



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/10/2026
16:52:45

Intervalo de datas: 01/09/2026 a 30/09/2026.

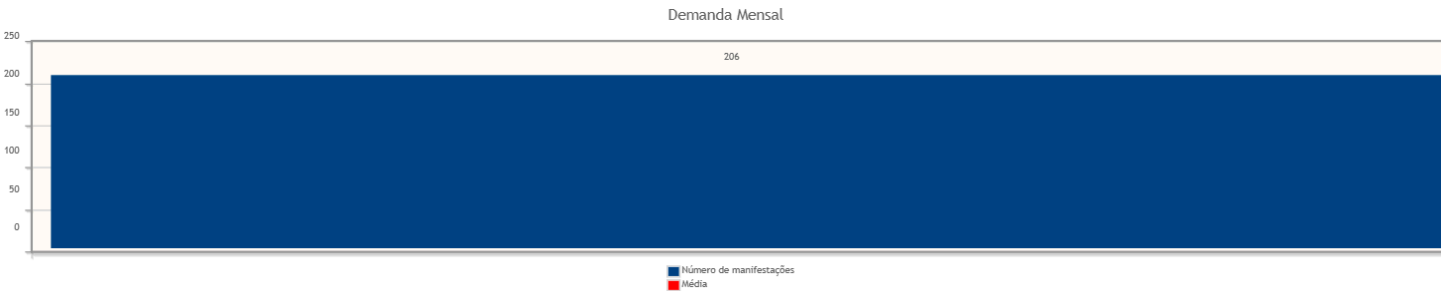
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/09/2026 a 30/09/2026

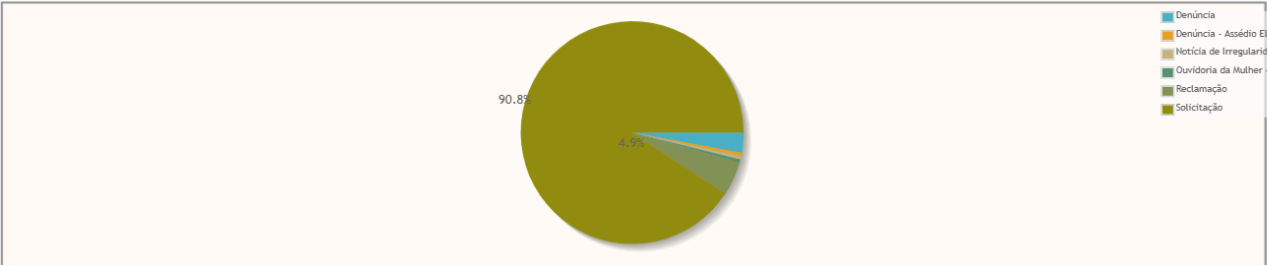
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

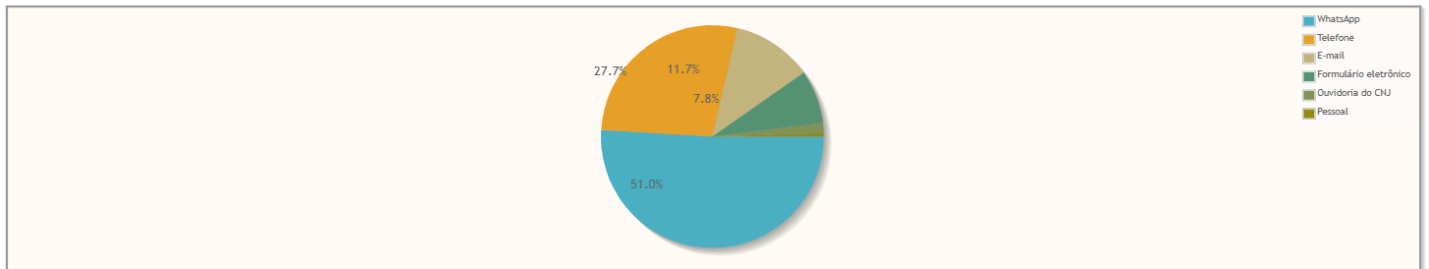
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	2,91%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,49%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,49%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,49%
Reclamação	10	4,85%
Solicitação	187	90,78%
Total	206	100,00%

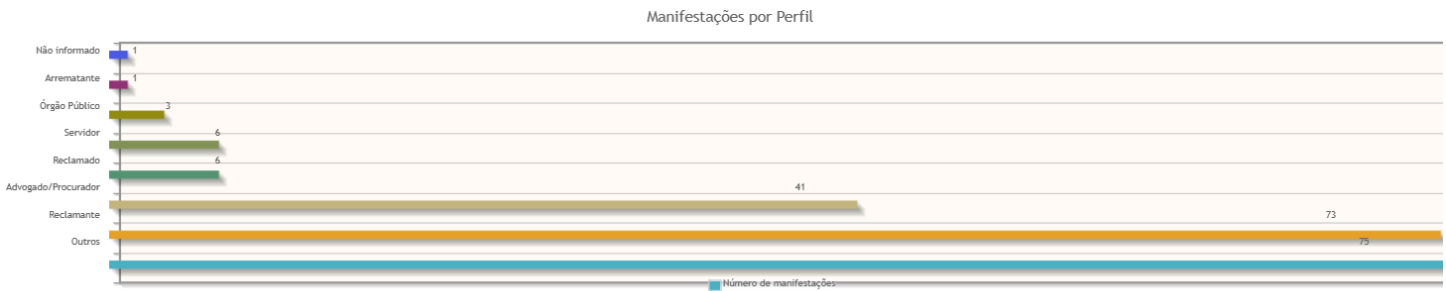
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	105	50,97%
Telefone	57	27,67%
E-mail	24	11,65%
Formulário eletrônico	16	7,77%
Ouvidoria do CNJ	3	1,46%
Pessoal	1	0,49%
Total	206	100,00%

