TRT-12ª REGIÃO
Santa Catarina

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

2026

Tribunal Regional do
Trabalho da 12ª Região

TRT-12ª REGIÃO
Santa Catarina

Sumário

Apresentação 2

Objetivo Geral 1

Escopo 1

Da classificação inicial dos serviços da Carta de Serviços 1

Iniciativas para a Transformação Digital 2

Vigência e Revisão 2

Estratégia de Monitoramento 2

- Implantação dos Serviços 2
- Sustentação dos Serviços 3

ANEXO I - Iniciativas para a Transformação Digital 3

ANEXO II - Carta de Serviços - classificação **5**

Apresentação

O Plano de Transformação Digital do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região - PTD/TRT12 resume a estratégia do Regional para promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução CNJ nº 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

É importante ressaltar que a transformação digital é um processo que envolve toda a instituição e vai muito além da área de tecnologia da informação e comunicação. Mediada pelo uso intensivo dessas tecnologias, tem como uma das principais dimensões a mudança do comportamento humano e a busca pelo aperfeiçoamento dos resultados institucionais por meio do uso de ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital de modo a otimizar o uso dos recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, coadunando com o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.

Objetivo Geral

O PTD/TRT12 tem como objetivo principal estabelecer as principais diretrizes de modo a subsidiar a priorização de ações voltadas à Transformação Digital no âmbito do TRT12 nos planos táticos e operacionais das áreas técnicas.

Escopo

Em consonância com o disposto no art. 15, §3º da Resolução CNJ nº 370/2021, o planejamento da Transformação Digital no âmbito global da Justiça do Trabalho é realizado de forma conjunta entre os Tribunais, sob a coordenação do Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), materializando-se no Plano de Transformação Digital da JT 2023-2026.

Outrossim, a Resolução CSJT nº 424/2025, que estabelece a Política de Concepção, Manutenção e Gestão dos Sistemas Nacionais da Justiça do Trabalho (PCMGSN), reforça a estratégia de centralização da coordenação dos sistemas nacionais por parte do CSJT.

Alinhado aos normativos citados, o escopo do PTD/TRT12, portanto, visa à incorporação das ações do Plano Nacional, complementando-o com ações de interesse local, sejam elas desdobramentos das iniciativas nacionais do PTD-JT ou demandas específicas do Regional que não possuam equivalência no portfólio de Sistemas Nacionais da Justiça do Trabalho.

O foco do PTD/TRT12, está nas ações impulsionadas pelos Planos Nacionais citados e nas ações regionais que já estejam em andamento.

A avaliação de serviços locais para identificação de oportunidades de melhoria por meio da transformação digital pode ser ampliada, buscando-se fontes de consulta como, por exemplo, a Carta de Serviços ao Cidadão.

Para tanto, foi feito o levantamento e uma classificação inicial dos serviços listados na Carta de Serviços do TRT/SC (anexo II).

Da classificação inicial dos serviços da Carta de Serviços

A Carta de Serviços é um guia rápido que os órgãos públicos disponibilizam à sociedade para apresentar os serviços que prestam e como eles podem ser acessados pelo cidadão, além de apontar documentos exigidos e prazos observados.

O documento é também um compromisso do TRT-SC com a qualidade e a transparência dos seus serviços, já que estabelece modelos e padrões a ser seguidos por todos, de forma a garantir que o público tenha um atendimento marcado pela excelência.

Atualmente o TRT-SC possui 52 serviços listados na Carta de Serviços oferecidos ao público externo, conforme detalhado no Anexo II. Destes, 77% (40 serviços) foram classificados como serviços digitais.

Para efeitos de classificação inicial dos serviços da Carta, consideram-se:

Não digital: aqueles serviços que requerem a presença física do cidadão em alguma unidade do TRT/SC em alguma etapa do processo de prestação do serviço;

Digital: diz-se do serviço que pode ser integralmente prestado sem a necessidade de presença física do cidadão nas unidades do TRT/SC, nem de apresentação de documento físico.

