



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/10/2026
16:53:29

Intervalo de datas: 01/09/2026 a 30/09/2026.

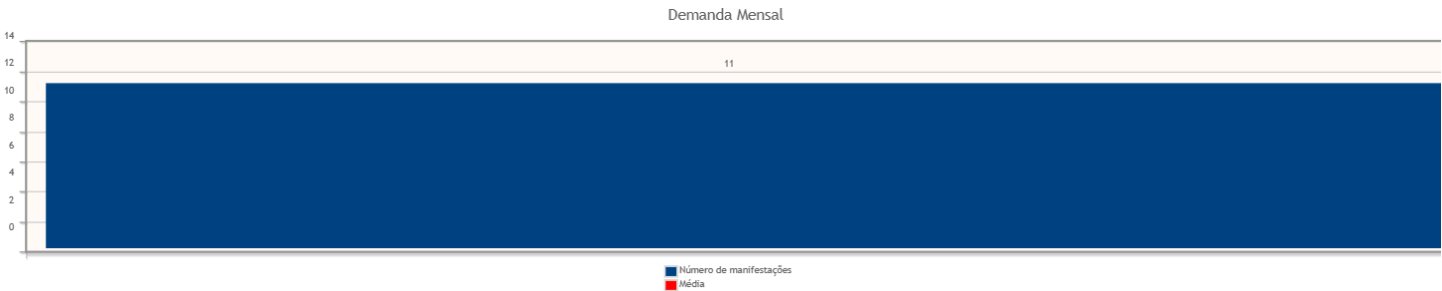
CrITÉrios do relatório

Temas: SIC

Período: 01/09/2026 a 30/09/2026

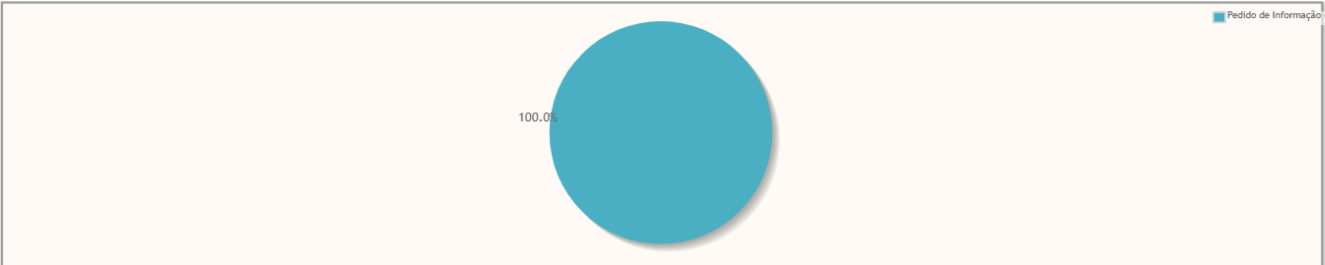
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

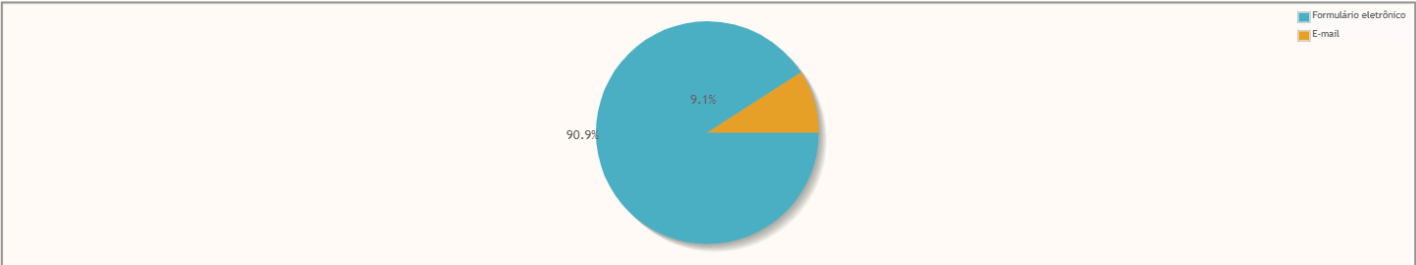
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	11	100,00%
Total	11	100,00%

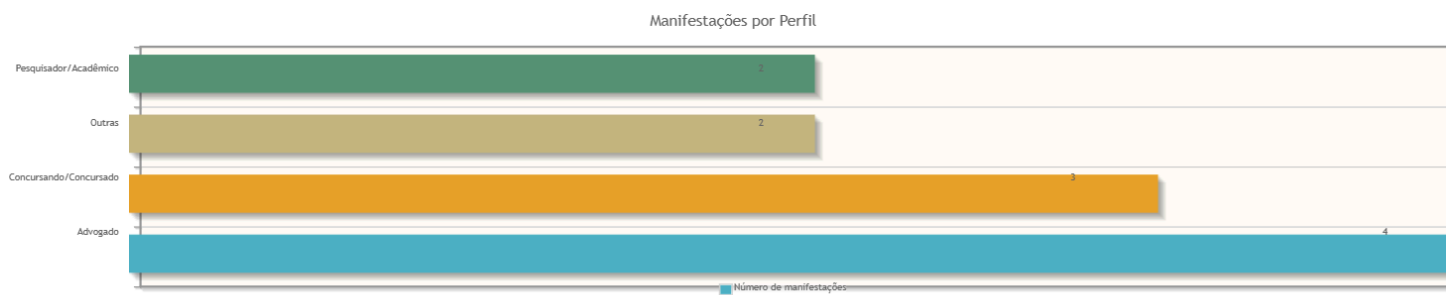
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	10	90,91%
E-mail	1	9,09%
Total	11	100,00%

