



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/10/2026
16:49:59

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 30/09/2026.

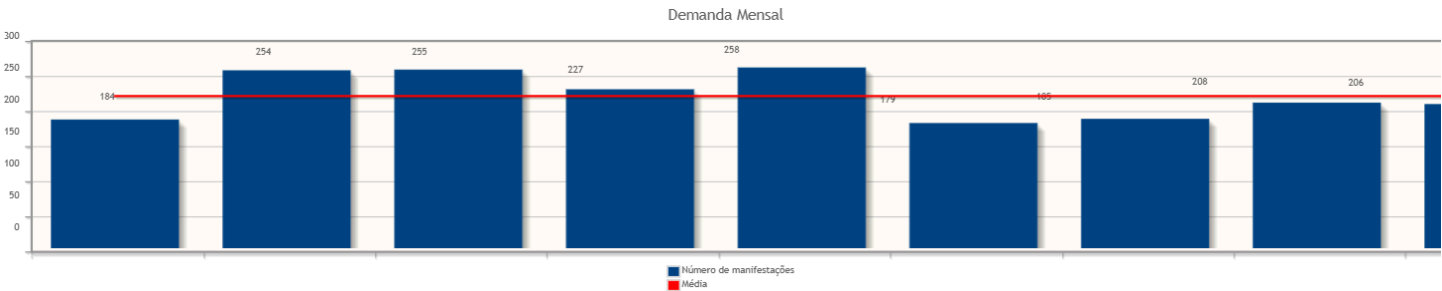
Crítérios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/01/2026 a 30/09/2026

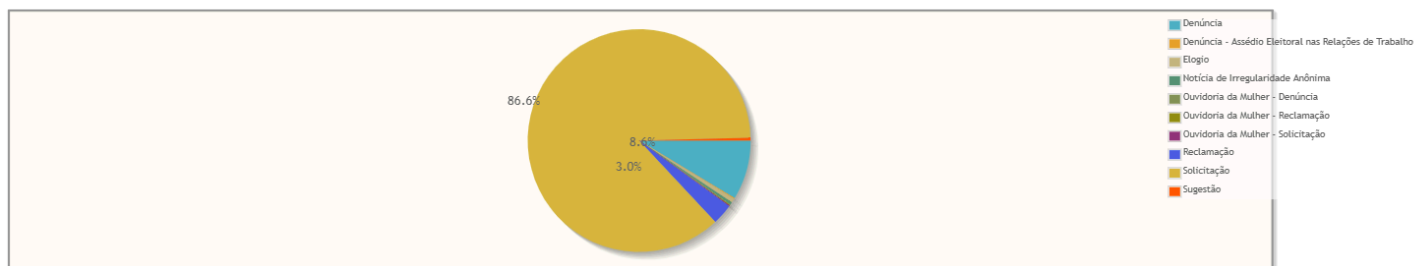
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

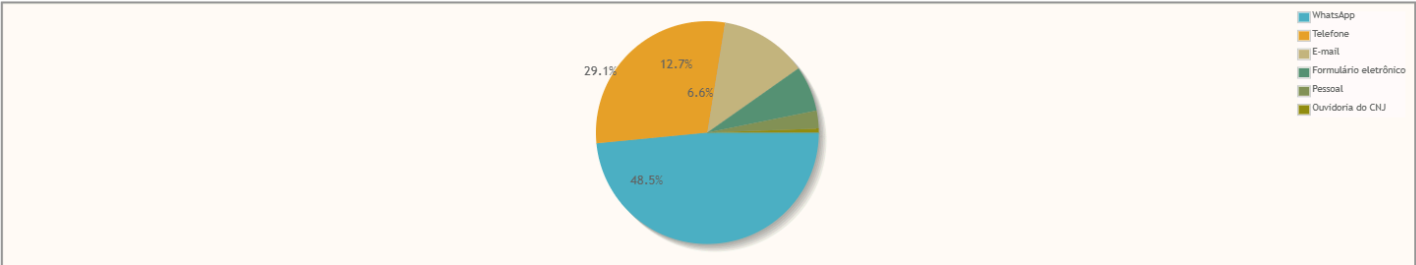
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	169	8,64%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	2	0,10%
Elogio	12	0,61%
Notícia de Irregularidade Anônima	7	0,36%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	3	0,15%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,05%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	2	0,10%
Reclamação	59	3,02%
Solicitação	1693	86,55%
Sugestão	8	0,41%
Total	1956	100,00%