Iniciativas para a Transformação Digital

As ações nacionais encontram-se elencadas no PTD-JT, elaborado conjuntamente pelo CSJT e TST. No Anexo I – Iniciativas para a Transformação Digital estão listadas as ações que o TRT 12 é considerado como órgão responsável ou está envolvido no Plano Nacional e as ações previstas em âmbito local no TRT/SC.

Vigência e Revisão

O PTD/TRT12 terá a mesma vigência do PDTIC e será revisado, ao menos, anualmente, buscando adequações à realidade do TRT-SC, da sociedade e das mudanças do Judiciário.

Tanto o conjunto de serviços oferecidos, quanto as iniciativas planejadas, serão objeto de reavaliação periódica, de modo a garantir a melhor aderência das ações aos anseios de todos os usuários externos e internos e demais interessados.

Estratégia de Monitoramento

Será adotada a recomendação do Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, elaborado pelo CNJ, que prevê o

monitoramento do PTD em dois momentos – “Implantação dos serviços” e “Sustentação dos serviços”, conforme descritos a seguir:

Implantação dos Serviços

As iniciativas de transformação digital deste plano serão integradas ao Plano Diretor de TIC do TRT/SC (PDTIC), quando pertinente, e monitoradas por meio dos instrumentos de acompanhamento do PDTIC, a saber:

- Acompanhamento contínuo das ações planejadas, por parte das unidades responsáveis. No caso das ações sob responsabilidade de unidades da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC), tal acompanhamento ocorre por meio do Processo de Gestão do Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

- Monitoramento trimestral de resultados conforme indicadores e metas definidos naquele plano. O monitoramento das iniciativas para a implementação da transformação digital será realizado pelo Comitê de Gestão de TIC (cf. Portaria PRESI n. 199, de 29 de julho de 2021).

De maneira adicional, especialmente no que se refere às ações relacionadas ao Programa Justiça 4.0, que integram o escopo da Meta Nacional 10 do Poder Judiciário, há previsão de monitoramento de implantação por meio de apuração trimestral do “Índice de Transformação Digital - ITD”.

Sustentação dos Serviços

Após a entrega dos Serviços para a sociedade, o acompanhamento da qualidade e eficácia destes passa a ser monitorado anualmente, utilizando-se os seguintes instrumentos:

- Pesquisas de satisfação da prestação dos serviços, disponibilizada em conjunto com a Carta de Serviços do Tribunal, onde o usuário poderá avaliar, a qualquer tempo, se este atendeu a suas expectativas.

- Pesquisa de satisfação de usuários (interno e externo) com os produtos e serviços de TIC, que constitui prática já adotada no TRT/SC como forma de aferição da qualidade dos serviços oferecidos.

- Monitoramento quantitativo por meio de relatórios de uso dos principais serviços digitais, quantidade de reclamações registradas na Ouvidoria relacionadas ao serviço, entre outros.

TRT-12ª REGIÃO
Santa Catarina

ANEXO I - Iniciativas para a Transformação Digital

Iniciativa	Descrição	Situação de execução
Equalização da força e da carga de trabalho	Reorganização e distribuição da força de trabalho para buscar maior equilíbrio entre a capacidade das unidades e suas demandas, contribuindo para a eficiência da prestação jurisdicional.	- Concluído -
Integração do PROAD com ChatJT	Integração do sistema de processos administrativos e ouvidoria (PROAD-OUV) com o ChatJT, ampliando a possibilidade de interação entre sistemas e de apoio digital às atividades administrativas.	- Concluído -
Concilia JT 2º Grau	Desenvolvimento e evolução da solução Concilia-JT para apoiar a gestão das atividades conciliatórias no segundo grau, incluindo o acompanhamento e a organização dos procedimentos de conciliação.	- Em andamento -
Implantação do Balcão Virtual	Disponibilização de atendimento ao público por videoconferência, permitindo contato remoto com unidades judiciárias e administrativas, sem necessidade de comparecimento presencial.	- Concluído -
Implantação do Sistema CODEX	Implantação de solução de integração e extração de dados processuais para alimentar bases de dados nacionais do Poder Judiciário, favorecendo a interoperabilidade e o uso de dados processuais.	- Concluído -
Implantação do Juízo 100% Digital	Ampliação da tramitação e da prática de atos processuais por meios eletrônicos, permitindo que as partes participem dos atos judiciais remotamente, conforme as regras aplicáveis.	- Concluído -
PJe – Integração com DJEN	Integração do Processo Judicial Eletrônico (PJe) com o Diário de Justiça Eletrônico Nacional (DJEN), para viabilizar o encaminhamento de expedientes destinados à publicação no diário nacional.	- Concluído -

