

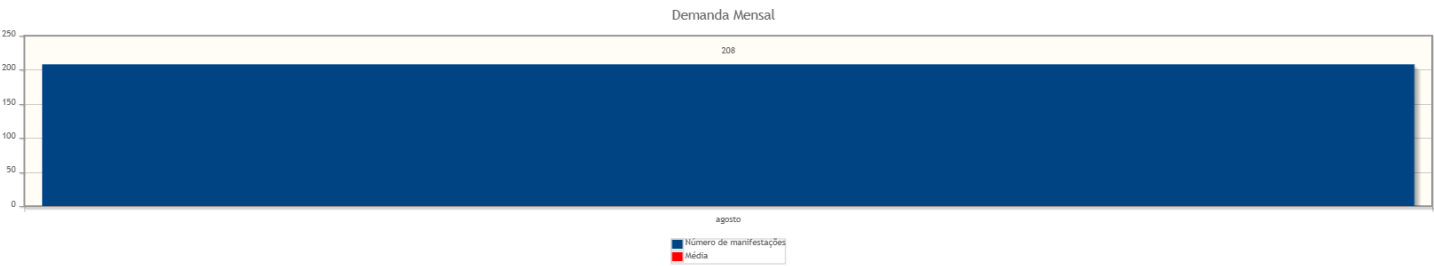
Intervalo de datas: 01/08/2026 a 31/08/2026.

Crerios do relatório

Período: 01/08/2026 a 31/08/2026

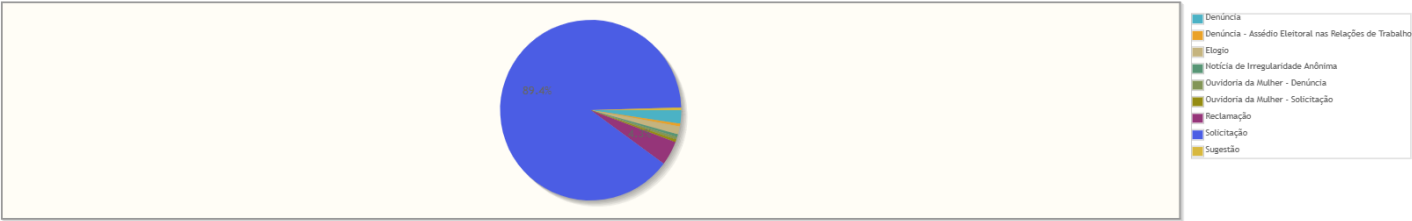
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

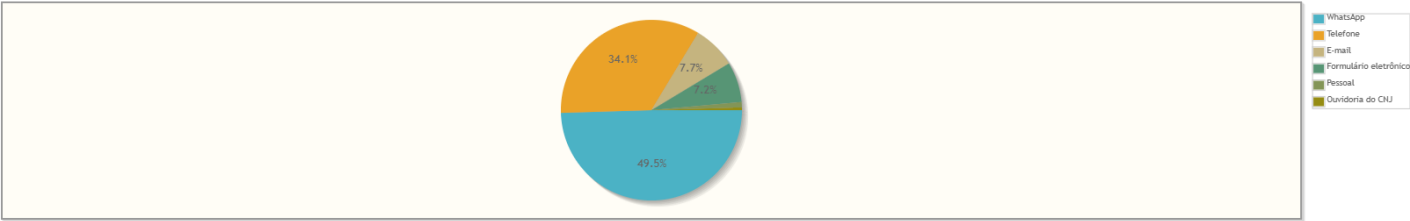
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	5	2,40%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,48%
Elogio	3	1,44%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,48%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,48%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,48%
Reclamação	9	4,33%
Solicitação	186	89,42%
Sugestão	1	0,48%
Total	208	100,00%

