



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/10/2026
16:51:29

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 30/09/2026.

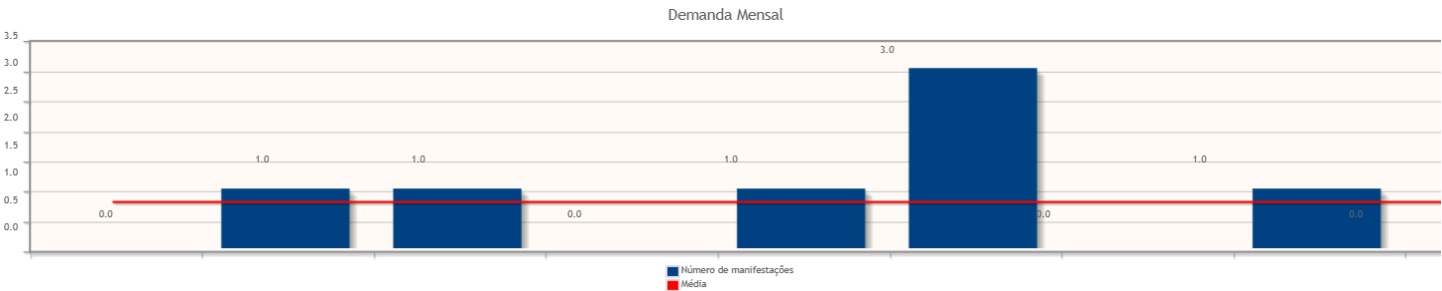
Crêterios do relatório

Temas: LGPD

Período: 01/01/2026 a 30/09/2026

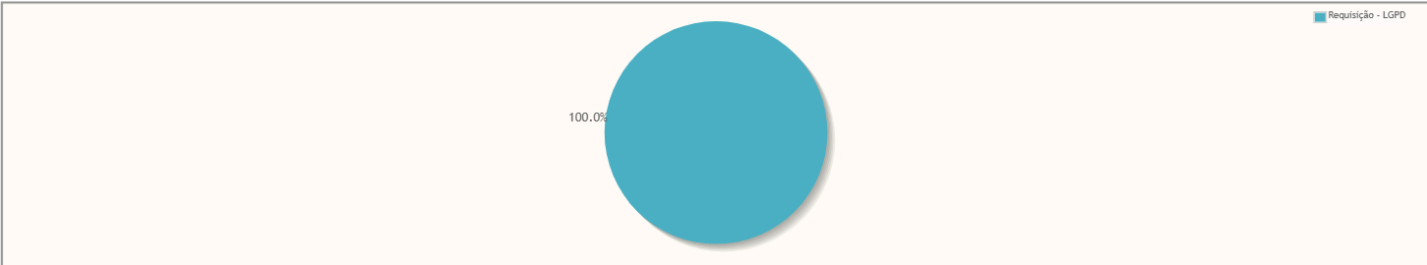
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

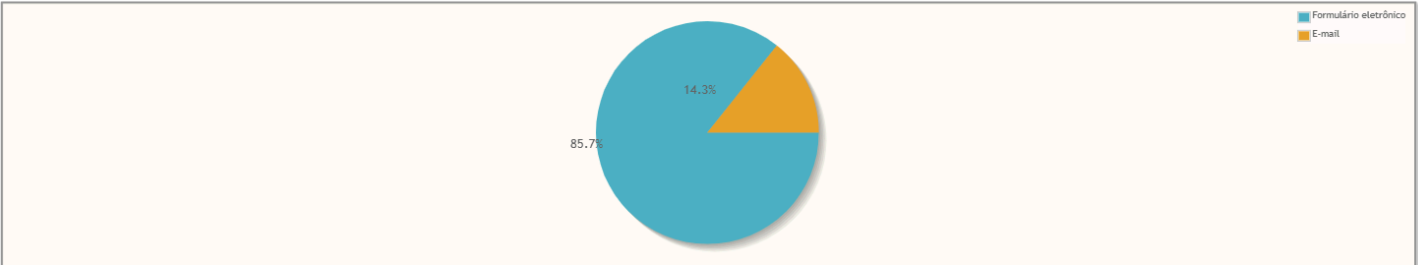
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	6	85,71%
E-mail	1	14,29%
Total	7	100,00%

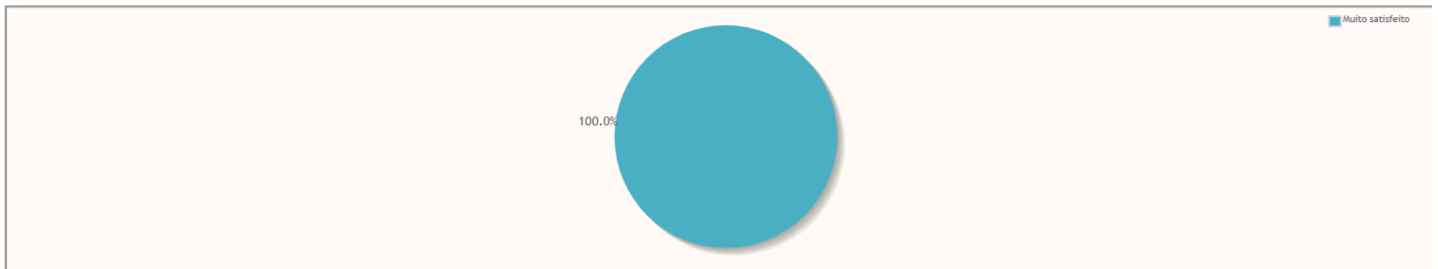
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	5	71,43%
Estagiário	1	14,29%
Outros	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