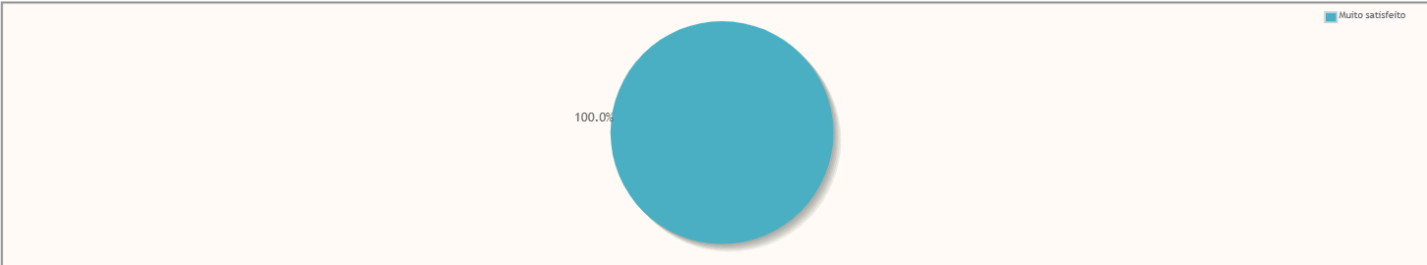
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	4	36,36%
Concursando/Concursado	3	27,27%
Outras	2	18,18%
Pesquisador/Acadêmico	2	18,18%
Total	11	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

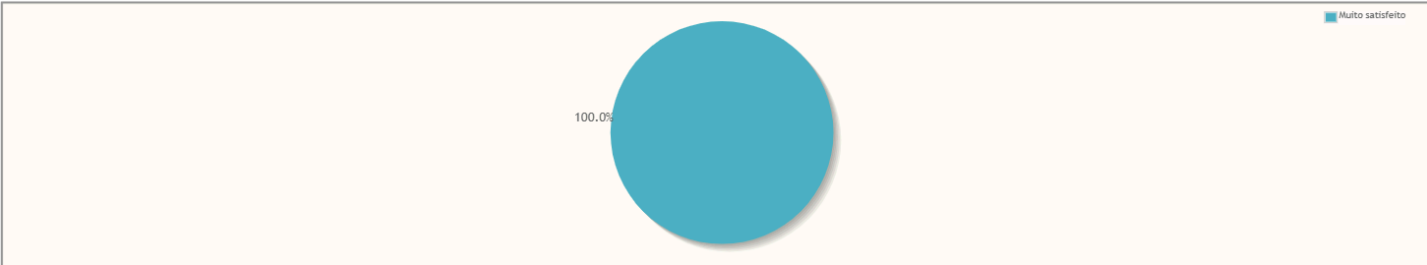
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

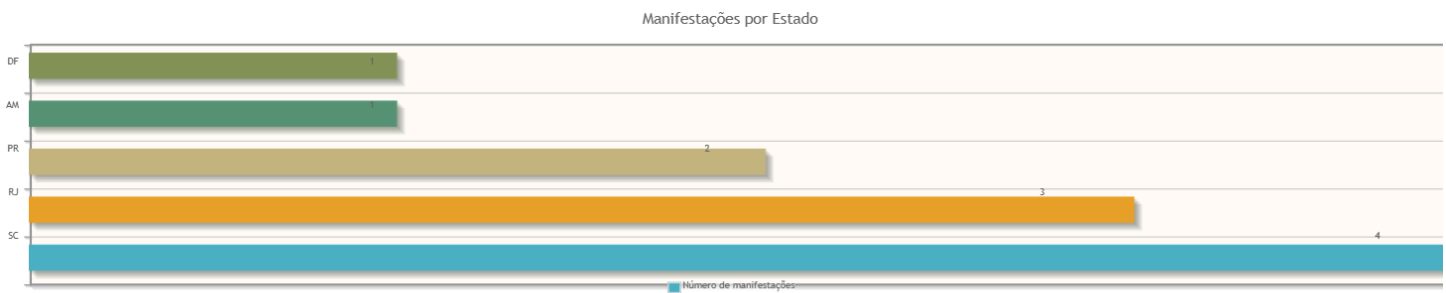
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SC	4	36,36%
RJ	3	27,27%
PR	2	18,18%
AM	1	9,09%
DF	1	9,09%
Total	11	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

