

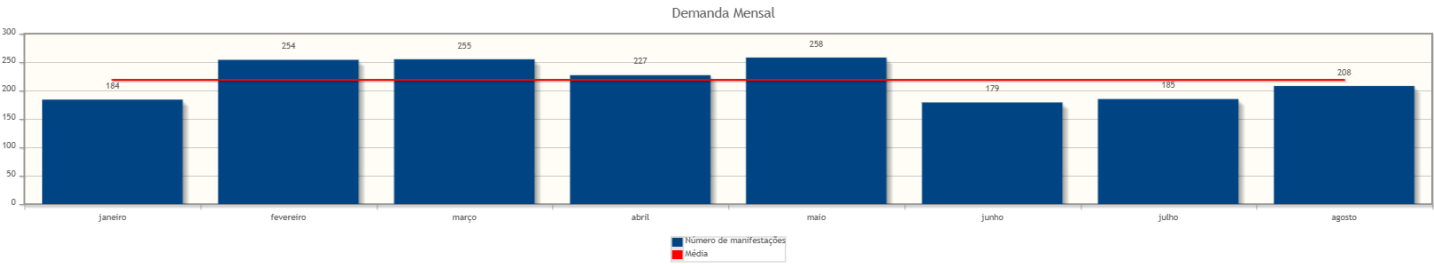
Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/08/2026.

Crerérios do relatório

Período: 01/01/2026 a 31/08/2026

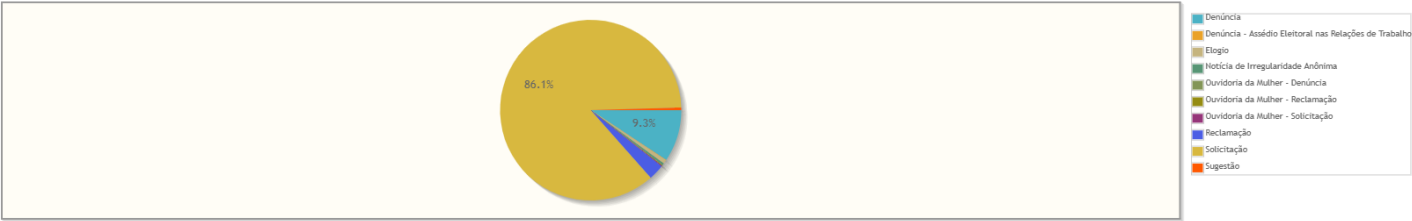
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

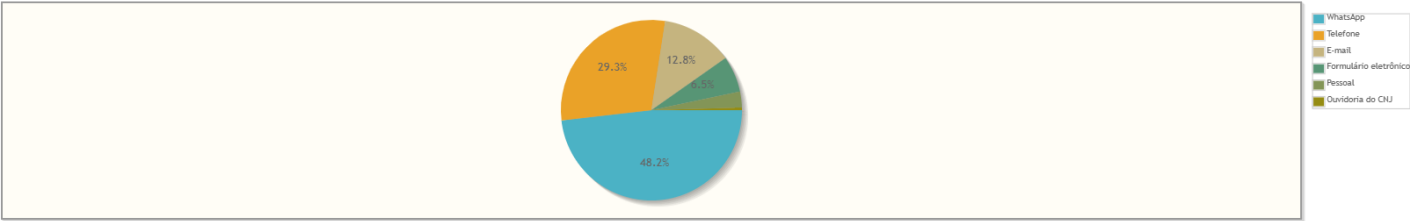
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	163	9,31%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,06%
Elogio	12	0,69%
Notícia de Irregularidade Anônima	6	0,34%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,11%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,06%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	2	0,11%
Reclamação	49	2,80%
Solicitação	1506	86,06%
Sugestão	8	0,46%
Total	1750	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	843	48,17%
Telefone	512	29,26%
E-mail	224	12,80%
Formulário eletrônico	113	6,46%
Pessoal	50	2,86%
Ouvidoria do CNJ	8	0,46%
Total	1750	100,00%