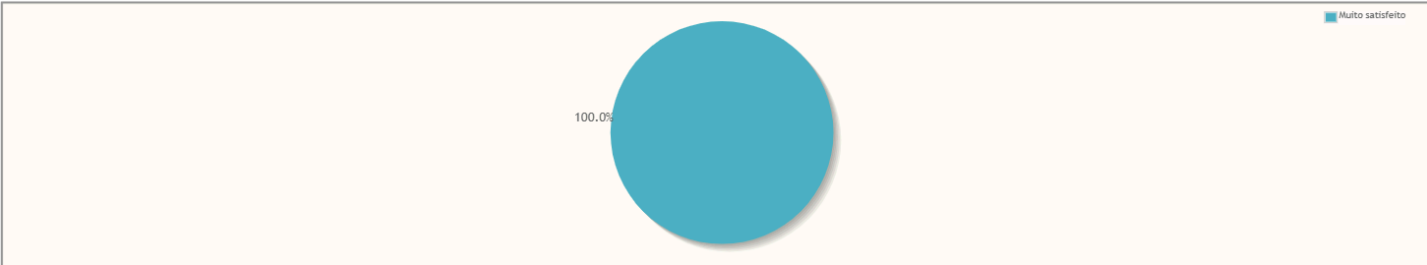
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado

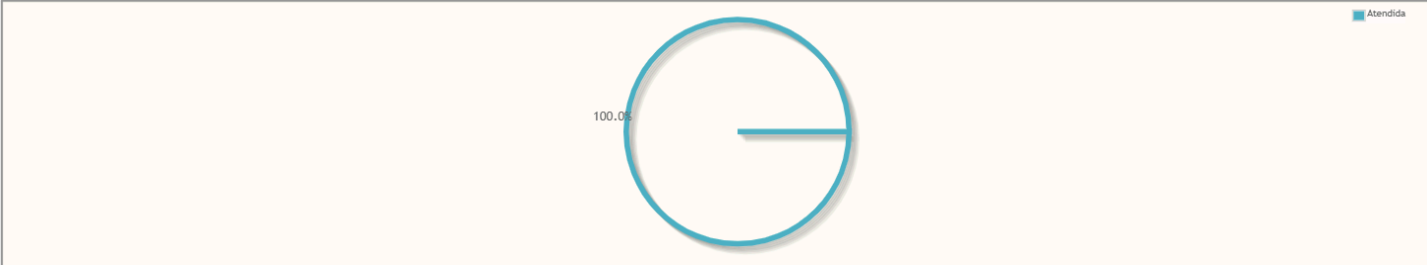


Estado	Quantidade	%
SC	5	71,43%
BA	1	14,29%
MS	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

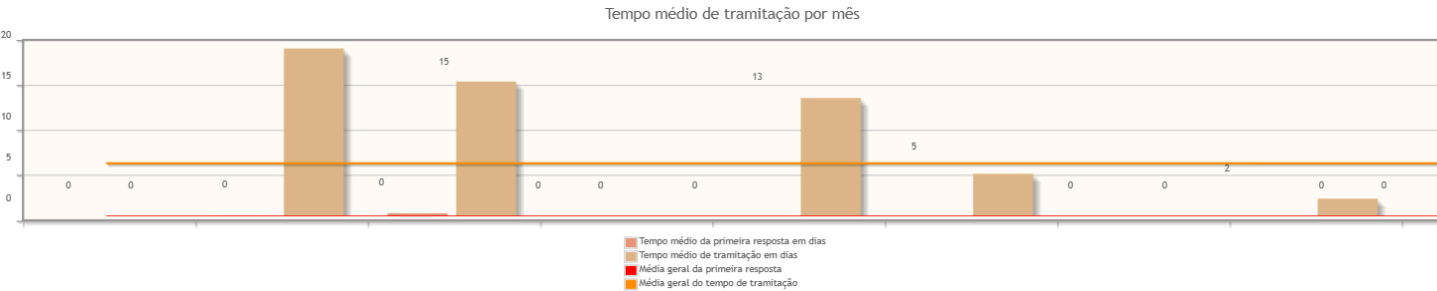
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida	7	100,00%
Total	7	100,00%

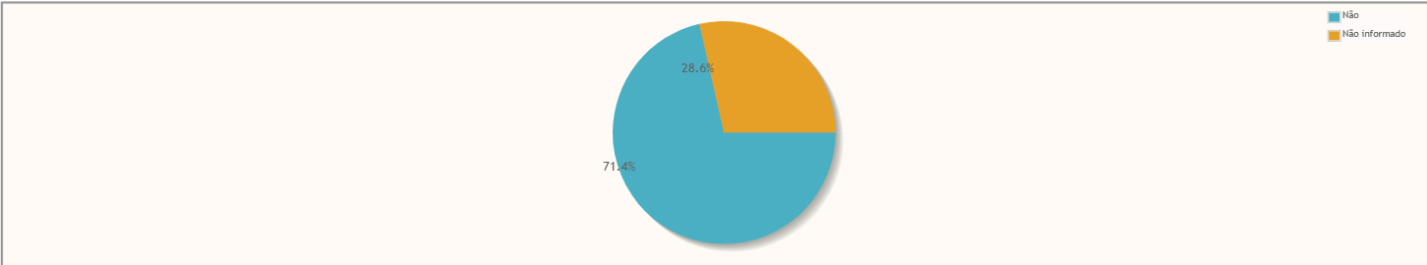
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Não	5	71,43%
Não informado	2	28,57%
Total	7	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

