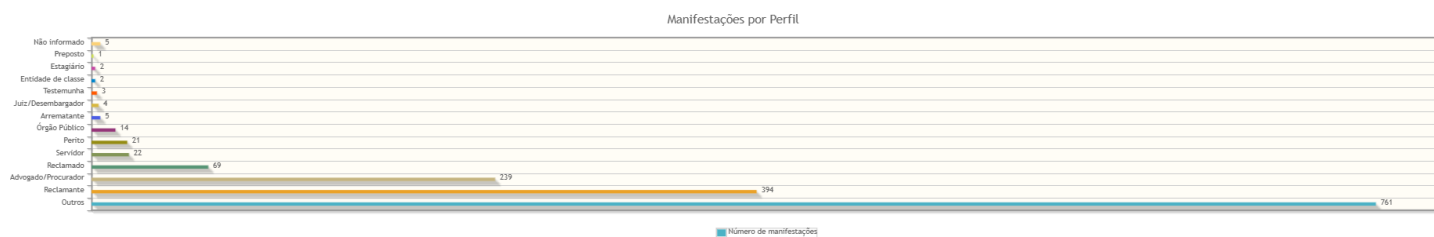
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	740	47,99%
Telefone	441	28,60%
E-mail	208	13,49%
Formulário eletrônico	98	6,36%
Pessoal	48	3,11%
Ouvidoria do CNJ	7	0,45%
Total	1542	100,00%

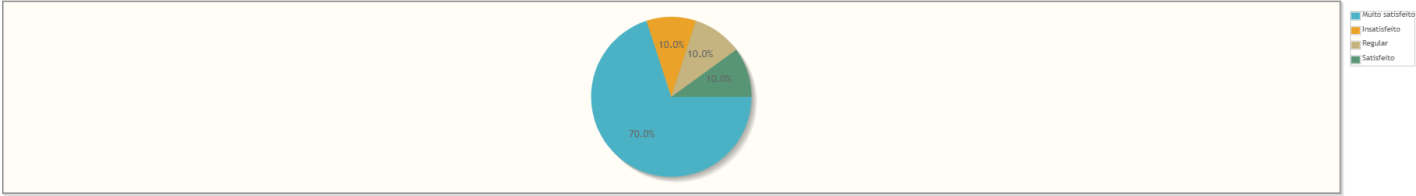
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	761	49,35%
Reclamante	394	25,55%
Advogado/Procurador	239	15,50%
Reclamado	69	4,47%
Servidor	22	1,43%
Perito	21	1,36%
Órgão Público	14	0,91%
Arrematante	5	0,32%
Juiz/Desembargador	4	0,26%
Testemunha	3	0,19%
Entidade de classe	2	0,13%
Estagiário	2	0,13%
Preposto	1	0,06%
Não informado	5	0,32%
Total	1542	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

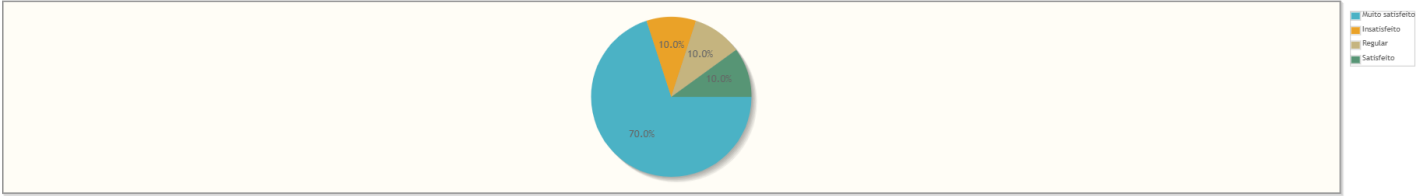
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	70,00%
Insatisfeito	1	10,00%
Regular	1	10,00%
Satisfeito	1	10,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	70,00%
Insatisfeito	1	10,00%
Regular	1	10,00%
Satisfeito	1	10,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por Estado