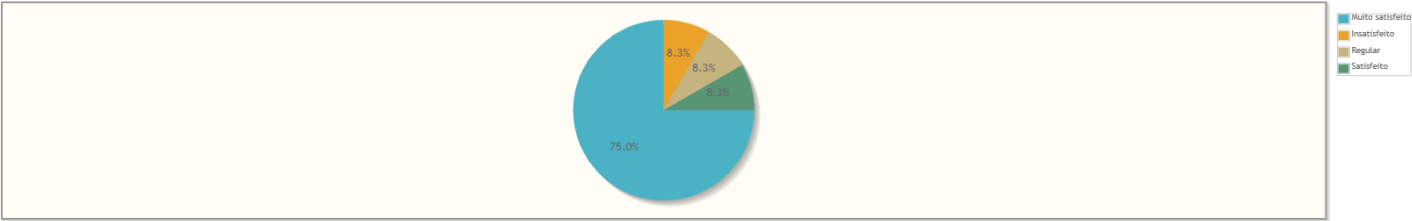
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	823	47,03%
Reclamante	481	27,49%
Advogado/Procurador	273	15,60%
Reclamado	82	4,69%
Servidor	27	1,54%
Perito	22	1,26%
Órgão Público	14	0,80%
Arrematante	6	0,34%
Testemunha	6	0,34%
Juiz/Desembargador	5	0,29%
Entidade de classe	2	0,11%
Estagiário	2	0,11%
Preposto	1	0,06%
Não informado	6	0,34%
Total	1750	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

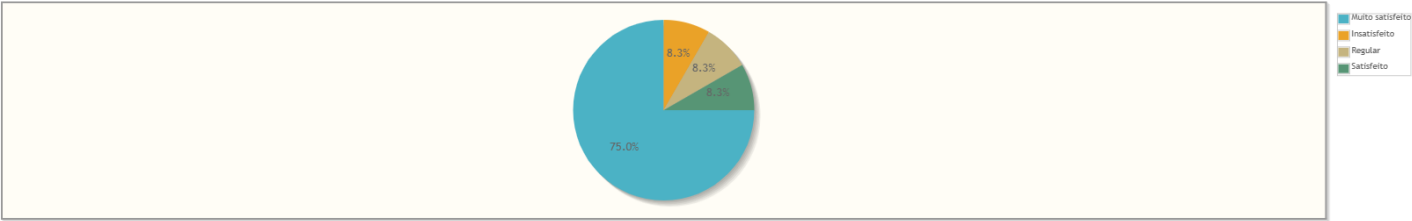
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	75,00%
Insatisfeito	1	8,33%
Regular	1	8,33%
Satisfeito	1	8,33%
Total	12	100,00%

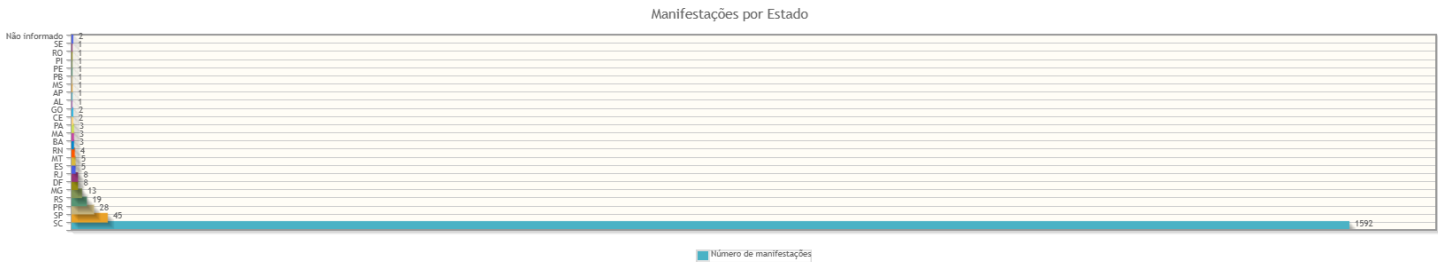
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	75,00%
Insatisfeito	1	8,33%
Regular	1	8,33%
Satisfeito	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SC	1592	90,97%
SP	45	2,57%
PR	28	1,60%
RS	19	1,09%
MG	13	0,74%
DF	8	0,46%
RJ	8	0,46%
ES	5	0,29%
MT	5	0,29%
RN	4	0,23%
BA	3	0,17%
MA	3	0,17%
PA	3	0,17%
CE	2	0,11%
GO	2	0,11%
AL	1	0,06%
AP	1	0,06%
Total	1750	100,00%