Manifestações por canal

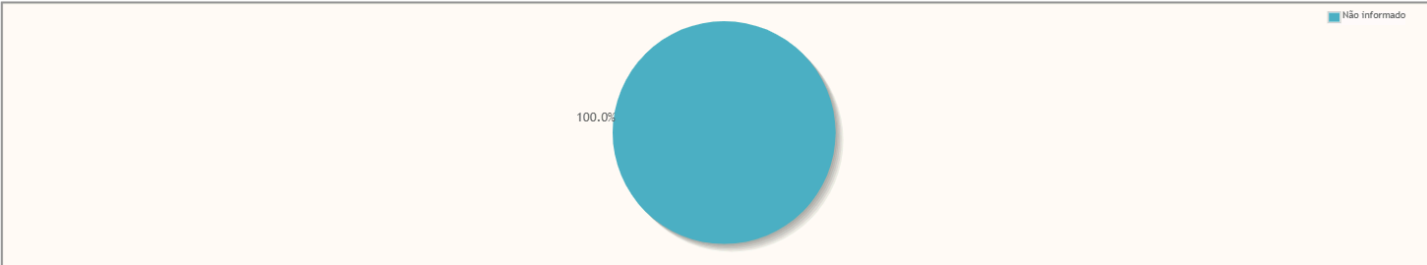
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	948	48,47%
Telefone	569	29,09%
E-mail	248	12,68%
Formulário eletrônico	129	6,60%
Pessoal	51	2,61%
Ouvidoria do CNJ	11	0,56%
Total	1956	100,00%

Manifestações por escolaridade

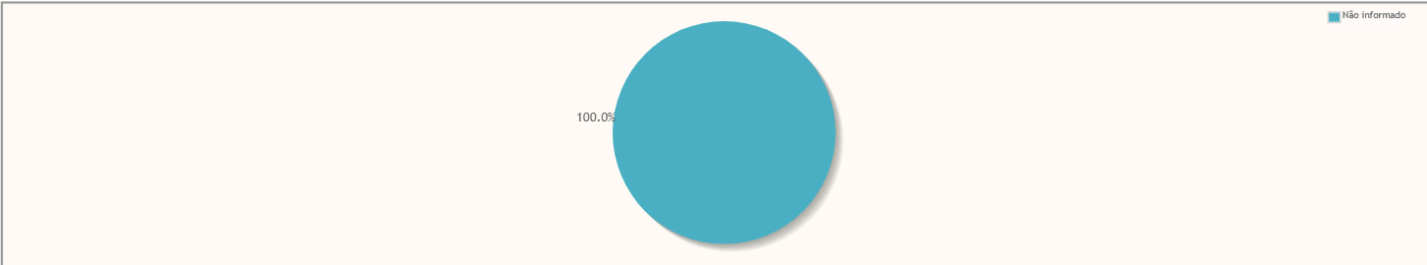
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	1956	100,00%
Total	1956	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	1956	100,00%
Total	1956	100,00%

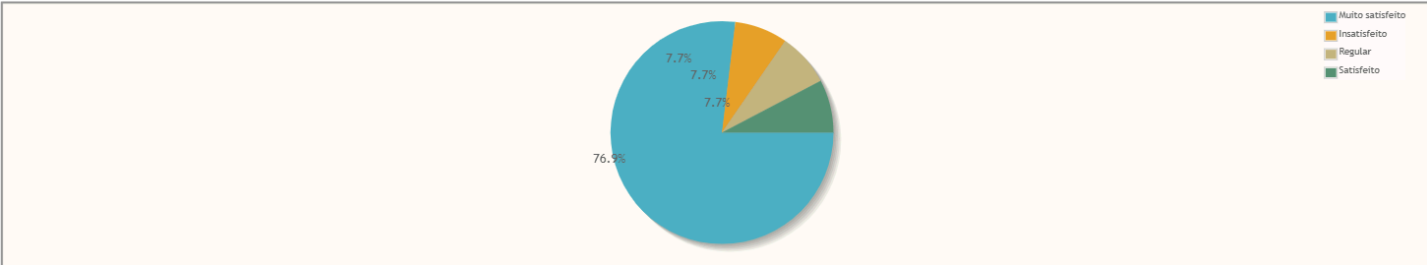
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	898	45,91%
Reclamante	554	28,32%
Advogado/Procurador	314	16,05%
Reclamado	88	4,50%
Servidor	33	1,69%
Perito	22	1,12%
Órgão Público	17	0,87%
Arrematante	7	0,36%
Testemunha	6	0,31%
Juiz/Desembargador	5	0,26%
Entidade de classe	2	0,10%
Estagiário	2	0,10%
Preposto	1	0,05%
Não informado	7	0,36%
Total	1956	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