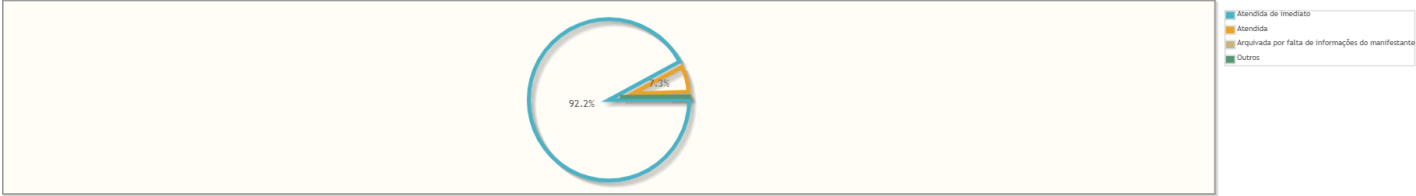
Estado	Quantidade	%
SC	1395	90,47%
SP	44	2,85%
PR	28	1,82%
RS	16	1,04%
MG	11	0,71%
DF	8	0,52%
RJ	8	0,52%
ES	5	0,32%
MT	5	0,32%
BA	3	0,19%
PA	3	0,19%
RN	3	0,19%
GO	2	0,13%
AL	1	0,06%
AP	1	0,06%
CE	1	0,06%
MA	1	0,06%
Total	1542	100,00%

Estado	Quantidade	%
MS	1	0,06%
PB	1	0,06%
PI	1	0,06%
RO	1	0,06%
SE	1	0,06%
Não informado	2	0,13%
Total	1542	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

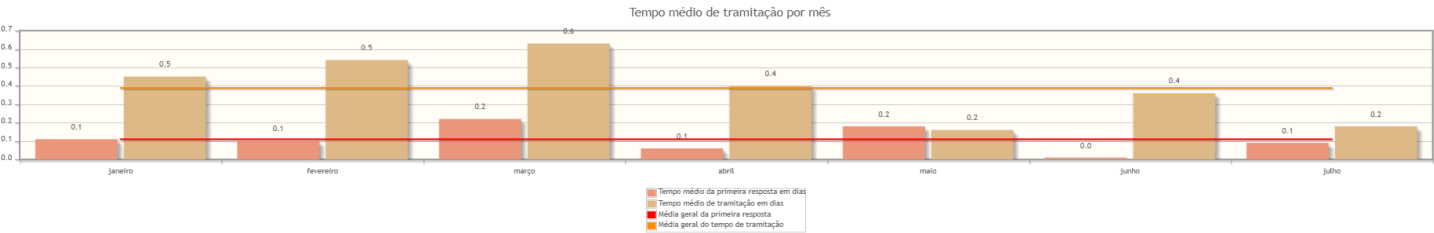
Percentual de manifestações segundo a resolução



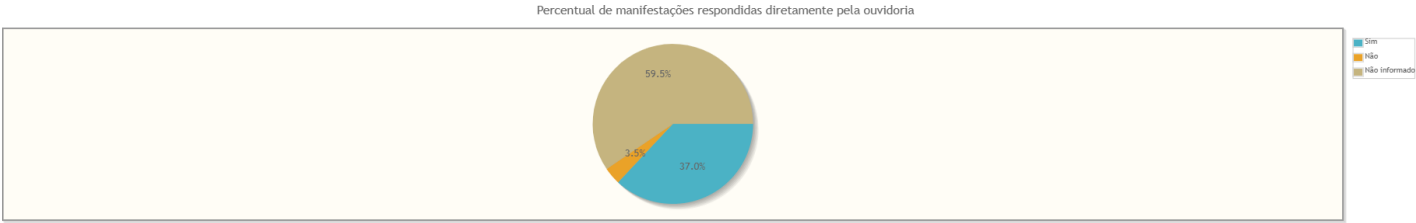
Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	1421	92,15%
Atendida	113	7,33%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	0,39%
Outros	2	0,13%
Total	1542	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	570	36,96%
Não	54	3,50%
Não informado	918	59,53%
Total	1542	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