Estado	Quantidade	%
MS	1	0,06%
PB	1	0,06%
PE	1	0,06%
PI	1	0,06%
RO	1	0,06%
SE	1	0,06%
Não informado	2	0,11%
Total	1750	100,00%

Manifestações por resolução

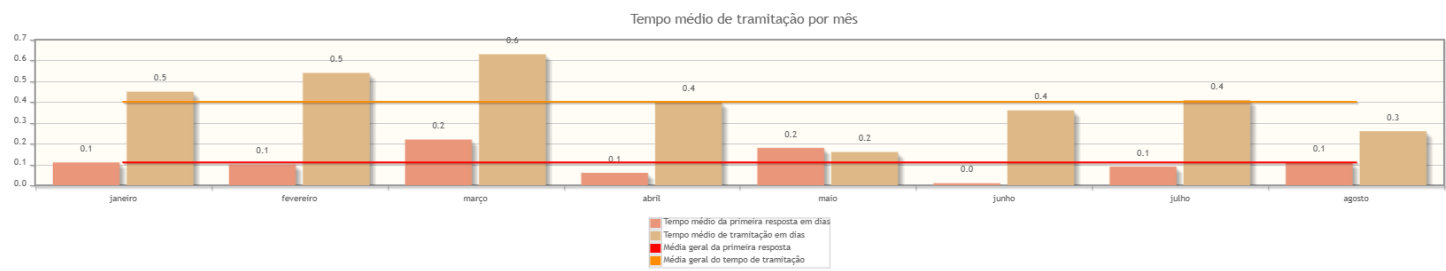
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	1606	91,98%
Atendida	129	7,39%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	0,52%
Outros	2	0,11%
Total	1746	100,00%

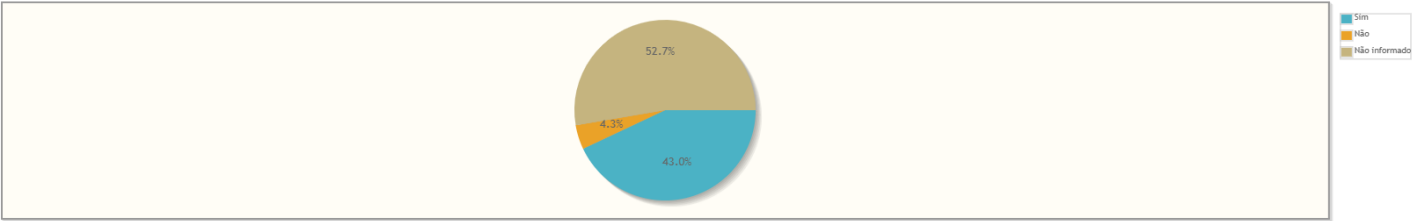
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



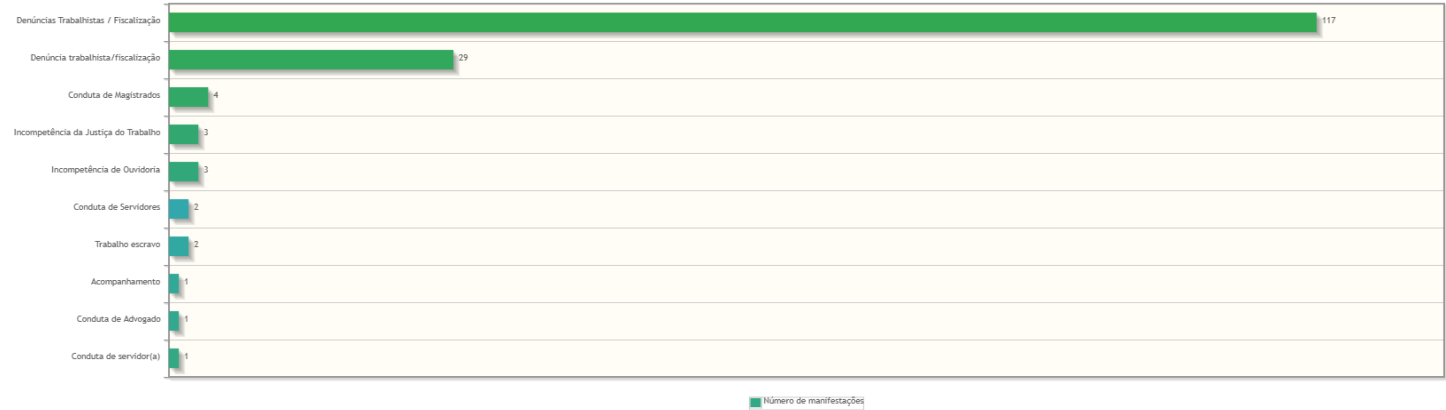
Canal	Quantidade	%
Sim	752	42,97%
Não	76	4,34%
Não informado	922	52,69%
Total	1750	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Denúncia