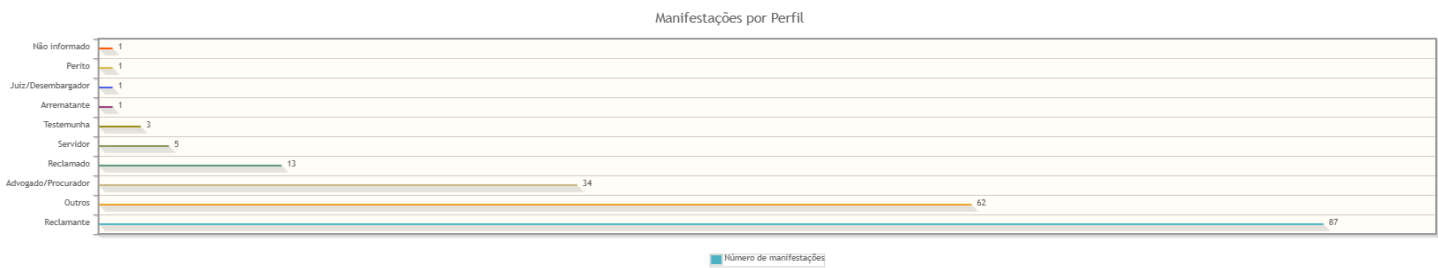
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	103	49,52%
Telefone	71	34,13%
E-mail	16	7,69%
Formulário eletrônico	15	7,21%
Pessoal	2	0,96%
Ouvidoria do CNJ	1	0,48%
Total	208	100,00%

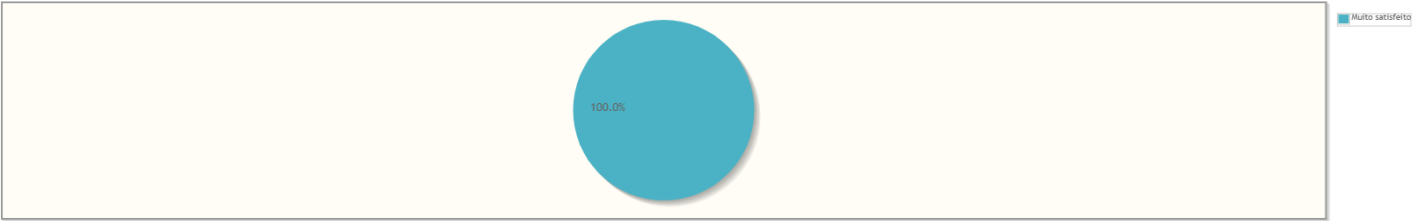
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	87	41,83%
Outros	62	29,81%
Advogado/Procurador	34	16,35%
Reclamado	13	6,25%
Servidor	5	2,40%
Testemunha	3	1,44%
Arrematante	1	0,48%
Juiz/Desembargador	1	0,48%
Perito	1	0,48%
Não informado	1	0,48%
Total	208	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

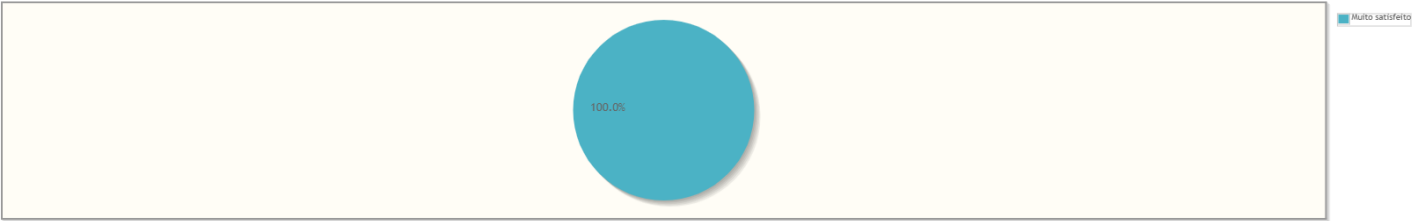
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

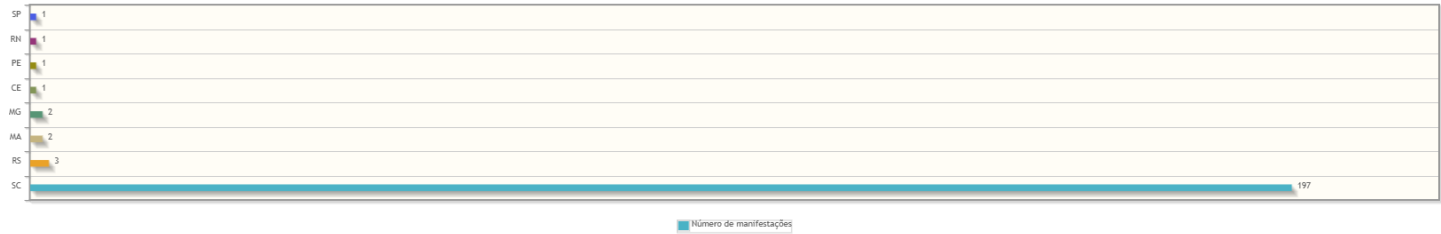
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