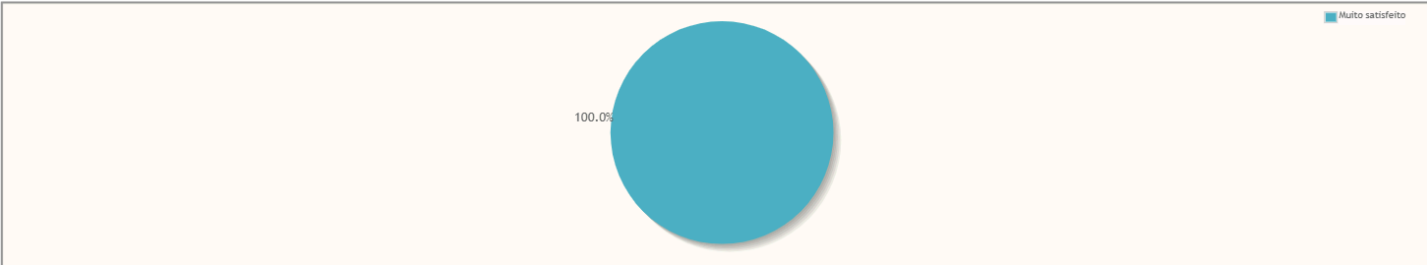
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	75	36,41%
Reclamante	73	35,44%
Advogado/Procurador	41	19,90%
Reclamado	6	2,91%
Servidor	6	2,91%
Órgão Público	3	1,46%
Arrematante	1	0,49%
Não informado	1	0,49%
Total	206	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

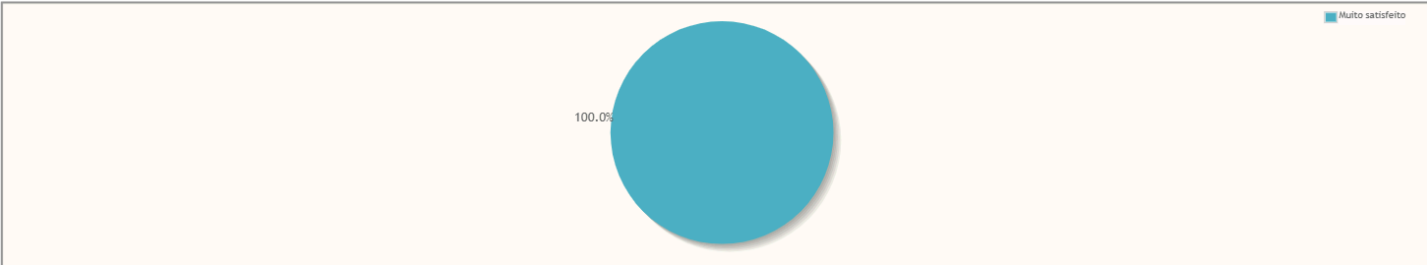
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado

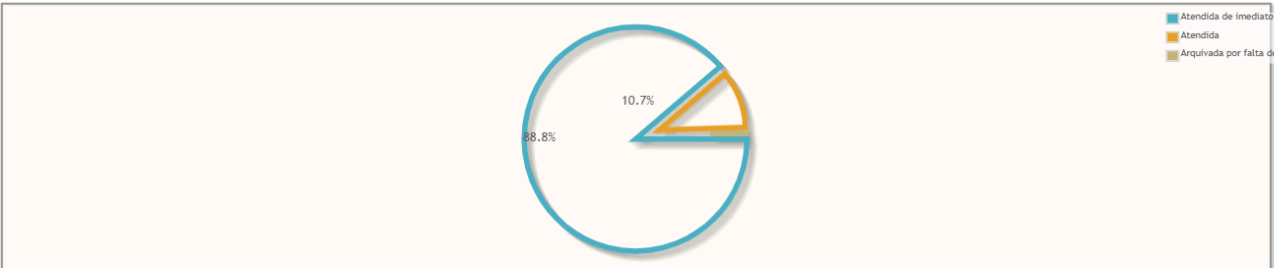


Estado	Quantidade	%
SC	187	90,78%
SP	6	2,91%
RS	4	1,94%
BA	2	0,97%
PR	2	0,97%
RJ	2	0,97%
AM	1	0,49%
CE	1	0,49%
RN	1	0,49%
Total	206	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