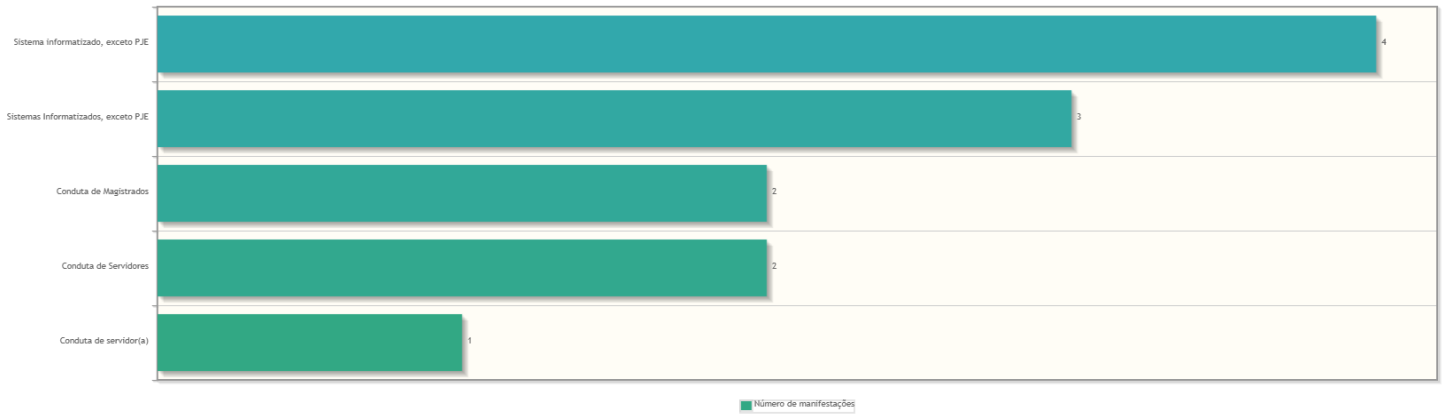
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Classificações das manifestações do tipo Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Classificações das manifestações do tipo Elogio



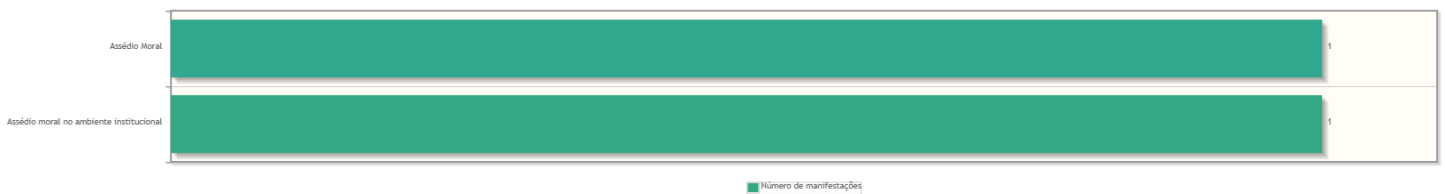
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Classificações das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

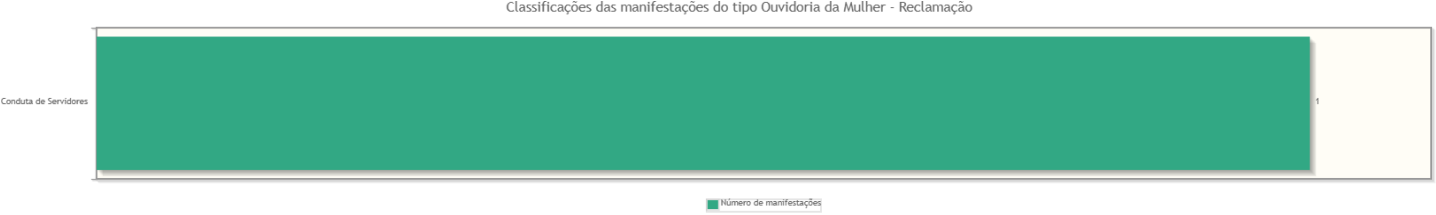
Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