Iniciativa	Descrição	Situação de execução
Instalação de Pontos de Inclusão Digital (PIDs)	Implantação de pontos de atendimento que ampliam o acesso da população aos serviços do Judiciário por meio de recursos tecnológicos, especialmente em localidades com menor disponibilidade de estruturas judiciais.	- Concluído -
Implantação do SIGEO-JT	Implantação de funcionalidades do Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho, voltadas à modernização e à padronização de rotinas administrativas e financeiras, incluindo a gestão de diárias.	- Concluído -
Integração PROAD-OUV com Tramita.GOV.BR	Integração do PROAD-OUV à plataforma Tramita.GOV.BR, permitindo a tramitação eletrônica de processos e documentos administrativos entre órgãos públicos participantes.	- Concluído -

Das dez iniciativas que integram o portfólio atualizado, nove apresentam execução de 100%, enquanto o projeto Concilia JT 2º Grau permanece em andamento. As informações atualizadas sobre o Portfólio do PTD estão disponíveis em https://portal.trt12.jus.br/Portfolio_de_Iniciativas, opção “Portfólio de Transformação Digital”.

TRT-12ª REGIÃO
Santa Catarina

ANEXO II - Carta de Serviços - classificação

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
1	Aplicativo Justiça do Trabalho (Jte)	Serviço disponível exclusivamente em dispositivos móveis Clique para mais informações e baixar o aplicativo Orientações para visualizar as peças e os documentos do processo: Se for advogado, basta utilizar os mesmos login e senha da consulta pública. Se for parte ou perito, no próprio App responda o formulário online ou informe CPF/CNPJ, e-mail e telefone celular cadastrados no PJe. Caso não tenha esses dados inseridos no PJe, compareça pessoalmente à vara do trabalho onde a ação foi proposta e solicite que isso seja feito. Clique aqui para acessar os contatos e endereços das varas, que funcionam das 12h às 18h, de segunda a sexta-feira: Dúvidas: Central de atendimento do PJe , no fone (48) 3216-4099, das 12h às 19h.	Outros Serviços Processuais	Digital
2	Atendimento a imprensa e mídia em geral	Por e-mail: secom@trt12.jus.br Telefones:(48) 3216-4302 / 4320, das 12h às 19h, ou (48) 99114-7284 (WhatsApp), 24 horas por dia.	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
3	Audiências de conciliação	Formulário de solicitação (serve para ambos os graus de jurisdição) Mais informações: Centros de Conciliação de 1º Grau: confira os contatos Serviço de Conciliação e Apoio às Atividades Judiciárias, responsável pelo Centro de Conciliação de 2º Grau: Telefone:(48) 3216-4398/4292/4389 e (48) 98833-7597 (WhatsApp) de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h. E-mail: secaj@trt12.jus.br e nupemec@trt12.jus.br	Outros Serviços Processuais	Digital
4	Audiências por videoconferência	Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h 1º Grau: Varas do Trabalho Veja aqui os endereços e os telefones das varas 2º Grau: Serviço de Cadastramento de Recursos aos Tribunais Superiores - Secart Rua Esteves Júnior, 395, Térreo, Centro, Florianópolis. Mais informações: Secretaria da Corregedoria do TRT-SC: Email: secor@trt12.jus.br Telefone: (48) 3216-4119	Outros Serviços Processuais	Não Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
5	Cadastro de advogados - PJe	Pela internet PJe 1º Grau PJe 2º Grau Telefone:(48) 3216-4099, de 2ª a 6ª feira, das 12h às 19h	Sistema Pje; Cadastro	Digital
6	Cadastro de advogados - STDI	Pela internet: O primeiro passo é fazer um pré-cadastro, clicando aqui. A confirmação do cadastro pode ser feita de duas formas: Presencialmente:Pelo próprio advogado ou terceiro autorizado. De 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h, em qualquer vara do trabalho. Veja os endereços das varase clique aqui para saber quais documentos deve levar e como autorizar um terceiro. Telefones: (48) 3216-4145 Correspondência: Envie o formulário de pré-cadastro devidamente assinado, com firma reconhecida, acompanhado da cópia autenticada dos documentos que atestem os dados de identificação, para o seguinte endereço: Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região, Rua Esteves Júnior, 395, CEP 88015-905, Florianópolis/SC - a/c da Presidência.	Outros Serviços Processuais; Cadastro	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