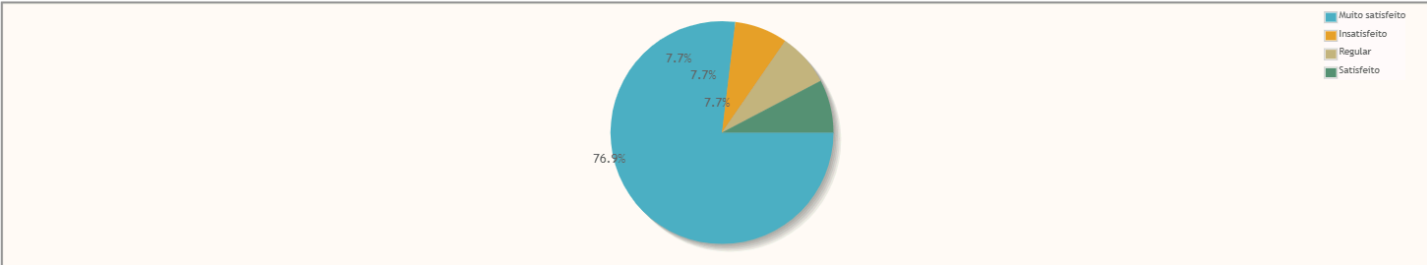
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	76,92%
Insatisfeito	1	7,69%
Regular	1	7,69%
Satisfeito	1	7,69%
Total	13	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	76,92%
Insatisfeito	1	7,69%
Regular	1	7,69%
Satisfeito	1	7,69%
Total	13	100,00%

Manifestações por Estado



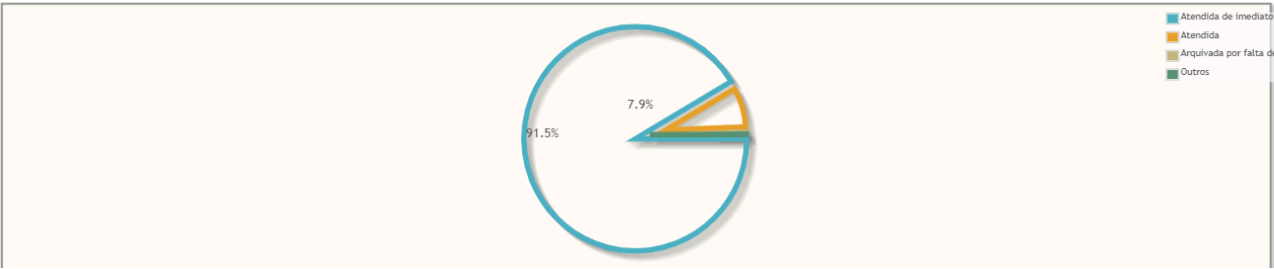
Estado	Quantidade	%
SC	1779	90,95%
SP	51	2,61%
PR	30	1,53%
RS	23	1,18%
MG	13	0,66%
RJ	10	0,51%
DF	8	0,41%
BA	5	0,26%
ES	5	0,26%
MT	5	0,26%
RN	5	0,26%
CE	3	0,15%
MA	3	0,15%
PA	3	0,15%
GO	2	0,10%
AL	1	0,05%
AM	1	0,05%
Total	1956	100,00%

Estado	Quantidade	%
AP	1	0,05%
MS	1	0,05%
PB	1	0,05%
PE	1	0,05%
PI	1	0,05%
RO	1	0,05%
SE	1	0,05%
Não informado	2	0,10%
Total	1956	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