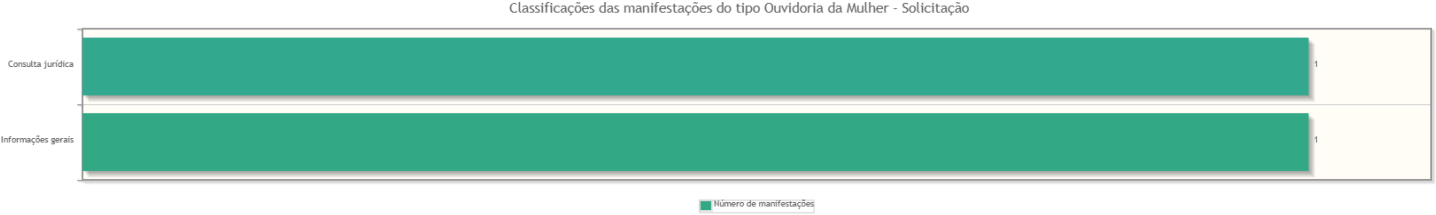
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação



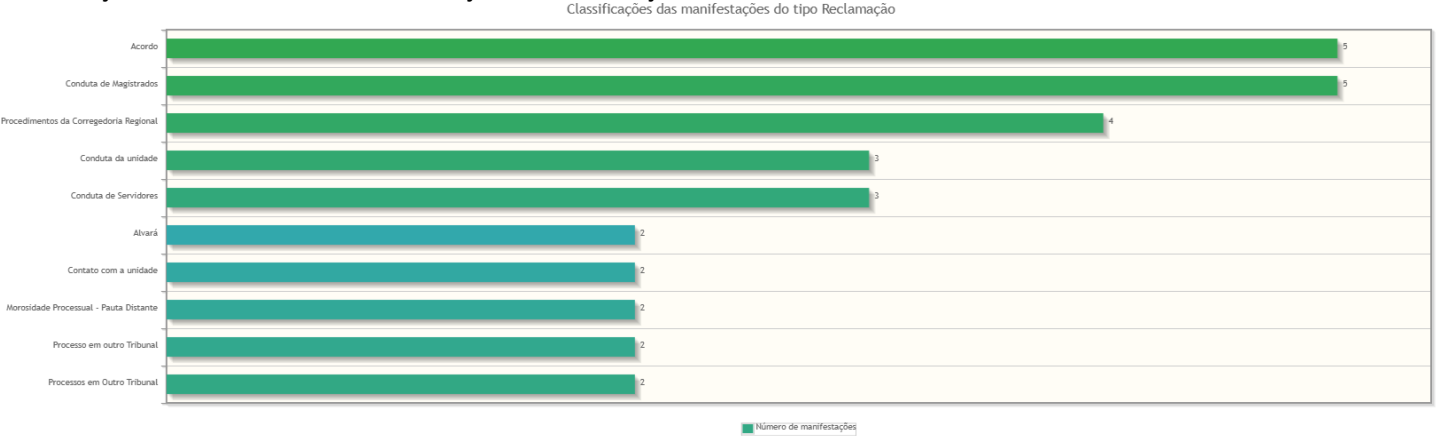
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