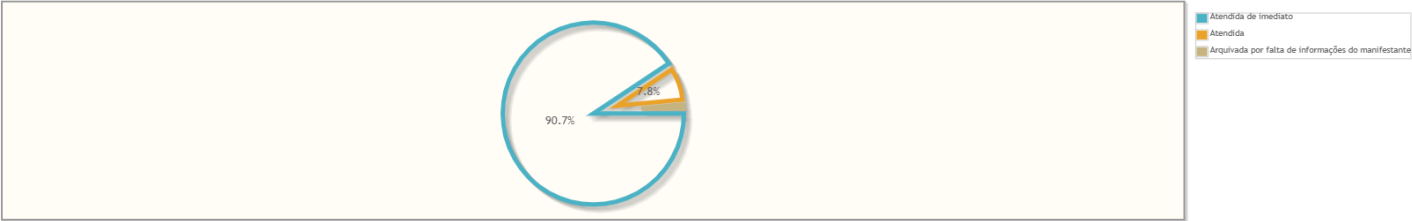


Estado	Quantidade	%
SC	197	94,71%
RS	3	1,44%
MA	2	0,96%
MG	2	0,96%
CE	1	0,48%
PE	1	0,48%
RN	1	0,48%
SP	1	0,48%
Total	208	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

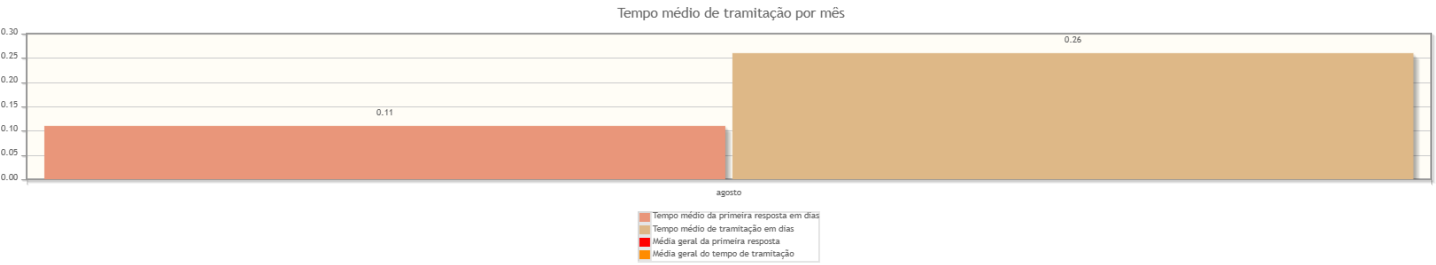
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	185	90,69%
Atendida	16	7,84%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,47%
Total	204	100,00%

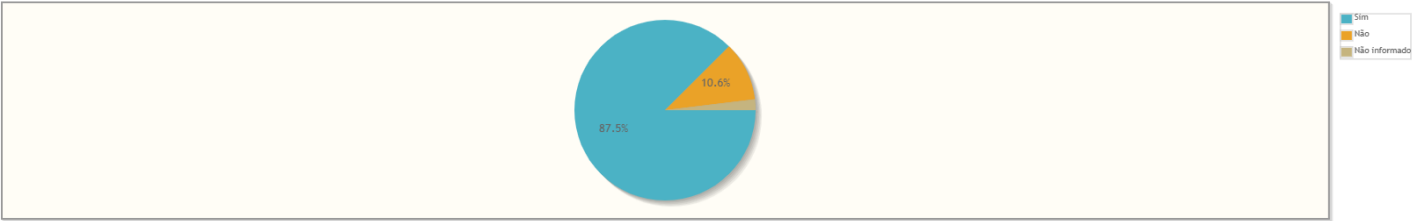
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria