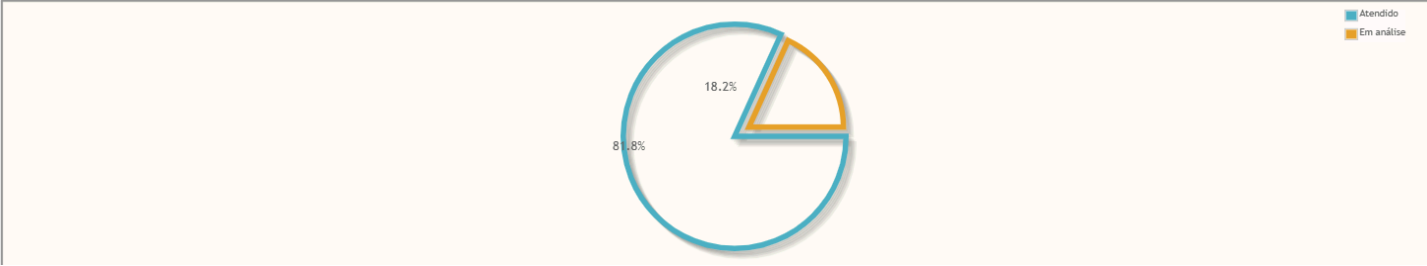
Nenhum dado no período selecionado.

Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por resolução (Pedido Informação)

Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)



Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	9	81,82%
Em análise	2	18,18%
Total	11	100,00%

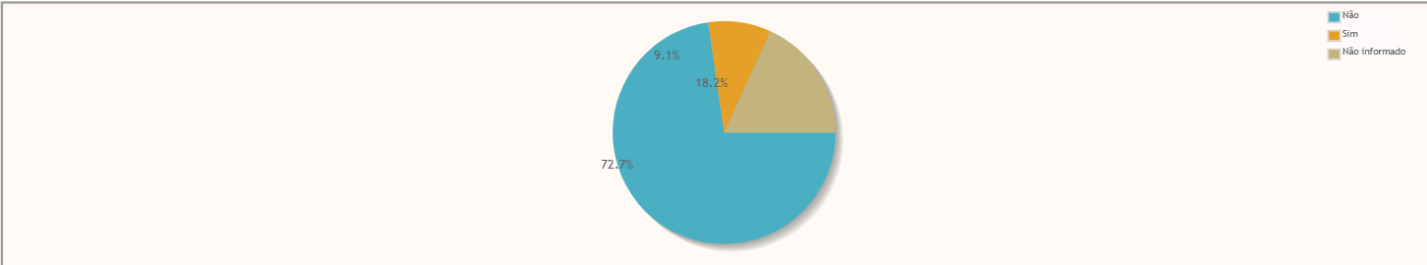
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Não	8	72,73%
Sim	1	9,09%
Não informado	2	18,18%
Total	11	100,00%

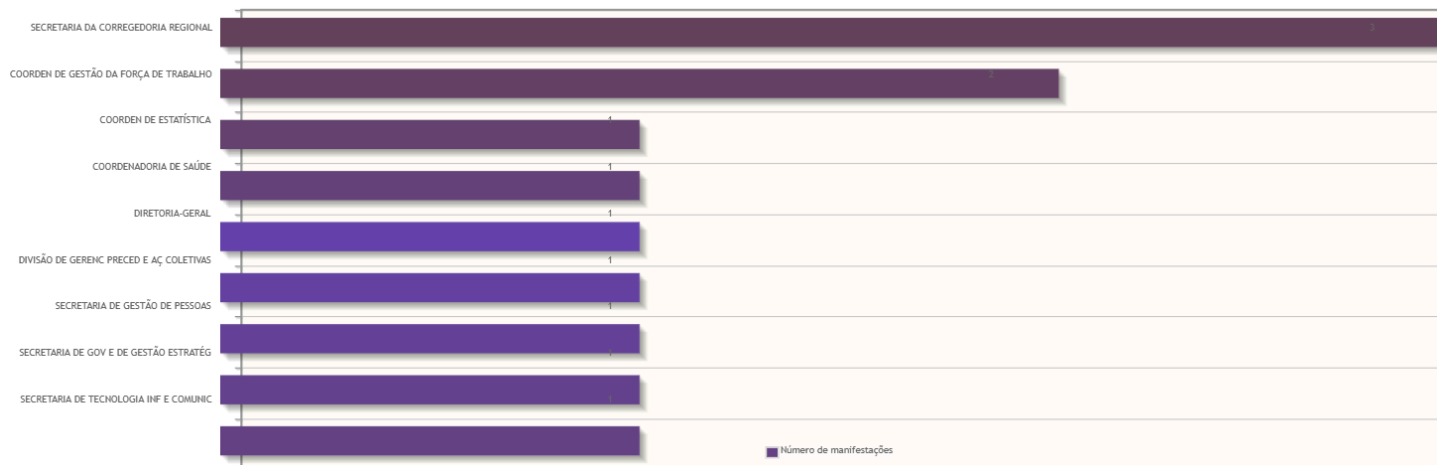
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.