7	Cadastro de peritos	O cadastro deve ser realizado diretamente no Sistema de Assistência Judiciária AJ/JT. Pela internet: Para se cadastrar no sistema, clique aqui. Verificada a regularidade dos dados informados, a Secretaria de Apoio Institucional efetuará a inclusão no rol de peritos. Telefones: (48) 3216-4147	Sistema Pje; Cadastro	Digital
8	Cadastro de procuradores públicos - PJe	Por e-mail: : uso@trt12.jus.br (Serviço de Suporte Operacional do PJe)	Sistema Pje; Cadastro	Digital
9	Cálculos trabalhistas - PJe-Calc Cidadão	Pela internet:PJe-Calc Cidadão E-mail: pjecalc.tecnico@trt12.jus.br Telefone:(48) 3216-4099, de 2ª a 6ª feira, das 12h às 19hs	Sistema Pje	Digital
10	Central de Atendimento - PJe	Telefone:(48) 3216-4099. De 2ª a 6ª feira, das 12h às 19h Presencialmente:Vara do Trabalho onde tramita o processo. De 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Manuais do Sistema PJe: Manual do cidadão Manual do advogado	Sistema Pje	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
		Manual do perito Mais informações no portal do TRT da 12ª Região		
11	Certidão de ações trabalhistas	Pela internet: No portal do TRT-SC, menu “Serviços”, submenu "Certidões", ou diretamente pelos links abaixo: Certidão de Crédito Trabalhista Certidão Negativa de Ações Trabalhistas - CEAT Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas - TST/CNDT	Certidões e Declarações	Digital
12	Certidão de atos ou termos do processo	Presencialmente: 1º Grau: Vara do Trabalho onde tramita o processo. Endereços das Varas do Trabalho 2º Grau: Setor deProtocolo Processual: Rua Esteves Jr., 395, Térreo, Centro, Florianópolis, SC, CEP 88015-905	Certidões e Declarações	Não Digital
13	Certidão de indisponibilidade - PJe	Pela internet: Certidão de indisponibilidade	Sistema Pje; Certidões e Declarações	Digital
14	Certidão de regularidade de pagamento de Precatórios	Por e-mail: precatorio@trt12.jus.br Mais informações: Telefone:(48) 3216-4164 (Núcleo de Precatórios), de 2ª a 6ª feira,	Certidões e Declarações; Precatórios e Requisições de Pequeno Valor	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
		das 12h às 19h.		
15	Citação por Diário Eletrônico (DEJT)	Por email: secor@trt12.jus.br** O deferimento do pedido ficará a cargo da Corregedoria do TRT-SC, que informará o solicitante via e-mail. Para mais informações, clique aqui ou ligue para a Corregedoria no telefone (48) 99946-4224.	Outros Serviços Processuais	Digital
16	Concurso público - certidão de aprovação	Por e-mail: sedep@trt12.jus.br - Serviço de Desenvolvimento de Pessoas(Sedep) Presencialmente:2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Setor de Protocolo Processual: Rua Esteves Jr., 395, Térreo, Centro, Florianópolis, SC, CEP 88015-905.	Certidões e Declarações; Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital
17	Concurso público - informações gerais	Internet: clique aqui Por e-mail: sedep@trt12.jus.br Telefone:(48) 3216-4300 / 4297 Presencialmente***:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h, noServiço de Desenvolvimento de Pessoas (Sedep). Endereço: Rua Esteves Júnior, 395, Anexo I (Fundos), Centro, Florianópolis - SC	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
18	Consulta ao acervo bibliográfico	Serviço disponível exclusivamente em dispositivos móveis Clique para mais informações e baixar o aplicativo Orientações para visualizar as peças e os documentos do processo: Se for advogado, basta utilizar os mesmos login e senha da consulta pública. Se for parte ou perito, no próprio App responda o formulário online ou informe CPF/CNPJ, e-mail e telefone celular cadastrados no PJe. Caso não tenha esses dados inseridos no PJe, compareça pessoalmente à vara do trabalho onde a ação foi proposta e solicite que isso seja feito. Clique aqui para acessar os contatos e endereços das varas, que funcionam das 12h às 18h, de segunda a sexta-feira: Dúvidas: Central de atendimento do PJe , no fone (48) 3216-4099, das 12h às 19h.	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital