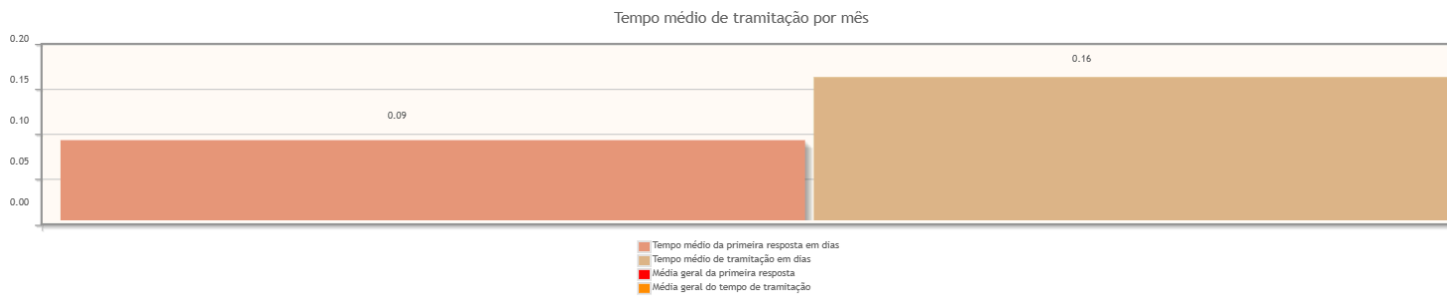
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	182	88,78%
Atendida	22	10,73%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,49%
Total	205	100,00%

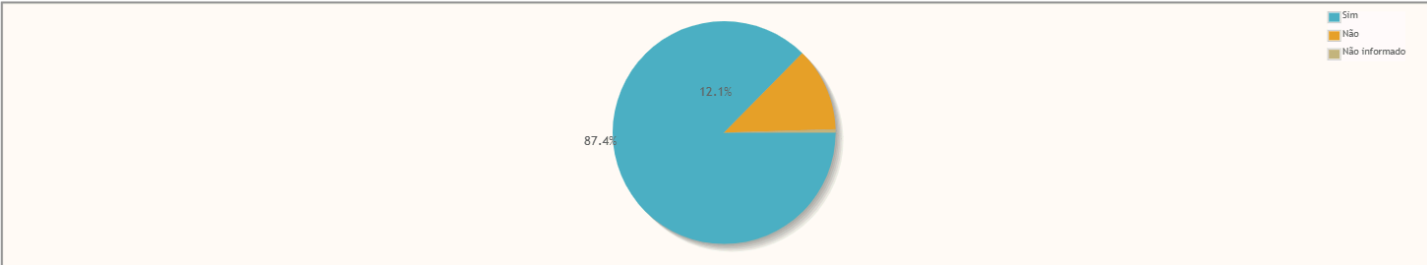
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	180	87,38%
Não	25	12,14%
Não informado	1	0,49%
Total	206	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

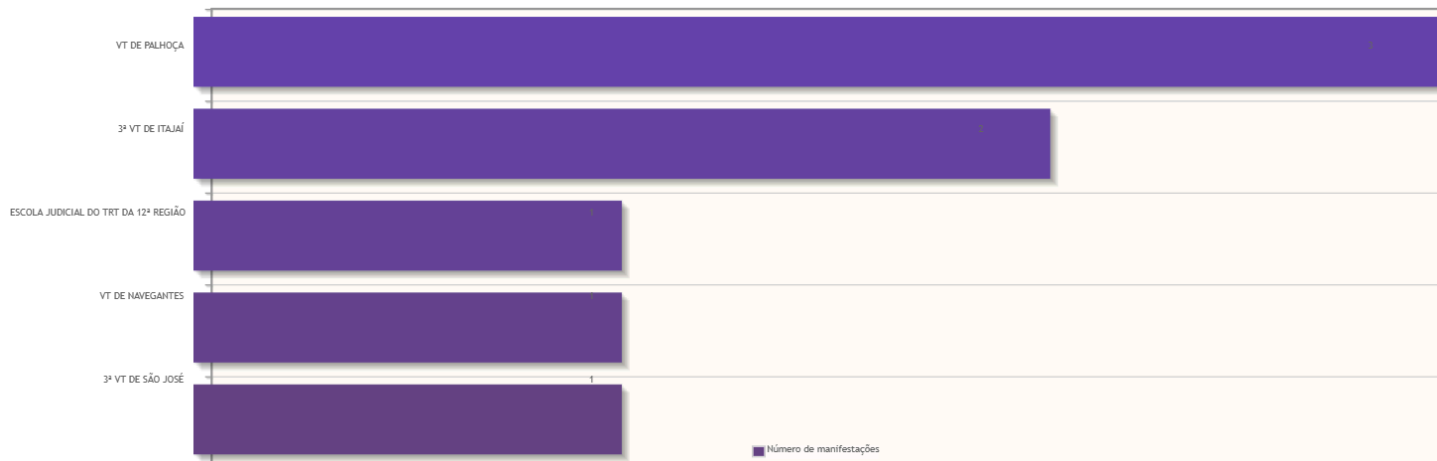
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.