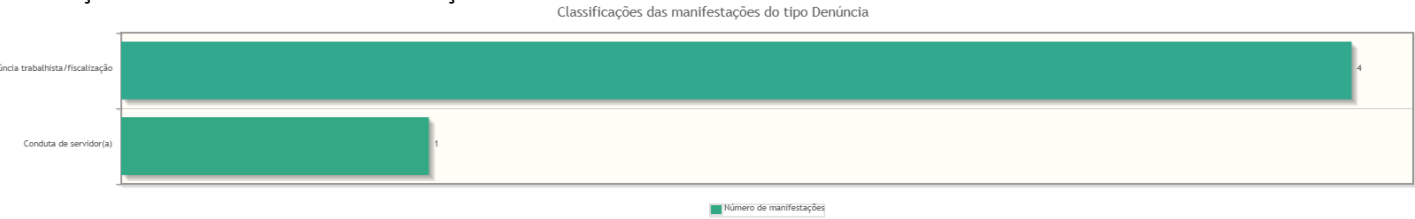


Canal	Quantidade	%
Sim	182	87,50%
Não	22	10,58%
Não informado	4	1,92%
Total	208	100,00%

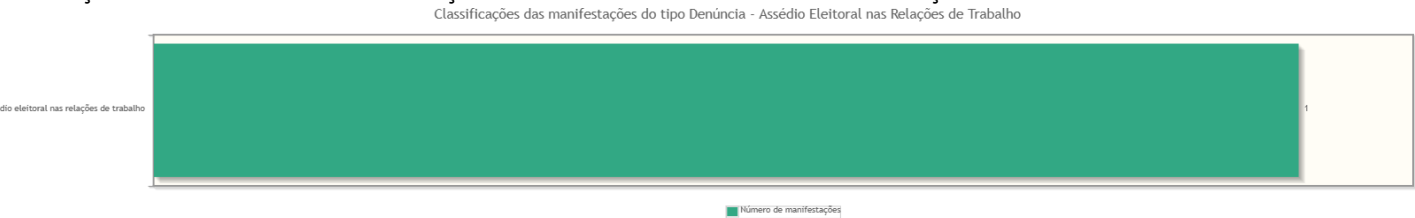
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

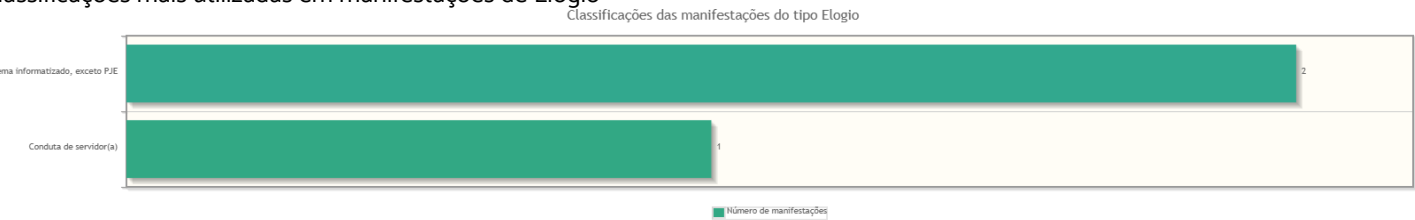
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



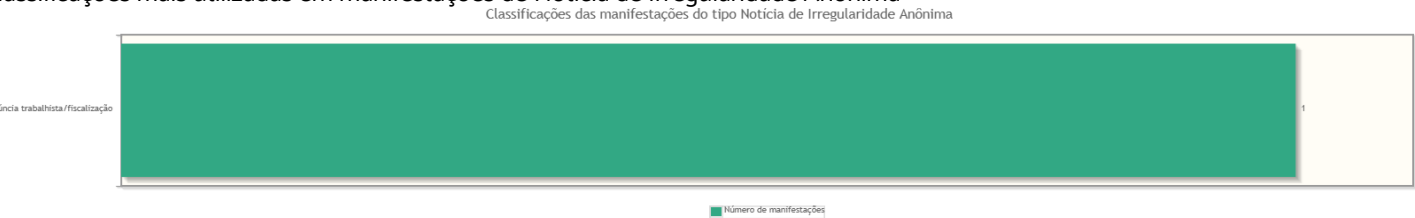
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