19	Consulta de Precatório ou Requisição de Pequeno Valor (RPV) Federal	Pela internet: clique aqui Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h - Núcleo de Precatórios (Nupre) Rua Esteves Júnior, 395, Centro - CEP 88015-805 - Florianópolis - SC, 11º andar	Consultas; Precatórios e Requisições de Pequeno Valor	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
20	Consulta de publicações nos Diários Eletrônicos (DOE e DEJT)	Pela internet: DOE - Diário Oficial Eletrônico do TRT-SC Publicações de matérias judiciárias de processos físicos e virtuais (Provi). Publicações de matérias administrativas até 15.07.2016. Clique para acessar o DOE DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho Publicações de matérias judiciárias de processos eletrônicos (sistema PJe) e, a partir de 19.07.2016, também de matérias administrativas. Clique para acessar o DEJT Mais informações: https://portal.trt12.jus.br/diarios-eletronicos	Consultas	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
21	Consulta processual (internet)	Pela internet: O TRT-SC possui, em sua página principal, um sistema de consulta unificada que abrange processos físicos e eletrônicos. Os campos de preenchimento estão situados logo acima da primeira notícia do portal. Acesse aqui. Caso prefira consultar diretamente no sistema específico, clique nos links abaixo: Processos Físicos e PROVI (1º Grau) Processos Físicos e PROVI (2º Grau) Processos Eletrônicos - PJe Caso tenha alguma dificuldade de fazer a consulta, entre em contato com a vara do trabalho onde foi proposta sua ação. Os telefones estão aqui. Não disponibilizamos consulta por nome ou CPF para evitar qualquer tipo de discriminação no mercado de trabalho por quem venha a propor uma ação.	Consultas	Digital
22	Consulta processual (presencial)	Presencialmente De 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h 1º Grau: Vara do Trabalho onde tramita o processo. Endereços das Varas do Trabalho 2º Grau: Secretaria do órgão julgador (processos físicos) ou da unidade judiciária onde tramita o processo (eletrônicos). Todas elas estão localizadas na Rua Esteves Júnior, 395, Centro,	Consultas	Não Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
		Florianópolis. Telefones das secretarias e demais unidades do Tribunal		
23	Conteúdos jurídicos da Escola Judicial	Pela internet: Revista do TRT-SC Cadernos de Formação Palestras e outros vídeos Por e-mail: escolajudicial@trt12.jus.br Telefone:(48) 3298.5681, das 12h às 18h	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital
24	Declaração de comparecimento a audiência/sessão de julgamento	Pela internet: clique aqui Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h - Núcleo de Precatórios (Nupre) Rua Esteves Júnior, 395, Centro - CEP 88015-805 - Florianópolis - SC, 11º andar	Certidões e Declarações	Não Digital
25	Desarquivamento de processos físicos	Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h, diretamente na unidade judiciária onde o processo esteja arquivado ou no Arquivo-Geral. Endereços e contatos das Unidades Judiciárias Endereço do Arquivo-Geral: Rua Santos Saraiva, 1.309 (fundos),Estreito, Florianópolis. Fone: 3321-1781. E-mail: sgd@trt12.jus.br	Processos Físicos e Arquivados	Não Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
26	Fornecimento de dados estatísticos	Pela internet: Para ter acesso às informações estatísticas TRT-SC, clique aqui Por e-mail: estatistica@trt12.jus.br. Utilize o e-mail se precisar de alguma informação mais específica, que envolva cruzamento de dados ou janelas temporais distintas. Não esqueça de detalhar no e-mail exatamente o que você precisa (objeto da pesquisa, período de apuração, aplicação, etc)	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital