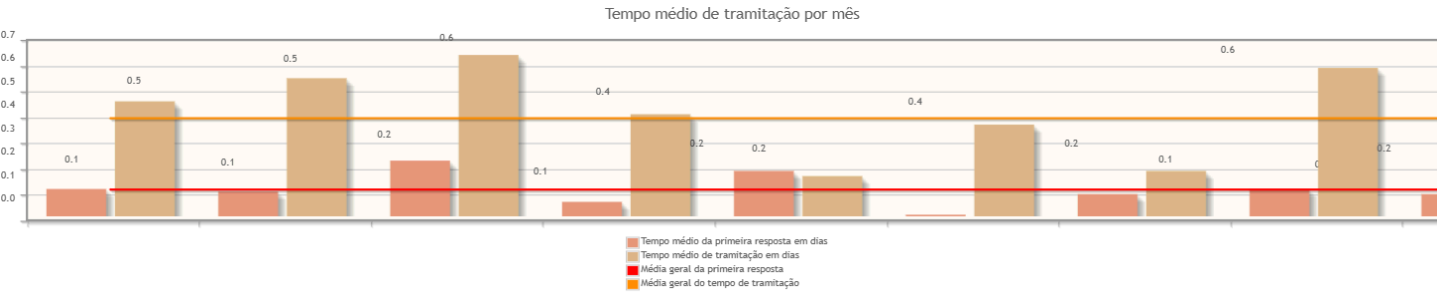
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	1788	91,46%
Atendida	155	7,93%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	0,51%
Outros	2	0,10%
Total	1955	100,00%

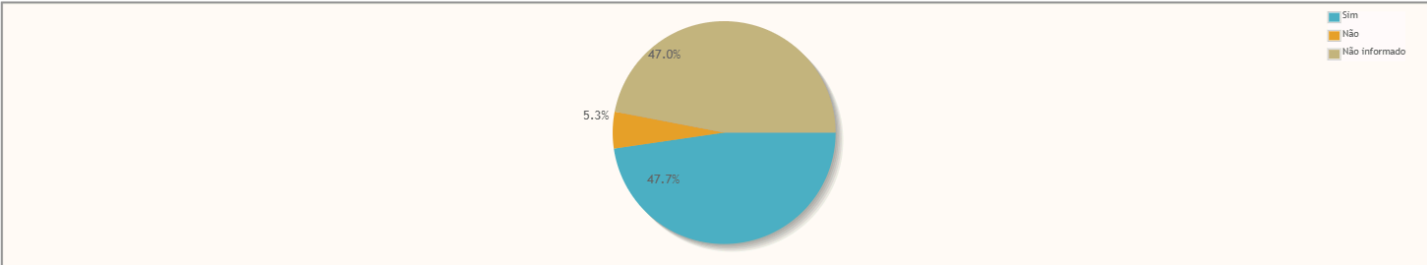
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria

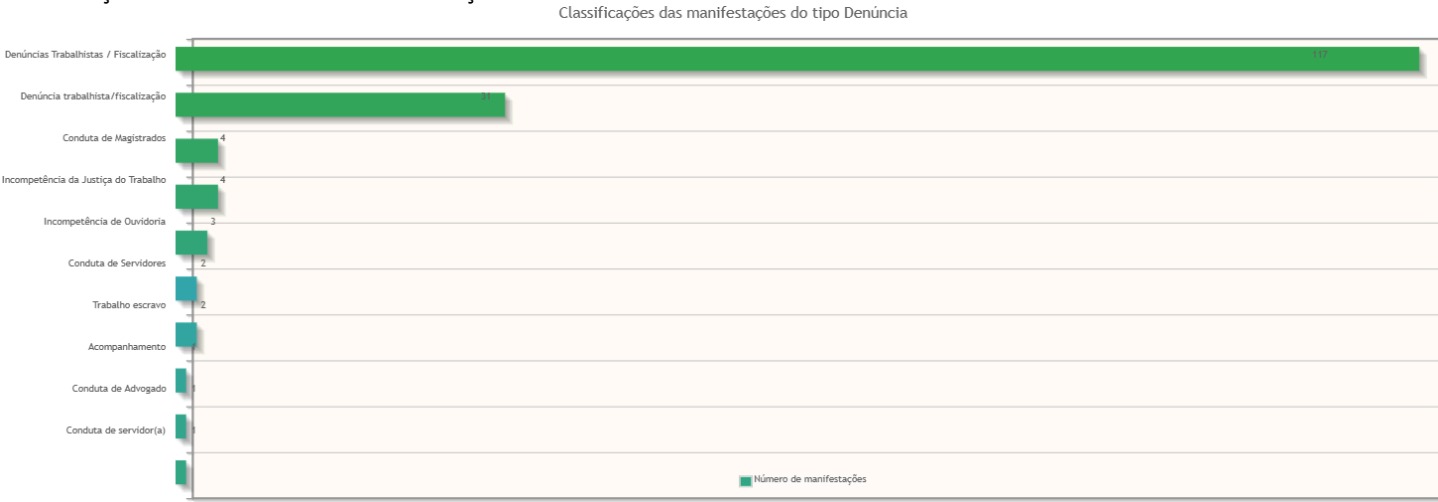


Canal	Quantidade	%
Sim	933	47,70%
Não	104	5,32%
Não informado	919	46,98%
Total	1956	100,00%