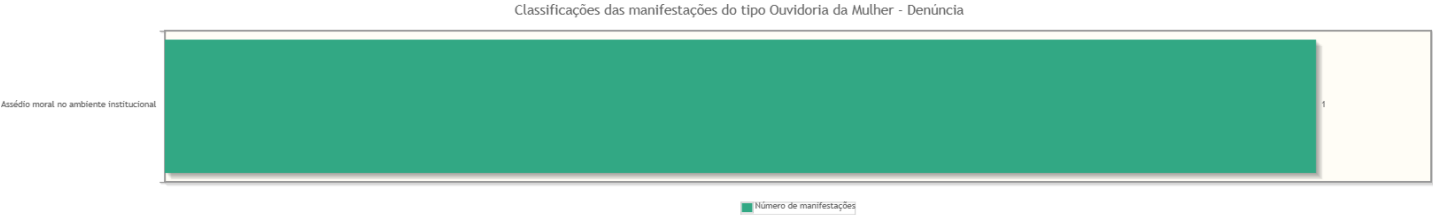
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



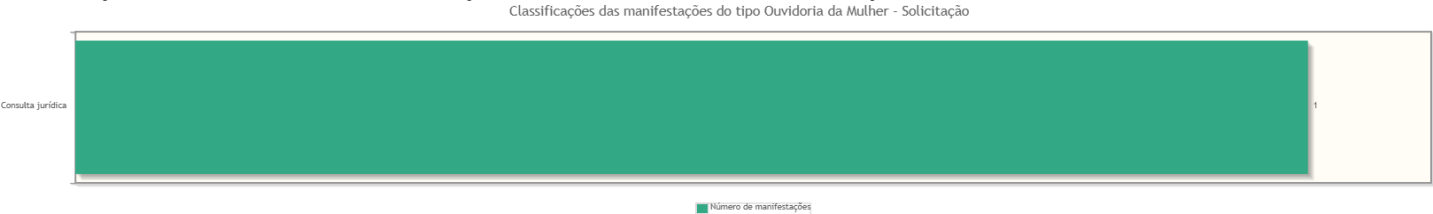
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

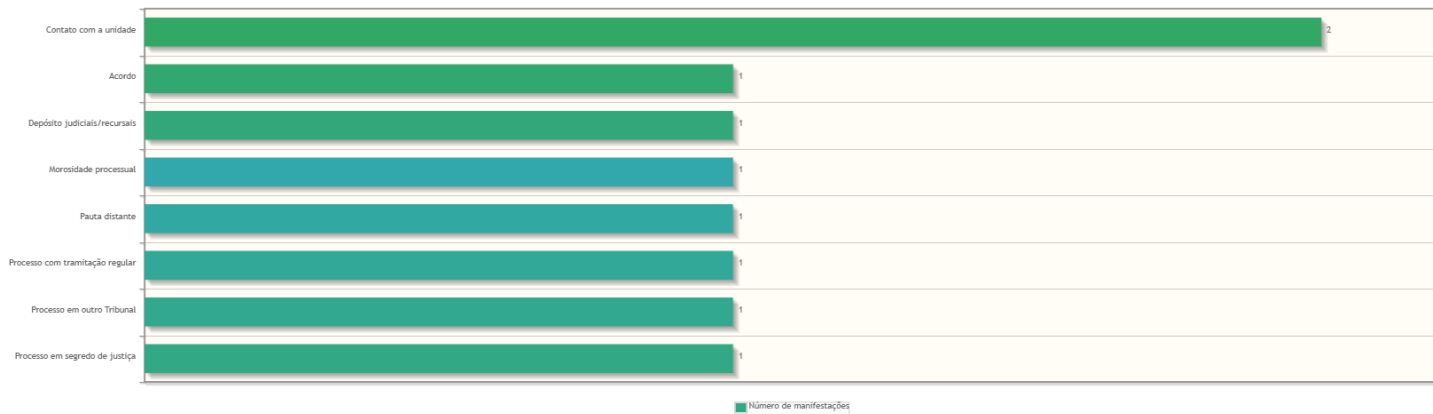
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