27	Informações, cópia ou carga de processos físicos arquivados	Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Processos com origem nas varas de Florianópolis, São José e Palhoça: Dirigir-se ao Arquivo-Geral: Rua Santos Saraiva, 1.309 (fundos), Estreito, Florianópolis. Fone: 3321-1780. E-mail: sgd@trt12.jus.br Processos com origem nas demais varas: Diretamente na secretaria das unidades: confira aqui endereços e contatos Atenção: se você tem apenas o número do processo, mas não lembra onde ele foi proposto, consulte aqui o local de arquivamento.	Processos Físicos e Arquivados	Não Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
28	Informações sobre processos por e-mail (Sistema Push)	Para fazer um tour virtual, clique neste link e depois no botão "Acessar como Visitante", à direita da tela. Canais de acesso e horários de atendimento* Por e-mail: diftag@trt12.jus.br Telefone:(48) 3216-4033 / 4072 Para mais informações, clique aqui	Processos Físicos e Arquivados	Digital
29	Leilões e outras hastas públicas	Pela internet: Aqui você encontra os sites dos leiloeiros conforme a jurisdição de atuação das varas do trabalho. Basta clicar nos botões e começar a busca. Por e-mail: Se você tiver o número do processo, envie um e-mail para a vara do trabalho e peça o edital. Contatos das varas do trabalho	Outros Serviços Processuais	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
30	Licitações e contratos - atestado de capacidade técnica	E-mail: srp@trt12.jus.br O atestado será encaminhado pelos Correios e para o e-mail informado na solicitação (em arquivo PDF, com código QR Code para validação). Este serviço possui duas etapas de processamento após a solicitação do atestado: 1 - Concordância do fiscal do contrato, quando houver, ou do diretor da área responsável pelo recebimento do objeto. 2 - Elaboração e fornecimento do atestado. Mais informações: Telefone: (48) 3216-4136 (dias úteis, das 12h às 18h)	Certidões e Declarações; Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital
31	Licitações e contratos - informações gerais	Pela internet: Clique aqui Por e-mail: cpl@trt12.jus.br Telefone:(48) 3216-4069 / 4091 Presencialmente***:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h, Rua Esteves Júnior, 395 -Anexo I (fundos), 3º andar - Centro - Florianópolis - SC	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
32	Licitações e contratos - vista de processos e assinaturas de documentos	Passo 1: Solicitar o pré-cadastro no portal Proad pelos seguintes e-mails, conforme o objeto de interesse: Licitações : cpl@trt12.jus.br Ata de registro de preços: arp@trt12.jus.br Contratos: secon@trt12.jus.br Não esqueça de enviar, no e-mail, as informações solicitadasna coluna ao lado. Passo 2: Após o pedido, o usuário receberá um e-mail de resposta com o assunto “PROAD (TRT/SC): Liberação de acesso”, contendo um link para a conclusão do cadastro, o que deve ser feito em dois dias úteis, além de um passo a passo com as demais instruções. Para quem já é cadastrado no portal Proad, a assinatura de documentos e o acesso ao processo podem ser realizados clicando-se aqui ou no botão "Acessar Serviço".	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
33	Mediação pré-processual	Por e-mail: preprocessual@trt12.jus.br, com o assunto “pedido de mediação pré-processual”. Correspondência Por correio: Conflitos coletivos: encaminhar o pedido ao Serviço de Cadastramento de Recursos aos Tribunais Superiores (antigo Serviço de Protocolo), Rua Esteves Júnior, 395 - Centro - CEP 88015-905 - Florianópolis - SC. Conflitos individuais: encaminhar o pedido para a direção do Foro (se existir mais de uma vara) ou diretamente à vara única. Veja os endereços. Mais informações:Acesse a página da mediação ou entre em contato com o Núcleo Permanente de Conciliação, no e-mail nupemec@trt12.jus.br ou por Whatsapp (48) 98833.7597.	Outros Serviços Processuais	Digital