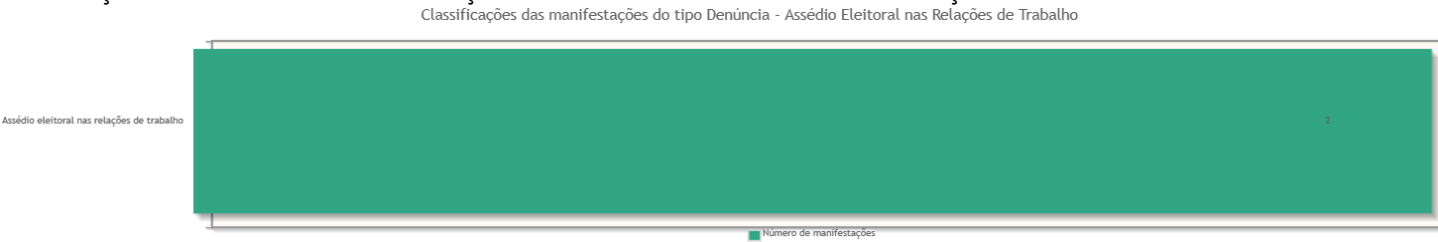
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

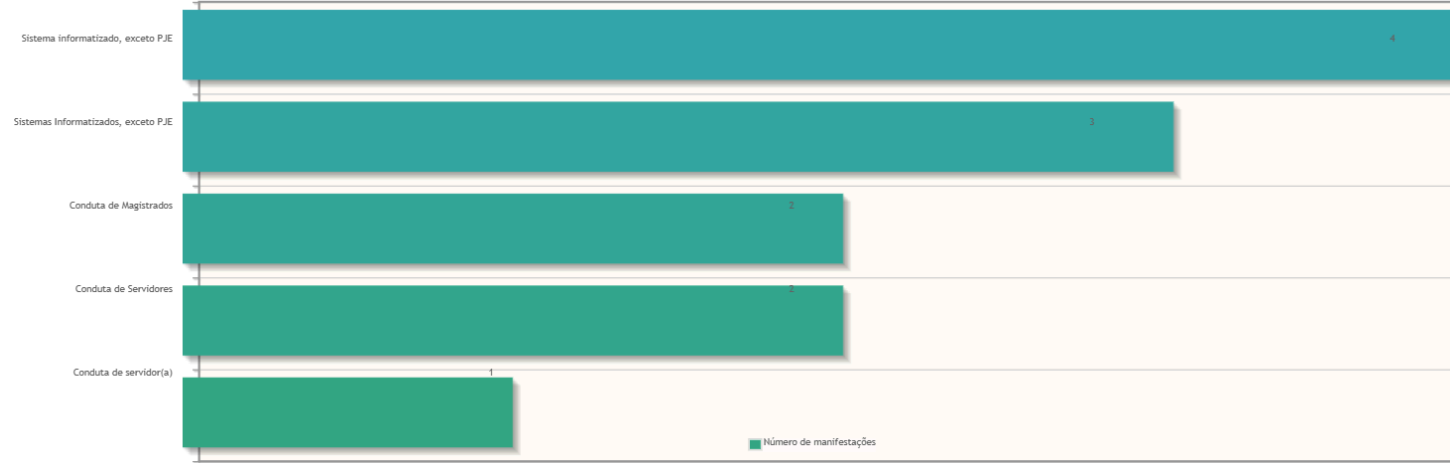


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Classificações das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Classificações das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