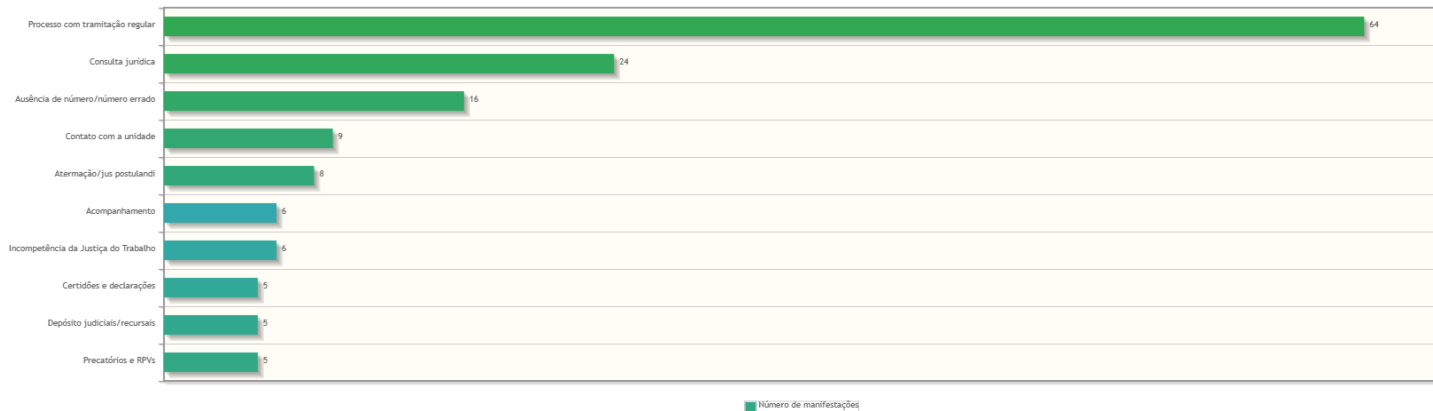
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

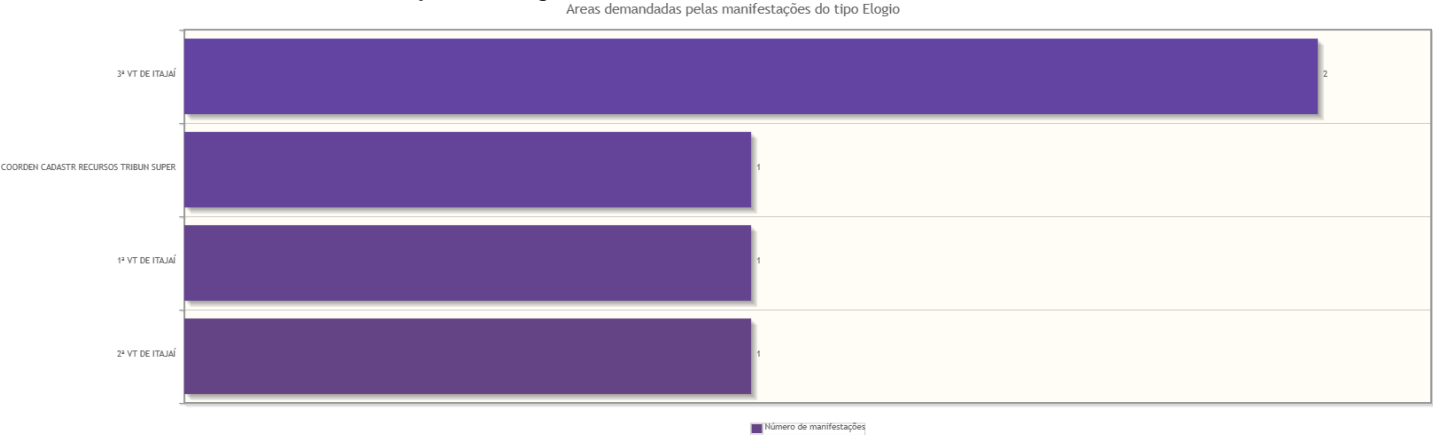
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