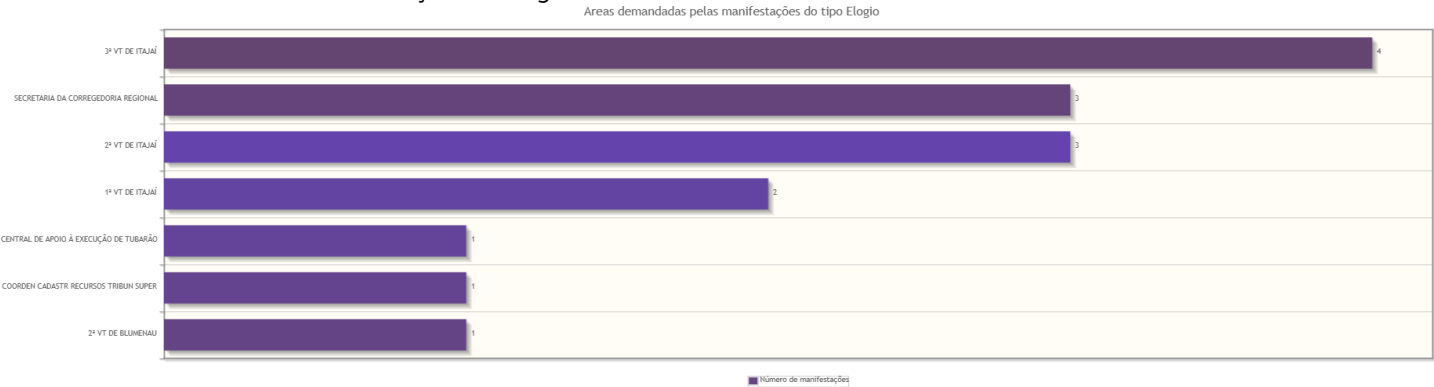
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

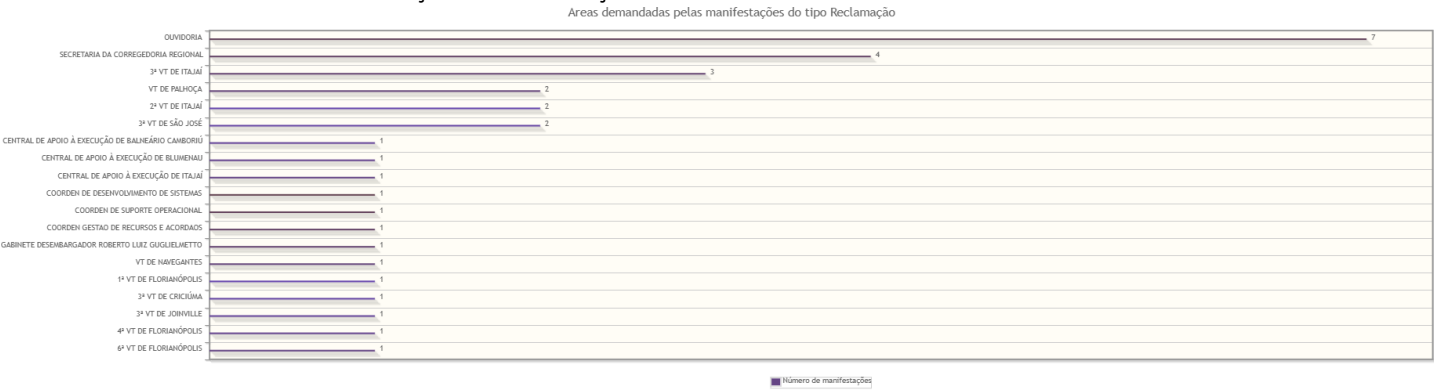
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