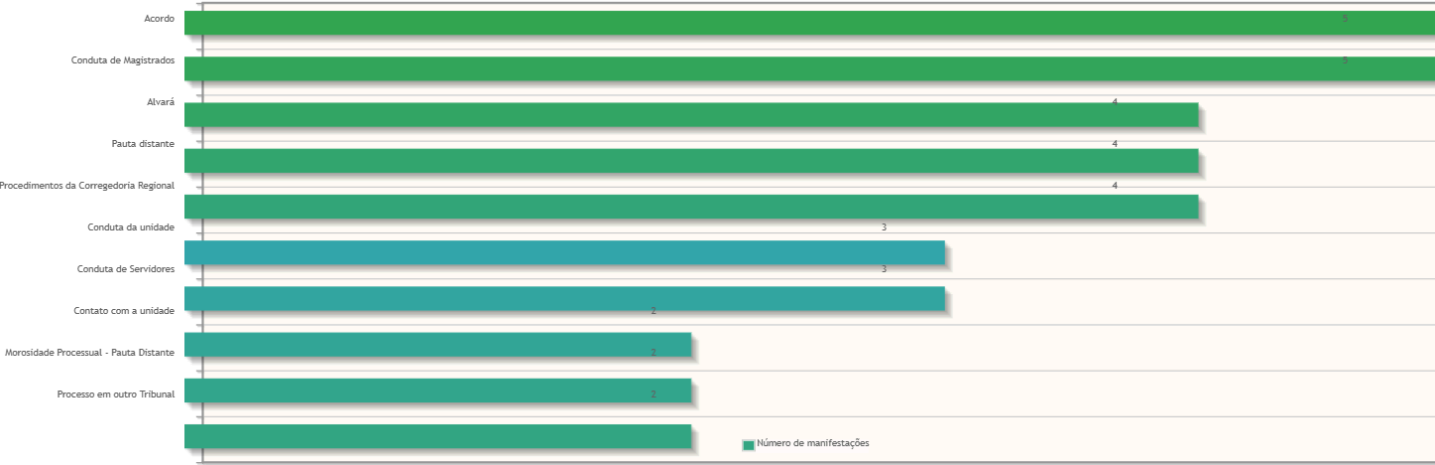
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

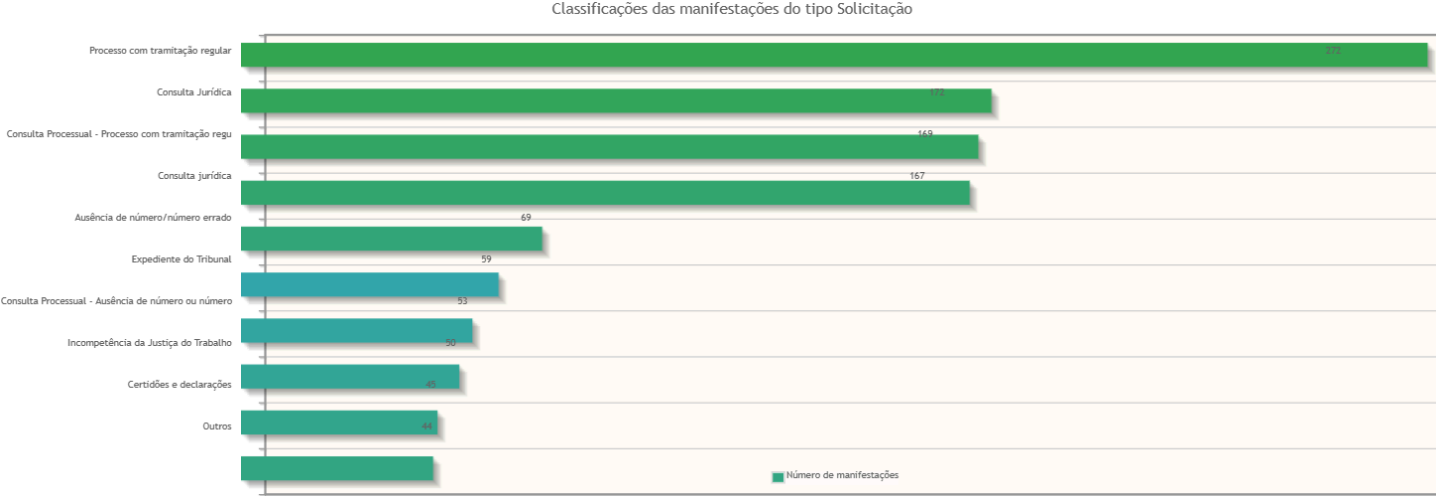
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