34	Memória institucional	Pela internet: As informações históricas podem ser acessadas diretamente na página da memória institucional ou pelos seguintes canais de acesso: Por e-mail: memoria@trt12.jus.br Telefone:(48) 3381-3708 / 3709 Presencialmente***:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h, Av. Acioni Souza Filho, 657 (Fórum Trabalhista de São José), 3º andar, Praia Comprida - São José/SC.	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
35	Notícias e campanhas informativas	Pela internet: Portal do TRT-SC Facebook Twitter Youtube Instagram Por e-mail: secom@trt12.jus.br Utilize o e-mail para sugerir uma pauta ou algum tema a ser abordado em campanha informativa.	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital
36	Parcelamento de dívida trabalhista	E-mail:sexec@trt12.jus.br (Secretaria de Execução e Precatórios) Telefone: (48) 3216-4264, de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h.	Outros Serviços Processuais	Digital
37	Pedidos de acesso à informação (Lei 12.527/2011)	Pela internet: Formulário eletrônico Por e-mail: sic@trt12.jus.br Telefone:(48) 3216-4350 Correspondência Correspondência: Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região, Rua Esteves Júnior, 395 - Centro - CEP 88015-805 - Florianópolis - SC, térreo - a/c Ouvidoria Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h	Ouvidoria e acesso à informação	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
		Rua Esteves Júnior, 395 - Centro - CEP 88015-805 - Florianópolis - SC, 9º andar		
38	Pesquisa de jurisprudência	Pela internet: Disponível 24 horas por dia, todos os dias: PJe Físicos/Processos Virtuais (Provi) Físicos/Processos Virtuais (Provi) - apenas acórdãos Mais informações: clique aqui ou envie e-mail para o Serviço de Jurisprudência e Gerenciamento de Precedentes: sejup@trt12.jus.br	Consulta; Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital
39	Plantão Judiciário	Por telefone: nos dias úteis, das 9h às 12h; aos sábados, domingos e feriados, das 12h às 18h. Veja os telefones do Plantão.	Plantão judiciário	Digital
40	Programa de estágio	Pela internet: As informações históricas podem ser acessadas diretamente na página da memória institucional ou pelos seguintes canais de acesso: Por e-mail: memoria@trt12.jus.br Telefone:(48) 3381-3708 / 3709 Presencialmente***:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h, Av. Acioni Souza Filho, 657 (Fórum Trabalhista de São José), 3º andar, Praia Comprida - São José/SC.	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
41	Protocolo de petições - e-mail	Por e-mail: Clique aqui para ver os endereços eletrônicos das varas do trabalho. Para processos que estão no segundo grau, envie a petição para protocolo@trt12.jus.br Entrega dos originais: Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h. 1º Grau: Clique aqui para ver os endereços das varas do trabalho. 2º Grau: Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região, Rua Esteves Júnior, 395, Centro, Florianópolis (SC). Unidade responsável: Serviço de Cadastramento de Recursos aos Tribunais Superiores - SECART.	Protocolo de Petições	Não Digital
42	Protocolo de petições - PJe	Disponível 24 horas por dia, todos os dias. Pela internet: 1º Grau 2º Grau Telefone:(48) 3216-4099. De 2ª a 6ª feira, das 12h às 19h Para mais informações acesse a página do PJe	Sistema Pje; Protocolo de Petições	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
43	Protocolo de petições - processos físicos e STDI	Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h. 1º Grau: nas varas do trabalho. Confira aqui os endereços. 2º Grau: No TRT-SC, Rua Esteves Júnior, 395, Térreo, Centro, Florianópolis (SC). Unidade: Serviço de Cadastramento de Recursos aos Tribunais Superiores - SECART. Correspondência Correspondência: Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região, Rua Esteves Júnior, 395, Centro, Florianópolis (SC). A/C Serviço de Cadastramento de Recursos aos Tribunais Superiores - SECART. Pela internet, utilizando o Sistema de Transmissão de Dados e Imagens (STDI). Clique aqui para peticionar.	Protocolo de Petições	Digital