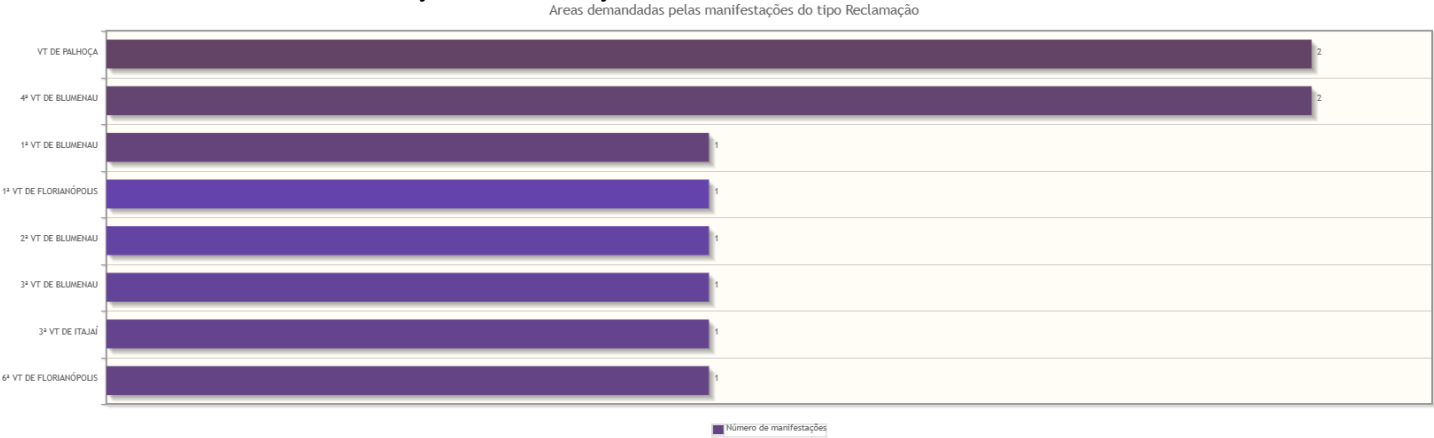
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

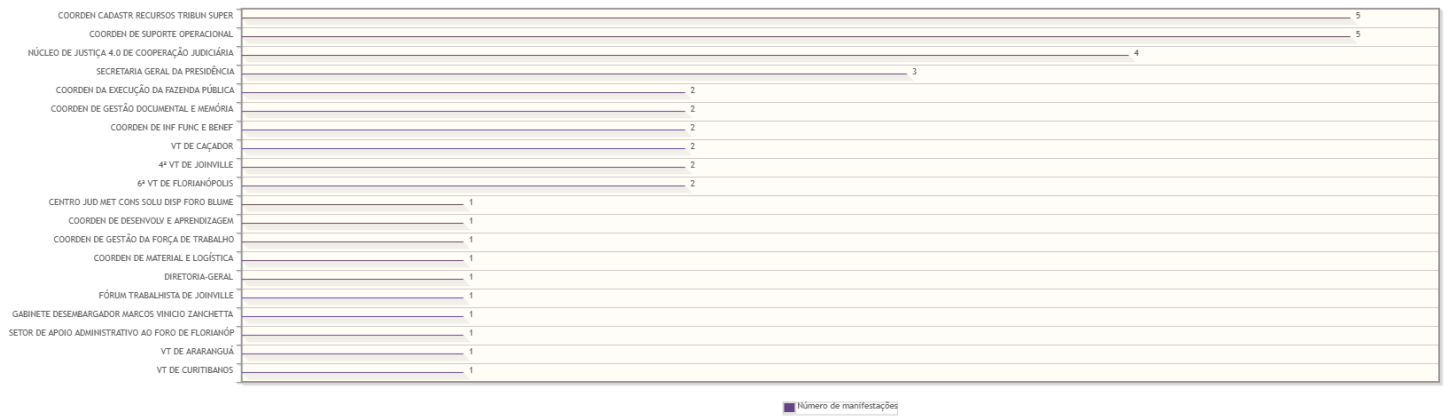
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.