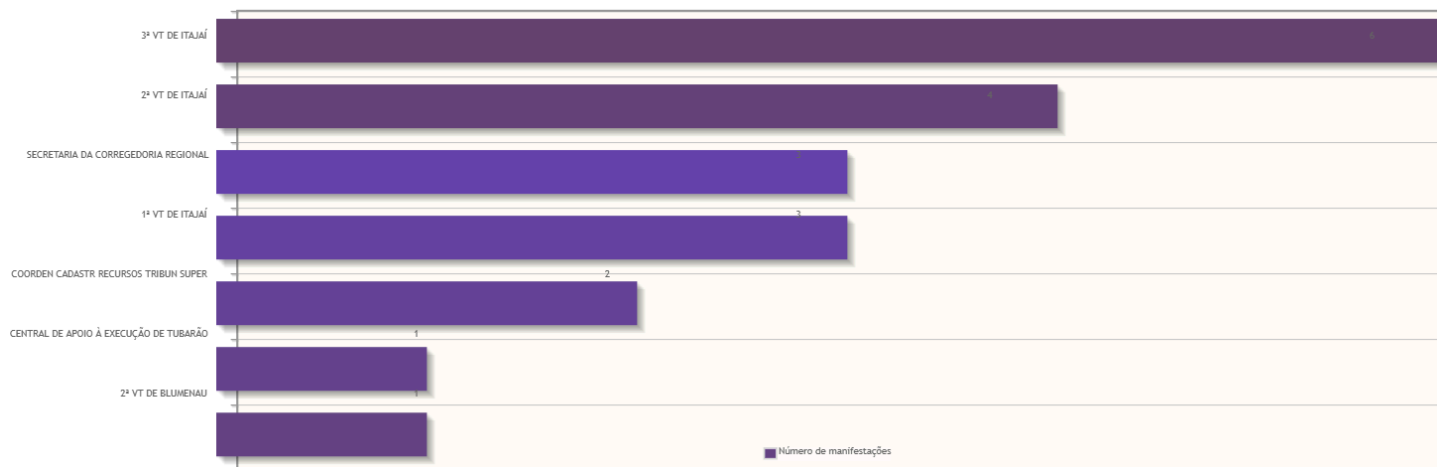


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

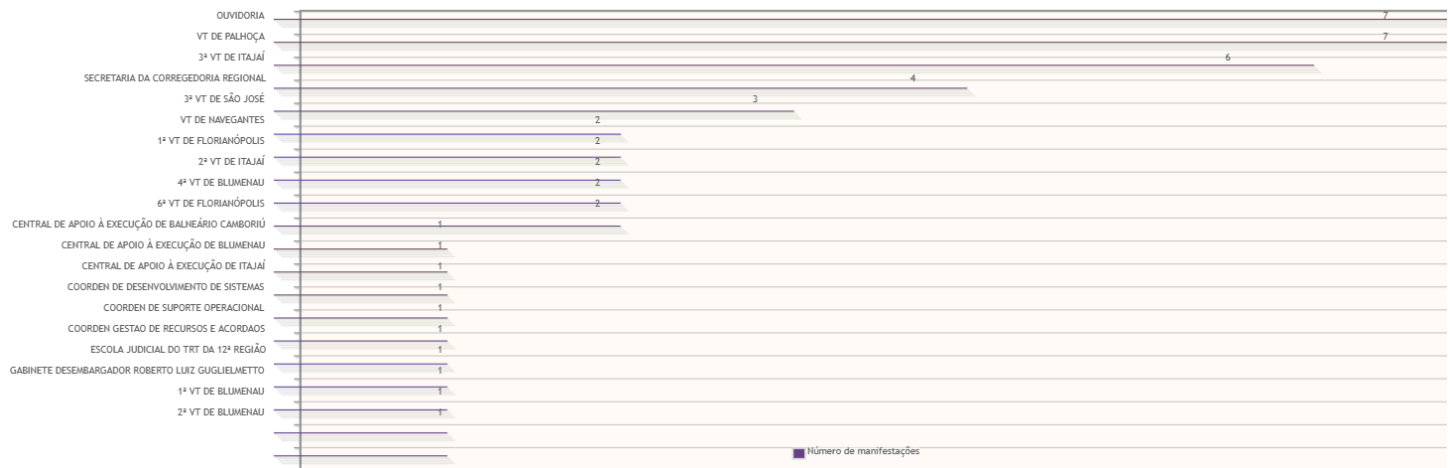
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