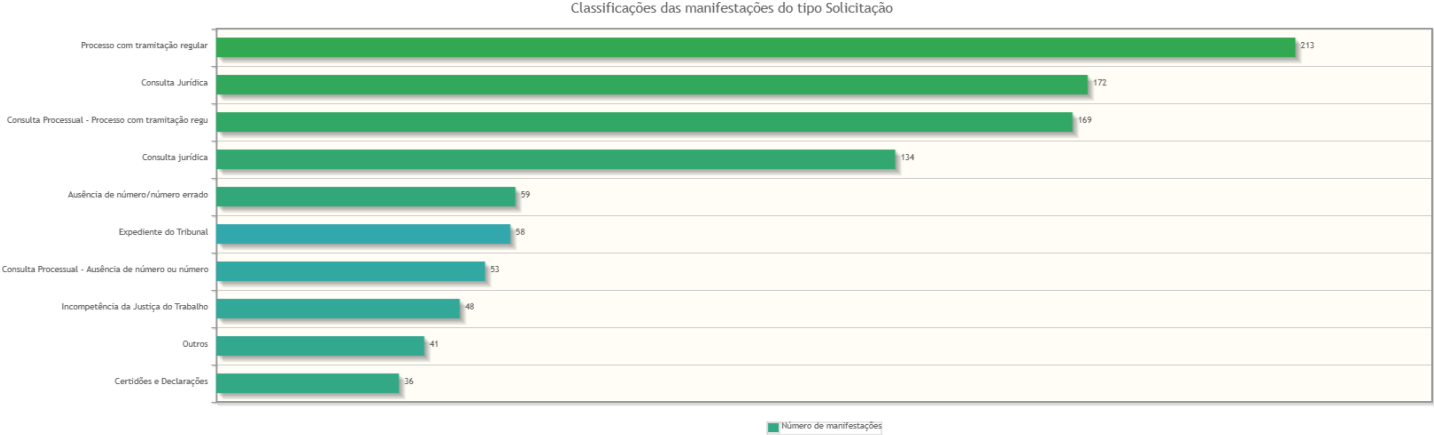
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



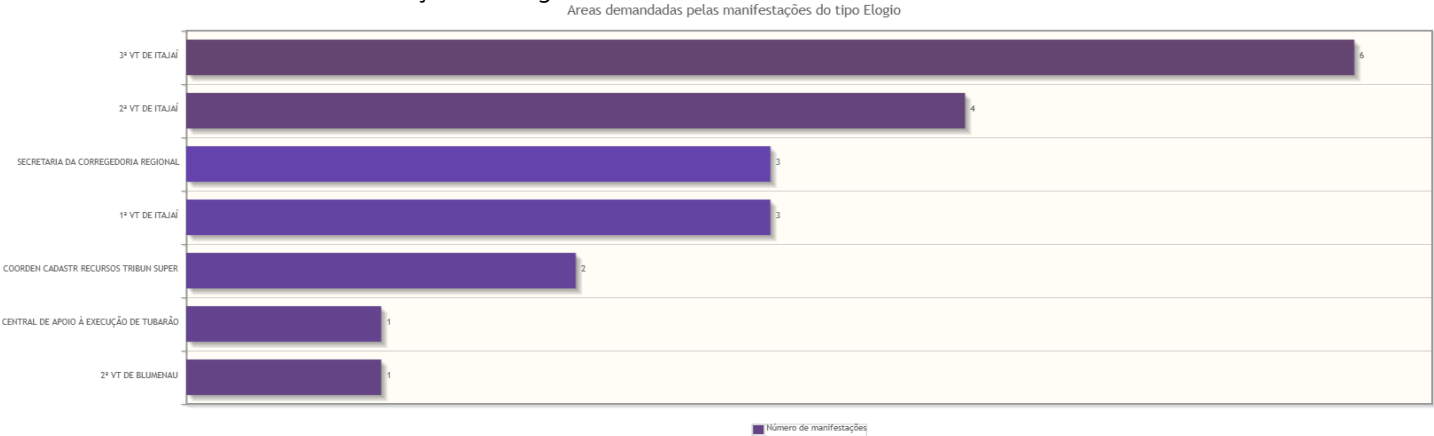
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

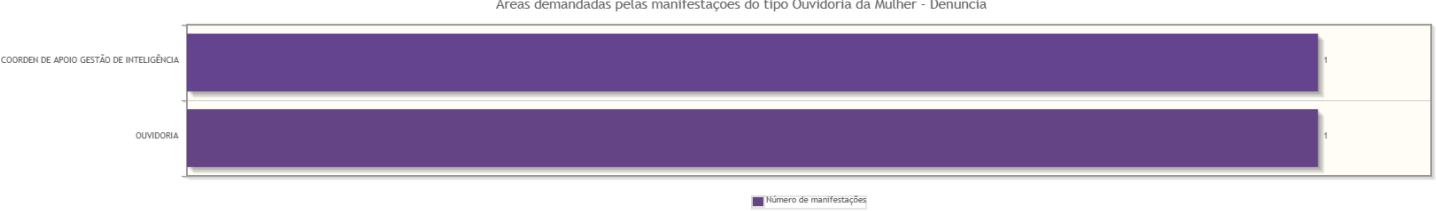
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