44	Reclamações à Corregedoria	Por email: secor@trt12.jus.br (Secretaria da Corregedoria) Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Protocolo de petições: corregedoria.pje.jus.br/login.seam	Outros Serviços Processuais	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
45	Reclamações, denúncias, elogios e sugestões	Pela internet: Formulário eletrônico Por e-mail: ouvidoria@trt12.jus.br Telefone:(48) 3216-4350 Correspondência Correspondência: Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região, Rua Esteves Júnior, 395 - Centro - CEP 88015-805 - Florianópolis - SC, 9º andar - a/c Ouvidoria Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h	Ouvidoria e acesso à informação	Digital
46	Requisição de documentos de processos para a guarda pessoal	Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h, diretamente na unidade judiciária onde o processo está arquivado. Endereços e contatos das unidades judiciárias	Processos Físicos e Arquivados	Não Digital
47	Retirada de precatórios para cópia	Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h - Divisão de Execução da Fazenda Pública (DEFAP) Rua Esteves Júnior, n. 395, Centro - CEP 88015-805 - Florianópolis - SC, 2º andar Mais informações: precatórios@trt12.jus.br	Processos Físicos e Arquivados	Não Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
48	Retirada de processos em carga	Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h 1º Grau: Varas do Trabalho. Clique para ver endereços e contatos das Varas 2º Grau: Secretaria do órgão julgador onde tramita o processo, Secretaria Processual ou Núcleo de Precatórios, a depender do estágio em que se encontra. Rua Esteves Júnior, n. 395, Centro, Florianópolis/SC.	Processos Físicos e Arquivados	Não Digital
49	Retirada de processos em carga rápida	Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h. 1º Grau: Unidades Judiciárias. Confira endereços e contatos 2º Grau: Secretaria do órgão julgador onde tramita o processo ou Secretaria Processual, a depender do estágio em que se encontra. Rua Esteves Júnior, 395, 1º ou 2º andar, Centro, Florianópolis.	Processos Físicos e Arquivados	Não Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
50	Sustentação oral	Pela internet: Clique aqui para acessar a regulamentação e os formulários de inscrição Os pedidos também podem ser feitos por e-mail ou telefone: Secretaria-Geral Judiciária: segjud@trt12.jus.br - (48) 3203-6816 e 6819 Seção Especializada 1 - SE-1: se1@trt12.jus.br - (48) 3203-6818 Seção Especializada 2 - SE-2: se2@trt12.jus.br - (48) 3203-6817 Serviço de Sessão da 1ª Turma: sestur1@trt12.jus.br - (48) 3203-6811 Serviço de Sessão da 2ª Turma: sestur2@trt12.jus.br - (48) 3203-6821 Serviço de Sessão da 3ª Turma: sestur3@trt12.jus.br - (48) 3203-6831 Em razão da pandemia do novo coronavírus, estão suspensos os pedidos feitos no balcão da secretaria do órgão julgador.	Outros Serviços Processuais	Digital

ID	SERVIÇO	Canais de acesso e horários de atendimento	Categoria	Tipo
51	Visitação pública	Para fazer um tour virtual, clique neste link e depois no botão "Acessar como Visitante", à direita da tela. Canais de acesso e horários de atendimento* Por e-mail: diftag@trt12.jus.br Telefone:(48) 3216-4033 / 4072 Para mais informações, clique aqui	Serviços de Comunicação, Informação e Pesquisa	Digital
52	Vista, digitalização ou carga de processos físicos	Presencialmente:de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h, no Serviço de Gestão de Recursos e Acórdãos (Segerac) Rua Esteves Júnior, 395, Anexo I, 1º andar, Centro, Florianópolis Mais informações: Telefone:(48)3203-6848	Processos Físicos e Arquivados	Não Digital